

Autism

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2017-05-01 till 2017-10-09

Antal svarande: 189

Publiceringsdatum: 2017-11-01

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälper oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

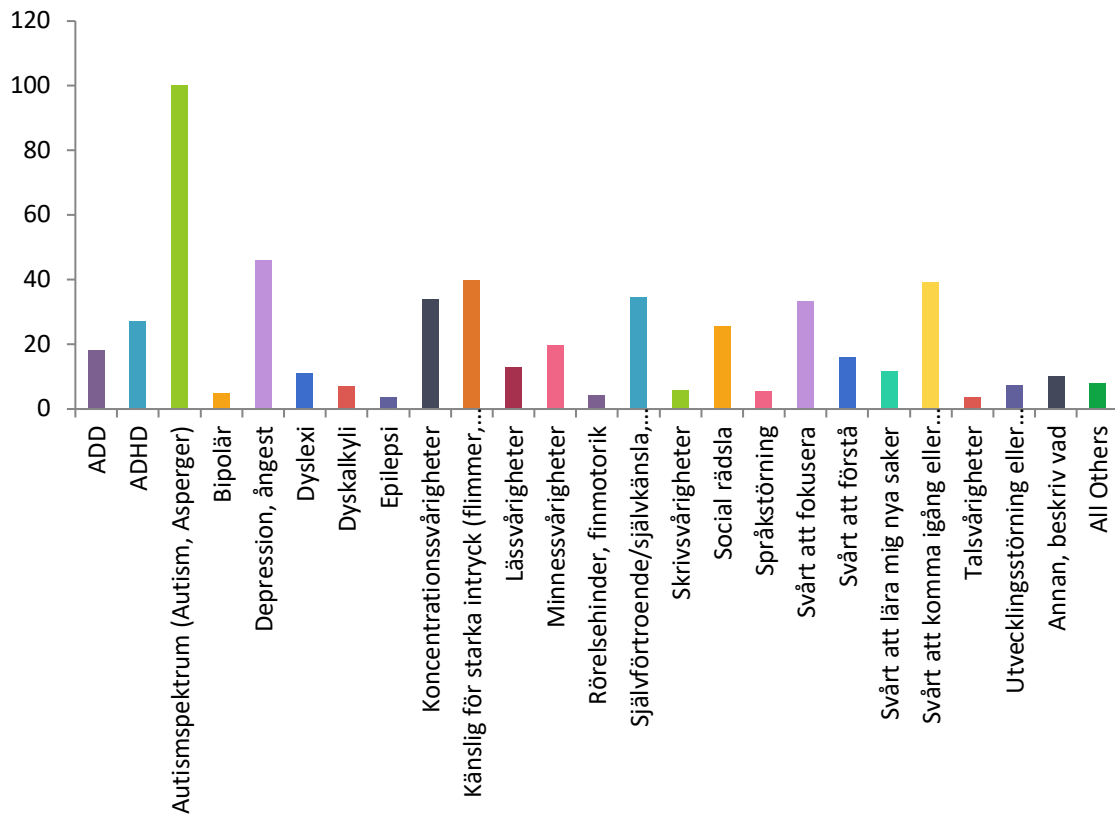
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

| | |
|--------------------------------------|----|
| Om rapporten och undersökningen..... | 2 |
| Diagnoser och svårigheter..... | 3 |
| Internet..... | 5 |
| Smart telefon..... | 25 |
| Dator..... | 30 |
| Surfplatta..... | 32 |
| Bakgrundsuppgifter..... | 35 |
| Begripsam AB..... | 45 |

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



| | Procent | Antal |
|-----------------------------------|---------|-------|
| ADD | 18.0% | 34 |
| ADHD | 27.0% | 51 |
| Afasi | 0.5% | 1 |
| Autismspektrum (Autism, Asperger) | 100.0% | 189 |
| Bipolär | 4.8% | 9 |
| Blind | 0.5% | 1 |
| CP | 1.1% | 2 |
| Depression, ångest | 46.0% | 87 |
| Dyslexi | 11.1% | 21 |
| Dyskalkyli | 6.9% | 13 |
| Epilepsi | 3.7% | 7 |

| | | |
|---|-------|----|
| Gravt synskadad | 1.1% | 2 |
| Koncentrationssvårigheter | 33.9% | 64 |
| Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud) | 39.7% | 75 |
| Läsvårigheter | 12.7% | 24 |
| Minnessvårigheter | 19.6% | 37 |
| Rörelsehinder, finmotorik | 4.2% | 8 |
| Stroke | 0.5% | 1 |
| Schizofreni | 0.5% | 1 |
| Självförtroende/självkänsla, bristande | 34.4% | 65 |
| Skrivsvårigheter | 5.8% | 11 |
| Social rädsla | 25.4% | 48 |
| Språkstörning | 5.3% | 10 |
| Svårt att fokusera | 33.3% | 63 |
| Svårt att förstå | 15.9% | 30 |
| Svårt att lära mig nya saker | 11.6% | 22 |
| Svårt att komma igång eller avsluta saker | 39.2% | 74 |
| Talsvårigheter | 3.7% | 7 |
| Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning | 7.4% | 14 |
| Annan, beskriv vad | 10.1% | 19 |

Annan, beskriv vad

| |
|---|
| Tourettes syndrom |
| Atypisk Autism, Ospecificerad stödning i utvecklingen GAD, OCD |
| DCD |
| Gångsvårigheter |
| HSP |
| Högfungerande autismspektrumstörning. Migrän. Diabetes, övervikt |
| Lindrigt funktionshandikapp |
| Långsam, tänker mycket, behövertydliga instructioner, noggrann. har inte fått en diagnos, men livit bedömd av arbetsförmedlingen. |

| |
|---------------------------------|
| Migrän |
| NEDSATT HÖRSEL UTAN HÖRSELSKADA |
| OCD |
| OCD |
| OCD - Tvångstankar |
| Ocd |
| Organiska psykoser |
| PTSD med dissociativa problem |
| Tourettes |
| Tvångssyndrom |
| Total |

Internet

Använder du internet?

| | Procent | Antal |
|-----|---------|-------|
| Ja | 98.9% | 187 |
| Nej | 1.1% | 2 |
| | Total | 189 |

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

| | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Jag tycker inte det är svårt att använda internet | 73.3% | 132 |
| Det är svårt att söka information | 6.7% | 12 |
| Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe | 13.9% | 25 |
| Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker) | 18.3% | 33 |
| Det är svårt att förstå innehåll | 9.4% | 17 |
| Det är svårt med lösenord | 18.9% | 34 |
| Det är svårt för att design och utformning är störande | 15.6% | 28 |
| Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel | 2.2% | 4 |

| | | |
|---|------|----|
| Det är svårt men jag kan inte beskriva varför | 6.7% | 12 |
| Vet inte | 1.1% | 2 |
| Annat, beskriv vad | 8.3% | 15 |

Annat, beskriv vad

Bladdra mellan olika sidor och inte klarar hålla i minnet vad det stod eller vad man skrivit. Får ingen överblick och då blir det svårt att hantera.

Blinkande/rörlig reklam är extremt störande.

Bristande tillgång

Det kan vara svårt att tolka information som är allt för byråkratiskt eller fackspråkligt formulerad.

Det är inte svårt - det är bra.

Fastnar

För många uppdateringar hela tiden.

Ibland är det svårt att hitta rätt bland alla flikar på vissa hemsidor. Bl.a. Försäkringskassan

Jag tycker det är svårt att läsa långa informations texter. Att köpa något online. Kräver mycket energi och tid för mig.

Nej

SVÅRT SKRIVA PGA MIN DYSLEXI

Störande distraherande och irriterande reklam omkring

Svårt att komma igång, när jag väl sitter där går det bra. (ibland problem)

Svårt ibland

måsyte ha en lista med lösenord till alla tjänster.

Varför använder du inte internet?

| | Procent |
|---|---------|
| Jag kan inte | 50.0% |
| Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta | 50.0% |
| Det är för dyrt | 50.0% |
| Annat, beskriv vad | 50.0% |

Annat, beskriv vad

vet inte vad det är

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

-svårt att förstå innehåll -småa texter -vet ej hur och var man skaffar hjälpmedel för internet

Att använda bankdosa när jag ska betala. Man måste klara av det på tre minuter. Jag hinner inte. Blanketter kan också vara otydliga. Svårt också med videor som startar av sig själva.

Att hitta saker som hamnat i ett "moln". Att förstå hur "molnen" fungerar. Att förstå hur enheter samordnas via "molnen".

Betala räkningar med bankdosa. Svårt med tidsbegränsning i samband med det ovan nämnda.

Bristande överblick, rädd för virus bli lurad osv. Förstå hur man skall söka på sidorna.

Webbadresser, olika funktioner inom appar osv är svåra.

Det finns för många val som sätter igång mina associationer till annat, ibland lockande saker som jag söker vidare på istället för att söka den information jag behöver.

Det skulle vara om det är dåligt med information om något jag behöver veta.

Det är för mycket information, svårt att sovra, bars källkritisk

Det är generellt för mycket intryck, bilder, reklam och ett oöverblickbart informationsflöde, så det blir svårt att hitta vad man söker. Sen är det alldeles för många "alternativa sanningar" som cirkulerar och hamnar högt i sökresultatet (för de är ofta bra på träffoptimering) så man måste försöka sålla bort en massa skit innan man hittar faktan man vill ha. Det vore skönt om resultat från myndigheter och andra trovärdiga källor kunde prioriteras automatiskt, men myndigheterna verkar sällan lägga energi och pengar på att hamna högt i sökresultatet. Sen är många hemsidor väldigt ologiskt strukturerade och generellt dåligt organiserade med konstiga/"luddiga" menyer och annat så man inte vet vad man ska klicka på för att komma dit man vill.

Det är lätt att använda och jag använder det mycket. Dock har jag mycket svårt med att begränsa mig och måste ha tydliga ramar för att det är för mycket information och jag klarar inte riktigt av mängden av information som är tillgänglig. Så inte svårt med att hitta, men svårt med att sortera och att det finns för mycket. Och så är jag mycket för källkritik och det tar också mycket tid på internet. Plus att många sidor är jobbigt för sinnet, jag behöver stadiga översiktliga sidor, inte blogg eller "flashy"

Det är mycket info, ibland rörigt, tappar tråden

Det är svårt hitta o förstå rätt information eftersom jag har svårt att läsa/skriva.

Det är svårt till exempel i myndighetskontakter och när man ska hålla reda på olika snarlika termer (ett exempel är Sjukpenning/Sjukersättning som ju är två helt olika saker men lätta att förväxla). Det kan vara svårt att reda ut vilken blankett eller vilket formulär som är rätt att använda i vilken situation osv.

Det är så mycket information överallt så det är svårt att söla i mängden av text, grafik och bilder på en hemsida för att snabbt hitta det som är relevant när jag letar efter något specifikt.

Dessutom är rubriceringen ofta dåligt genomtänkt så att man inte fattar var man ska klicka för att komma till det man söker. T.ex om jag vill se en karta som visar var en verksamhet ligger kanske jag först måste räkna ut att jag ska klicka på rubriken "Vilka är vi". När jag klickat där måste jag lista ut vilken jag ska välja av rubrikerna "Om oss", "Vår verksamhet" eller "Kontakt". Först när jag listat ut att jag ska klicka på "Kontakt" dyker rubriken "Hitta till oss" upp som ett alternativ som faktiskt låter som att där bör kunna finnas en karta. På det viset blir sökvägarna för att hitta det jag letar efter specifikt, när jag väl är inne på en portal eller webbplats, ofta tidskrävande och distraherande.

Det är svårt att sluta sitta vid internet när man har börjat sitta där, för det finns nya saker att titta på hela tiden. Sen så är det också svårt med allt som man måste göra på internet nu som man innan gjorde via brev till exempel eller pratade med någon, nu ska man fylla i blanketter och betala räkningar och hålla koll på sådant på näten och det är svårare för om man fyller i blanketter finns det ingen man kan fråga om man fyllt i rätt och om man inte fyllt i rätt så tar det oftast längre tid för att man måste göra om det.

Fastnar i flödet

Formulär och webbutiker är inte standardiserade, vilket gör att jag måste lista ut varje gång hur jag ska göra. Det tar jättemycket tid och energi, och ofta hinner jag få timeout innan jag hinner slutföra ett formulär/köp/liknande så att jag måste börja om från början igen.

För mycket information, svårt att sortera.

Generellt för klatschig/plottrig & överbelastad design (mycket skrikiga färger på siter). Stör mig på pop-ups (reklam), att det i princip inte finns siter som inte kräver cookies. Där då många siter inte kommer att fungera om jag väljer att blockera cookies. En trend som jag märker med många siter är att det blir allt högre upplösning dvs allt mindre text, därmed jobbigare/svårare att få sig en överblick/förstå innehållet/sammanhanget. Fast detta har även att göra med att moderna operativsystem går mot en högre upplösning som standard. Bättre då om siten inte har högre upplösning än 1024 max 1200 för att det inte ska bli för svårt att läsa på siten. Stör mig även generellt på att många moderna siter (ex dagstidningar, sutlsr - massmedie i stort) måste ha massa onödiga länkar inbäddade på siten till div youtube klipp osv Förutom då att det tar upp onödigt lång tid att ladda upp siten så upplever jag detta som en integritetsfråga

Glömmer alltid lösenord

Ibland är det svårt att hitta rätt bland alla flikar på vissa hemsidor. Bl.a. Försäkringskassan

Ingenting använder Telefon/surfplatta och dator utan problem

Jag har bytt dator många gånger. Olika datorer fungerar på olika sätt.

Jag har svårt för mycket text. Vill helst ha info med få ord och mera i bildform. Läser sällan. Blir mest att jag tittar på roliga fotografier. Ibland måste jag söka text info. Då kan det vara svårt med mobil Internet. Lättare med stationär dator än platta och telefon

Jag kan trycka på något på tangentbordet och få en hel annan bild/text blir frustrerat för jag har ingen att fråga, eller eftersom jag inte vet vad som hände, vet inte VAD ska jag fråga om. Receptorn, människan jag ställer frågan tittar på mig som om jag kom från mars (planeten). Har ibland slagit på tangentbordet då frustrationen jag upplevde resulterade i ilska. Jag försökt skaffa mobilt bank-ID för att underlätta men det gick inte det heller.

Jag tycker det är distraherande med reklam som antingen blinkar eller rör på sig. Information som innehåller avancerade ord och uttryck som man inte förstår.

Komma ihåg lösen.

Ljudklipp som går igång trots avstängt ljud. Flimrande ljus i annonser. Märkliga färgkombinationer.

Mest hur man tolkar kommentarer och hur andra uttrycker sig. Svårt för medier där man vinklar bilden

Myndigheters internet tjänster måste jag ofta ha hjälp med

Många siter fungerar dåligt när en surfar från mobilen. Ffa rullgardinsmenyer är hopplösa. Och ja, detta är en funkisfråga. En stor del av min tid är jag sängliggande och kan inte använda en dator. Då är mobilen det enda som bryter min isolering.

Ologiska menyer och siduppbbyggnader.

Om det är för många bilder, videos eller reklam på samma gång och om hemsidan inte är smidigt upplagd blir det för mycket och då besöker kan jag inte vara inne på den sidan.

Sidor, dom är oftast inte lättlästa! Svårt att få tag på adresser ibland! Och ibland är det så mycket kategorier så att det är svårt att hitta för det

Stockholms stads hemsida är rena djungeln och trots att jag söker med ett särskilt ord så är det mycket svårt att få rätt info eller hitta rätt inte ens telefon nummer och adekvat adress är lätt att hitta.

Svårt att minnas alla lösenord.

Svårt att skilja på bra eller dålig information

Tappat lösenordslappen från mitt e-legetimation

Tillgängligheten är bristande och tanken finns inte hos de som gör/administrerar hemsidor att jag också ska kunna använda dem.

Tycker INTE det är svårt.

Tycker att det är svårt att hålla reda på olika lösenord som jag har till olika sidor och att är svårt när jag vill köpa något och måste fylla i så många uppgifter. Sen att det inte alltid går att välja faktura vid betalning.

Vad jag tycker är jobbigt är när exempelvis reklam tar uppmärksamheten från innehållet eller när det blinkar och glittrar på vissa hemsidor.

Vissa sidor har rörliga videor mitt i texten som gör det svårt att koncentrera sig på att läsa. Då brukar jag antingen skrolla förbi videon eller hålla handen för skärmen medans jag läser. Vissa sidor är så plottriga med massor av text och symboler att det är svårt att navigera dit man vill. Helst slipper jag oväntade ljud som dyker upp under tiden man befinner sig på sidan. Vill kunna välja om jag vill ha ljud eller inte.

om något fel inträffar i datorn, behöver jag hjälp. och inte så många att vända mig till då. samhället har blivit alltmer datoriserat och det stressar.

svår text

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

| | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja | 25.7% | 48 |
| Nej | 71.7% | 134 |
| Vet inte | 2.7% | 5 |
| | Total | 187 |

Använder du Facebook?

| | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja | 76.5% | 143 |
| Nej | 23.0% | 43 |
| Vet inte | 0.5% | 1 |
| | Total | 187 |

Har du en blogg?

| | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja | 24.9% | 46 |
| Nej | 73.5% | 136 |
| Vet inte | 1.6% | 3 |
| | Total | 185 |

Hur ofta använder du internet för att spela spel?

| | Procent | Antal |
|-----------------------|---------|-------|
| Aldrig | 27.3% | 51 |
| Någon gång | 27.3% | 51 |
| Varje månad | 3.7% | 7 |
| Varje vecka | 8.0% | 15 |
| Dagligen | 16.0% | 30 |
| Flera gånger dagligen | 17.6% | 33 |
| | Total | 187 |

Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

| Value | Percent | Count |
|-----------------------|---------|-------|
| Aldrig | 18.1% | 34 |
| Någon gång | 29.8% | 56 |
| Varje månad | 8.0% | 15 |
| Varje vecka | 20.7% | 39 |
| Dagligen | 16.0% | 30 |
| Flera gånger dagligen | 6.9% | 13 |
| Vet inte | 0.5% | 1 |
| | Total | 188 |

Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

| | Procent | Antal |
|-----------------------|---------|-------|
| Aldrig | 61.2% | 115 |
| Någon gång | 19.1% | 36 |
| Varje månad | 4.3% | 8 |
| Varje vecka | 6.4% | 12 |
| Dagligen | 5.3% | 10 |
| Flera gånger dagligen | 2.7% | 5 |
| Vet inte | 1.1% | 2 |
| | Total | 188 |

Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

| | Procent | Antal |
|-----------------------|---------|-------|
| Aldrig | 20.7% | 39 |
| Någon gång | 27.1% | 51 |
| Varje månad | 5.9% | 11 |
| Varje vecka | 18.6% | 35 |
| Dagligen | 21.3% | 40 |
| Flera gånger dagligen | 6.4% | 12 |
| | Total | 188 |

Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

| | Procent | Antal |
|-------------|---------|-------|
| Aldrig | 29.0% | 54 |
| Någon gång | 56.5% | 105 |
| Varje månad | 12.4% | 23 |
| Varje vecka | 1.1% | 2 |
| Vet inte | 1.1% | 2 |
| | Total | 186 |

Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

| | Procent | Antal |
|---|---------|-------|
| Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet | 71.4% | 125 |
| Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet | 28.6% | 50 |
| | Total | 175 |

Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

| | Procent | Antal |
|-------------|---------|-------|
| Aldrig | 47.3% | 89 |
| Någon gång | 42.0% | 79 |
| Varje månad | 6.9% | 13 |
| Varje vecka | 1.1% | 2 |
| Vet inte | 2.7% | 5 |
| | Total | 188 |

Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

| | Procent | Antal |
|---|---------|-------|
| Jag försöker boka alla tider till vården via internet | 48.5% | 79 |
| Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet | 51.5% | 84 |
| | Total | 163 |

Använder du en e-legitimation?

| | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja | 60.9% | 112 |
| Nej | 31.0% | 57 |
| Vet inte | 8.2% | 15 |
| | Total | 184 |

Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

| | Procent | Antal |
|-------------------------|---------|-------|
| Lätt | 60.0% | 81 |
| Varken lätt eller svårt | 34.8% | 47 |
| Svårt | 5.2% | 7 |
| | Total | 135 |

Använder du Mobilt BankID?

| | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja | 70.8% | 131 |
| Nej | 27.0% | 50 |
| Vet inte | 2.2% | 4 |
| | Total | 185 |

Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

| | Procent | Antal |
|-------------------------|---------|-------|
| Lätt | 72.7% | 104 |
| Varken lätt eller svårt | 23.8% | 34 |
| Svårt | 3.5% | 5 |
| | Total | 143 |

Använder du internet för att betala räkningar?

| | Procent | Antal |
|----|---------|-------|
| Ja | 77.7% | 146 |

| | | |
|----------|-------|-----|
| Nej | 18.1% | 34 |
| Vet inte | 4.3% | 8 |
| | Total | 188 |

Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

| | Procent | Antal |
|-------------------------|---------|-------|
| Lätt | 60.9% | 98 |
| Varken lätt eller svårt | 30.4% | 49 |
| Svårt | 8.7% | 14 |
| | Total | 161 |

Har du använt internet för så kallad e-handel?

| | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja | 83.1% | 152 |
| Nej | 15.8% | 29 |
| Vet inte | 1.1% | 2 |
| | Total | 183 |

Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

| | Procent | Antal |
|-------------------------|---------|-------|
| Lätt | 53.4% | 86 |
| Varken lätt eller svårt | 41.0% | 66 |
| Svårt | 5.6% | 9 |
| | Total | 161 |

Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

| | Procent | Antal |
|----------------------|---------|-------|
| Det oroar mig inte | 24.2% | 44 |
| Det oroar mig ibland | 64.3% | 117 |
| Det oroar mig alltid | 11.5% | 21 |
| | Total | 182 |

Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

Använder ej e handel med rädsla för att visakort blir hackat och tömt. Har ändå särskilt kort för ändamålet och ej alla pengar på samma konto. Vad gäller pengar används helst kontanter i dagliga inköp, undviker kortbetalning. Är också rädd för att ha personliga uppgifter registrerade på Internet, att fastna i olika databaser och register som kan bli hackade osv

Att bli hackad och att missa viktiga villkor i avtal

Att de ska vara ett oseriöst företag/ person att man inte ska få varan trots att man betalat

Att jag ska bli lurad på pengar och inte få mina varor

Att jag ska bli lurad, PayPal hackas, råkar trycka på scam

Att kontot blir kapat

Att kvaliteten på varan inte är det som beskrivs

Att man ska bli lurad att köpa något eller förbinda sig i något avtal man inte vill

Att måsta lämna ut personuppgifter och telefonnummer via Internet

Betala för saker som man inte får eller får fel saker.

Bli lurad

Butiker som jag inte har handlat i förut som ingen vän har erfarenhet av. Om det är dyra grejer är jag orolig för att de ska komma bort på vägen. Jag föredrar att betala genom att logga in på min bank från köpsidan, framför att lämna kortuppgifter. Det känns säkrare. Jag vet inte helt säkert om det verkligen är säkrare.

Bör man skriva in sitt personnummer man vet ju inte vem som kan få tag på de uppgifterna även om det är på en sida som banken eller när man använder BankID.

Det blir så lätt fel... då vet jag inte vad man gör. Samma sak med betalningen det är svårt att få det rätt. Helt plötsligt får man en räkning från Klarna

Det finns alltid en risk, och det har jag i bakhuvudet, men jag är inte allvarligt oroad.

Det finns alltid ett moment av osäkerhet när man provar att handla ifrån ett nytt ställe. Man kan ju alltid försöka göra lite bakgrundskoll så att företaget verkar seriöst, men det går ju aldrig att gardera sig till 100%

Det handlar främst om identitetsstöld i samband att jag ger ut personliga uppgifter.

Det kanske står att det är gratis, men så är det en fraktagift då känner man sig lurad!

Det tillhör normen att vara orolig när internet kommer på tal. Det är kritiskt att vara medveten om vad som handlar inom vår teknologi.

Eftersom jag är dyslektiker och dyskalkylier, det tar mycket energi kan jag missa viktigt information och/eller jag kan gå in på information som leder mig i något lurendrejeri på nätet som jag inte kan skydda mig mot och det tycket jag är oerhört obehagligt och det gör mig osäker.

För mycket reklam t.ex.

Glömmer ibland att kolla upp en okänd näthandlare innan jag handlar.

ID-KAPNING, BANKUPPGIFTER M.M SOM KAN BLI STULNA/KAPADE

Id kapning

Idkapning

Ifall inte det man köpt blir levererade Varan kanske inte är bra kvalitet fast det står så på hemsidan

Jag använder yahoo.se Deras -kanske min- adress är ute på nätet. Jag har inte orkatt byta i alla fall.

Jag blir oroad ibland för vilka uppgifter jag egentligen lämnar ut.

Jag har en gång blivit bedragen genom att köpa en billig kamera. Som visade sig vara ett dyrt abonemang. När jag läser i media om att bedrägeri är ökat skapar det oro. Då jag handlar online, läser jag noga på om retur och företaget.

Jag oroar mig för identitetsstöld och försöker att inte lämna ut personliga uppgifter online, i den mån det går.

Jag tror att det jag oroar mig går mer under beteckningen "konspirationsteorier" än phishing och scam. -Så vi lämnar det därhän.

Jag vill inte betala på skumma okända sajter.

Jag är mer oroad för mobbare, internet troll, flörtiga och sexfixerade människor än pengascamming på internet.

Jag är orolig att mina kortuppgifter ska kunna användas av någon annan så jag är väldigt misstänksam när jag beställer varor från någon ny sida. Jag är även försiktig med vad jag gör när jag använder publikt wifi.

Jag är orolig för att bli lurad på pengar.

Jag är rädd för att få min identitet kapad.

Kreditkortsuppgifter.

När jag använder mitt kreditkort.

När jag betalar räkningar. När jag köper biljetter!

När jag betalar är jag ibland orolig för att bli utnyttjad, att någon ska stjäla informationen osv

När jag köper dvd-filer är jag inte orolig - men köper inte annat via internet.

När jag köpte konsertbiljett på utländsk sida och lämnade bankkortsnummer blev jag lite orolig.

När jag ska betala med kort samt varje gång jag nämner hela mitt personnummer i en beställning

När kortuppgifter inte skickas via Https utan via http protokoll

När man undrar om en webbsite eller tjänsts pålitlighet.

När vissa paket t.ex dröjer längre än vanligt.

Om betalningsmottagaren har säker betalningmetod

Om det är en hemsida som jag inte känner till så bra och ska köpa någonting ifrån. Då brukar jag söka efter vad andra har tyckt om den butiken.

Om det är försäljare som ringer, då blir jag orolig. Har blivit lurad tidigare.

Om jag inte känner igen betalningsalternativen blir jag lite mer tveksam. Föredrar när t.ex KLARNA är ett betalningsalternativ.

Om man ska handla saker från utländska sidor.

Oroar för säkerheten ibland på att andra kan få mina kortuppgifter

Orolig för att göra kortköp på internet. Försöker undersöka så internetsidan ser säker ut men är ibland rädd för att jag missar saker när jag är ofokuserad och inte kan koncentrera mig då missar jag saker och agerar för impulsivt

Skapar eget svarsalternativ "nja" på frågan om oro.

Skrivs lätt dumma saker om folk

Skydd av identitetsuppgifter

Tanken om bedrägeri - att det som visas upp inte är på riktigt.

Vänförfrågningar pa tex. Facebook med okända personer och sidor med okända personer.

bli lurad

om man betalat och inte får någon vara.

Är oroad att någon ska komma åt och ta ut mina pengar. Tycker det är obehagligt med mail jag får angående att jag har varor att hämta eller pengar att få, när det inte är sant.

Överlag oroar jag mig för att min dator ska bli kapad. Eller att man ska komma åt lösenord eller koder till inloggning o d. När jag laddar ner gratisprogram att de ska innehålla spionprogram. Att jag ska få något ransom-ware eller annat virus, trojaner.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

| | Procent | Antal |
|---------------|---------|-------|
| Ja | 62.1% | 113 |
| Till viss del | 34.1% | 62 |
| Nej | 2.7% | 5 |
| Vet inte | 1.1% | 2 |
| | Total | 182 |

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Aktiv på nätet, vet hur jag ska göra. Läser och kommenterar aktuella händelser.

Allt skulle vara så mycket svårare utan internet, både att vara social, hitta kartor via gps, resor via sl, handla saker, hitta information och ha kul med spel eller medier. Ett liv utan internet vore ett fattigt liv för mig.

Allt stämmer in utom twitter

Använder det flera gånger om dagen och det är lätt att använda och har många funktioner

Använder fb, appar, handlar via nätet, följer nyheter, använder mina vårdkontakter, mm.

Använder min surfplatta dagligen för kontakter och söka information. Planera och hålla koll på mitt schema. Planera mina dagliga resor, se vart jag ska och förbereda mig. Gör så att jag känner att jag har kontroll.

DET ÄR BÅDE POSITIVT O NEGATIVT. ÖPPEN MEDIA SOM MNGA KAN TA DEL AV, ELLER SKADAS AV

Delaktigheten gör att det ibland blir för mycket val och jag har svårt att sälla ut vad jag egentligen vill ägna mig åt. Jag kan lätt fasma i att t.ex. se flera episoder av något efter varandra eller gå från en sak till en annan. Det gör att saker jag behöver göra, städa, vila mm blir lidande. Valet är att helt avstå vilket är tråkigt i längden.

Det blir för mycket ibland på en gång så att man känner sig mer eller mindre stressad

Det digitala samhället är övervägande positivt men säkerhiten är för dålig.

Det mesta jag tar in av omvärlden är genom spel, youtube och filmer.

Det passar utmärkt när man ibland har svårt med olika sorters perceptionsstörningar och vill undvika dem genom att inte träffa folk med tex. parfymer, att undvika en massa ljud osv.

Det är skönt för att man slipper prata med främlingar lika mycket. Jag klarar inte av att prata till telefon så det är skönt att kunna boka tider på internet eller beställa så man slipper gå in i butiker med mycket folk.

Det är väldigt bra med digitala alternativ på många områden - bankärenden, myndighetskontakter och enklare ärenden inom vården (som receptförnyelser och liknande), men jag upplever att det på många håll finns en övertro på hur mycket den typen av tjänster ska kunna ersätta möjligheten att få träffa någon öga mot öga (eller åtminstone få prata med någon på telefon) som kan svara på frågor och hjälpa till när något är oklart. Det är som när man sitter i telefonkö för att prata med någon på försäkringskassan och det med jämna mellanrum bryter in en röst och säger att "du vet väl om att du kan göra många ärenden på vår webb-plats istället?" och man tänker i sitt stilla sinne att "Ja, jag har förstått det nu efter att få höra dig upprepa det 20 gånger medan jag suttit i telefonkö i 45 min, men tror du verkligen att jag suttit kvar här i kön och väntat om det var aktuellt i mitt fall?"

Då det allt mer går mot att betala för att kunna läsa samhällsinformation och lokala nyheter i e-tidningar minskar mina chanser att ta del av den infon pga för dyrt.

Då jag har haft social fobi och ännu tycker det är svårt vissa perioder med sociala kontakter, underlättar internet för mig att köpa exempelvis kläder. Även om jag inte använder forum ofta då jag tycker folk är otrevligare där än i verkligheten, så använder jag ändå Facebook dagligen för att det får mig att känna mig mindre ensam och jag kan meddela vänner och familj på ett enkelt sätt om jag mår dåligt och inte vill bli störd. Tidigare har jag ofta oroat familjen då de inte lyckats få kontakt med mig.

Facebook och liknande - är inte så aktiv. Få inlägg eller få kommentarer. Tar mycket lång tid när jag ska skriva själv - vill att det ska se korrekt ut. Är mer aktiv när det gäller vad andra gör.

För mig funkar det bra att göra det jag vill på nätet. Mejla, söka information, lyssna på talböcker, spela spel titta på olika play kanaler, boka saker m.m.

För mig med autism är det digitala samhället fantastiskt! Jag kan umgås med vänner utan att behöva träffas fysiskt.

För mig med sociala problem p.g.a. funktionsnedsättning är det lättare att känna sig delaktig digitalt än IRL.

Generellt så ställer detta helt andra krav mot hur det varit tidigare. Bla så sprids mycket desinformation sk. fake news, men även att orka hänga med i den allt snabbare nyhetsuppdateringen, Dvs att ständigt behöva vara uppdaterad o ständigt vara uppkopplad. Många idag förväntar sig med eller mindre sekundsnabt svar på ex e-post. Jag är kanske gammalmodig, men någonstans bör det finnas gränser i hur mycket företag bortrationaliserar sin verksamhet. Jag upplever det allt svårare att komma i kontakt med vilket företag som helst. Just då att merparten av alla företag inte har någon personlig service alls idag, utan att bli utlämnad/hänvisad till någon e-post adress. Än mindre vilken katastrof det är med dagens post. Där är min upplevelse att bli bollad runt o

hänvisad till deras opersonliga online tjänst. Bankerna är väl som en katastrof i sig. En bank som inte vill/klarar av att erbjuda personlig service till sina kunder är inte bank för mig, lika så att banker vägrar hantera kontanter.

Genom internet kan jag trots mina svårigheter vara social och delta i det som händer i samhället

Har inte Face Book vilket ibland skapar utanförskap men det är ett val jag gjort. Jag känner att man ska vara försiktig med att för dela för mycket om sig själv på nätet, då det som en gång lagts ut aldrig försvinner.

Helst inte

Hitta information, förbereda mig om jag ska någonstans. Kartor, resväg m.m. Har allt på ett ställe - i telefonen eller surfplattan.

Hänga med vad som händer ute i samhället genom tidningar och dylikt på nätet. Enkelt att söka information om personer och ting.

Håller mig informerad om värden och vänner.

IT säkerheten / spelutvecklingen

Ibland kommer det mycket falska nyheter som reklam på Facebook och det är inte kul Tråkigt att en del person lossas va nån annan

Internet är en stor tillgång som gör livet lättare. Man kan ha kontakt med folk över hela världen, det gillar jag. Och tjänster som Netflix är ett måste av miljoner anledningar, ett plus är att man slipper reklam vilket jag tycker kan vara ganska frustrerande

Jag använder FB och telefonen varje dag -Det beskriver mitt liv. :)

Jag använder WhatsApp** på m** mobiltelefon

Jag använder digitala medier för att det är lättare en mänsklig kontakt. Men jag känner inget behov av att ta del i hetsen kring det, t.ex. att man måste ha den nyaste Iphone versionen eller ha det perfekta Facebook livet. För mig är det ett verktyg som oftast gör mitt liv mycket lättare.

Jag använder digitala medier i min vardag för att det är lättare än att hantera än mänsklig kontakt. Men jag känner inget behov av att ha en smartphone eller att vara uppkopplad hela tiden. För mig är det ett verktyg som gör mitt liv lite lättare.

Jag använder internet både privat och i arbetet.

Jag använder mig av det digitala samhällets tjänster, men de är långt ifrån alltid bra. Det kan vara för stelbenta formulär som inte täcker mitt behov, det kan vara brist på möjlighet att kontakta via e-post m.m.

Jag använder olika plattformar men jag uttrycker aldrig nåt.

Jag blir gärna delaktig i den digitala samhället men saknar nog kunskap kring hur det fungerar, hur jag kan vända det till ett verktyg som hjälper mig snarare än det kan stjälpa.

Jag bor på internet är även medlem på internets största community för personer med autism/Asperger som spelar minecraft. Är online på internet mellan 8-10 timmar/dag

Jag började använda dator 1981. Använda internet 1989. Webben 1993. Internet hemifrån via modem 1995. Så jag längre erfarenhet av IT än de flesta.

Jag förstår mig inte på det och då utesluts jag ur möjligheter som är öppna för andra ex värden. Detsamma gäller även mina barns skola och den info som kommer därifrån får inte jag och den missar jag och barnen missar en massa viktig information. Kan inte prata och diskutera olika saker ex blogg osv för jag vet inte hur man gör eller vad det är.

Jag handlar kläder på internet, är med i diskussionsgrupper och communities, söker info, skolarbete via läriplattform

Jag har svårare än andra att hitta rätt och bli klar på rätt sätt med praktiska saker såsom bankärenden, formulär som ska fyllas i mm. Jag har även svårt att komma ihåg och hålla reda på alla lösenord. Jag har även problem med tillgången till tekniken som behövs för att komma åt det digitala samhället. Min uppmärksamhetsstörning leder till att jag regelbundet tappar bort saker och eftersom teknikprylar är stöldbegärliga återfås de i stort sett aldrig när så har skett. Jag har även en viss motorisk klumpighet som leder till att jag väldigt ofta tappar saker i golvet varpå telefoner, datorer och liknande oftast går sönder. Jag har inte råd att ersätta de trasiga och borttappade smart phones, paddor och datorer som jag är i behov av eftersom priserna är så höga och den typen av personlig utrustning saknar alla typer av subventionering. Jag är helt beroende av att jag får teknikprylar i gåva av mina närstående regelbundet och tillräckligt of

Jag har upplevt samhället före det blev digitalt. Då var man mycket mera isolerad med sina sociala svårigheter. Då fanns det ingenstans man kunde uttrycka sig och dela med sig eller söka likasinnade och samtidigt ha en trygg anonymitet. Idag finns det så mycket tillgänglighet och man kan finna unika saker man kan relatera till man trodde man var ensam om. Man kan också vara ensam och kommunicera med andra utan att träffas eller gå ut. Jag har telefon skräck och Internet är jättebra för det mesta när det går att kommunicera utan att ringa

Jag hänger inte med när nya sociala plattformar dyker upp. Har tex inte Snapchat. Men jag känner mig delaktig i de plattformar jag är van med.

Jag kan dela mina åsikter, se vad andra tycker och leta upp den information jag behöver

Jag kan inte ta del av vissa sidor för att de är svåra att hitta på, eller att de blinkar och låter.

Jag lever mycket på nätet. Spelar wow och där har jag många vänner. Skönt med vänner online så man inte måste umgås

Jag lägger ut bilder (instagram), videor (youtube), hittar roliga tips, nyheter, etc. (facebook), blir inspererad (tumblr). Det får mig att känna mig som en del av något. Och det är lättare att hålla kontakt med folk, eftersom jag inte riktigt träffar någon frivilligt.

Jag tillbringar mesta tiden av mitt liv vid datorn i någon form, både i skolan och hemma. Det är lättare för mej att hålla kontakt med människor via datorn än att ringa. Jag skulle vara mycket mer isolerad om jag inte hade tillgång till internet. Jag skickar oftast sms till folk eller chattar på messenger om jag vill dom något.

Jag tycker att samhället blir mer och mer odemokratiskt pga internet.

Jag tycker det är lättare att beställa varor på internet än att handla i butik. På facebook får jag vänner utan att behöva prata i telefon. Behåller kontakten med en del av släkten.

Jag vet inte hur jag skulle klara mig utan internet. Det funkar både en praktisk och en social funktion för mig.

Jag vill välja själv hur delaktig jag ska vara. Inte en digital tjänst.

Jag älskar internet!

Jag är mycket delaktig i digitala samhället och använder internet och dator största delen av dagen för jobb, fritid och praktiska saker. Samtidigt är jag mindre delaktig för att jag inte använder det som social media såsom de flesta gör. Jag använder enbart epost, telefonsamtal och sms. Detta eftersom jag inte vill och inte ska ha så mycket social kontakt, så mindre delaktig i det sociala del av det digitala samhället.

Jag är nog inte så väldigt intresserad. Undviker alltför mycket av digital delaktighet

Kan följa nyheter, kommentera o uttrycka mig kortfattat i blogginlägg

Kan kolla Youtube.

Kan t ex shoppa med mobilt bankid, maila, spela spel och följa Fb.

Matrix!

Min delaktighet är när jag t.ex. surfar eller spelar spel.

Modernt och skapar ett bredare utbud av saker.

Nej, jag känner mig inte delaktig i det digitala samhället. Datorer och mobiltelefoner är en svår djungel. Det är svårt att veta vad som passar mig. Många telefon säljare är oseriösa. Vill bara ha pengar. Jag har länge sökt efter mer hjälp och stöd. men inte fått den. Det har resulterat i att jag några gånger köpt dator, mobil som inte varit tillfredställande. Jag blev en gång lurad av "MOBILIZERA".

Skulle vilja kunna mer om olika tjänster men känner ändå att jag är delaktig redan

Spelar

Till allmänna saker som söka efter information, köpa varor, skicka e-post och ta del av medier är jag överlag positiv. Dock tycker jag inte om att lämna ut mig på sociala medier, något som blivit mer eller mindre obligatoriskt om man "vill vara någon" eller synas för arbetsgivare, etc. Det finns också för många svagheter med det digitala samhället rent säkerhetsmässigt som kan skada den personliga integriteten (socialt, ekonomiskt, osv.).

Titta på tv o köpa saker Gör mej bara mer utanför.

Tycker den är för stor. Vill se mer av fysiska möten och samtal (vilket jag tycker har minskat). Det är jättebra när internet kompletterar men i vissa lägen har det tagit över personlig interaktion helt.

Tycker det är bra men vad händer när det inte fungerar? vad gör man då?

Tycker det är för mycket digitalt och internet

Tänker att bristande tillgänglighet som att mycket på sociala medier läggs upp via foton som en utestängande faktor för att jag ska känna mig mer delaktig än vad jag gör. Produktbeskrivningar inom e-handel är ofta bristfälliga.

Världen finns där!

allt blir mer digitaliserat. Skulle inte kalla det så mycket delaktighet utan med "tvång" till att använda mer och mer digitalt.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

| | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja | 86.7% | 156 |
| Nej | 11.1% | 20 |
| Vet inte | 2.2% | 4 |
| | Total | 180 |

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

| | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon | 71.3% | 127 |
| Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel | 18.5% | 33 |
| Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till | 3.4% | 6 |
| Jag kan inte alls använda en smart telefon | 4.5% | 8 |
| Vet inte | 2.2% | 4 |
| | Total | 178 |

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

| | Procent | Antal |
|------------------------|---------|-------|
| Lätt | 64.1% | 100 |
| Varken lätt eller svår | 32.1% | 50 |
| Svårt | 2.6% | 4 |
| Vet inte | 1.3% | 2 |
| | Total | 156 |

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

| Value | Percent | Count |
|-------------------------------------|---------|-------|
| Ja | 32.9% | 51 |
| Ja, men jag behöver fler hjälpmedel | 7.1% | 11 |
| Nej | 49.0% | 76 |

| | | |
|---------------------------------------|-------|-----|
| Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel | 5.2% | 8 |
| Vet inte | 5.8% | 9 |
| | Total | 155 |

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

| |
|---|
| Kalender |
| Almanacka, påminnelse, anteckningsblock, timstock, timer, alarm, schema, aktivitetsregistrering, stegräknare |
| Appar, bilder, chatt |
| Blåljusfilter, anteckningar, komihåglistor, larm och påminnelser, messenger för kontakt med närstående om jag hamnar i en situation då jag känner mig osäker eller behöver hjälp, pusselspel som hjälp för att kunna koncentrera mig vid t.ex. föreläsningar, migränapp för att hålla koll på migränerna, Resledaren, kartor för att inte gå vilse, Legimus för ljudböcker, kamera för att fota information jag behöver komma ihåg. |
| Den enda jag använder just nu sedan jag fick en ny telefon är just nu kalender. |
| En kalender som heter Day by day |
| En tydlig kalender som synskas med min man och tex appar som påminner mig ta medicin och komma ihåg vad jag ska göra. |
| Ett bra tangentbord där jag skriver utan att lyfta fingret och som ger ordförslag. En kalender som är tydlig med olika färger för oss i familjen. Olika appar, t ex hjälper mig att minnas med påminnelser, mm. |
| Genvägsassistent eller vad det heter, genväg till att bland annat reglera volymen och stänga av telefonen. |
| Google kalender, budget app, bank id |
| Google kalender... min räddare Larm så klart sen möjligheten att skriva ner det jag tänker på o inte vill glömma |
| Handi sw |
| Handi, påminnelser, larm, Stressinventeringsapp |
| Handiappen, timstock |
| Handiphone program |
| Har dåligt minne så jag har vissa appar för mitt problem. Speechnotes exempelvis |
| Inga hjälpmedel |
| Inspelning av samtal, så kan jag lyssna på telefonsamtal där man exempelvis får en adress/vägbeskrivning. Som en påminnelse om det vi pratade om |
| Inte så många |
| Iphone med Voiceover som är inbyggt i telefonen, ocr-applikation. |
| Jag behöver inte hjälpmedel för att använda telefonen men däremot använder jag appar som underlättar i vardagen. Matsmart för att få inspiration inför matplanering, alarm för att komma ihåg |

olika tv-program eller hålla reda på när jag bör gå och lägga mej och äta lunch, mörkt tema så att jag slipper den ljusa skärmen.

Jag har Handi som hjälper mig att planera och organisera min vardag.

Jag har comai, men gratisvarianten saknar det jag behöver i utseende och funktion så jag använder bara den visuella timern i den. Jag har själv hittat appar med olika listor, almanackor, tidspåminnelser mm som hjälper min vardag.

Kalender med planeringsstöd Kontaktlista med bilder på de viktigaste kontakterna Appar för olika typer av tidsvisualisering

Kalender och listor är väl en sorts hjälpmedel, men jag använder inget hjälpmedel utöver det normala.

Kalender, apoteksapp för att kolla mediciner, carrot (väder, träning, väckarklocka), sleep cycle, my noice (avskärmande ljud), appar till sociala medier, m m.

Kalenderapp, timstocksapp,

Kommunikationsprogram Microrolltalk.

Larm, inköpslista, medicinlista och lugnande ljudfiler. Kalender, påminnelser.

Listor

Mobilt Bank-ID, MS Office, OneNote, Dropbox

Olika appar för att underlätta framför allt det praktiska, som easypark, mobilt bankID, rabattkort mm. Sen också larm som hjälper mig med att hålla struktur och påminnelser. Och smartwatch för att hjälpa med larm och med hälsosam livsstil.

Penna, Hörlurar, Tagentbord

Planeringskalender

RÖST - LÄSER UPP Dragon

Schema app som jag kan färgkoda och ställa in påminnelser på. Den är tydlig och lätt att använda. En app som påminner när jag ska mediciner. Reseledarappen för att planera mina resor.

Siri Större text

Stavning och samlat mina lösen.

Större text, stavningsprogram, alarm, kalender, legimus etc. I huvudsak hjälpmedel för min Asperger och ADHD alltså.

Svarade NEJ

Talboks app, olika timers, antckningar, kalender m.m Alla är gratis och jag har hittat de i appstore.

Time stock, kalender och påminnelse

Timstock och olika kom-ihåg appar

Väckarklocka, larm för att bli påmind av olika saker, kalender

Week calendar

kalender/väckarklocka. Anteckningssida. Stör ej-funktion när jag vill vara otillgänglig.

komma igång med mediciner, kalender, app för kollektivtrafiken

memo att skriva listor, klockan för alarm

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

| | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja | 91.6% | 163 |
| Nej | 7.9% | 14 |
| Vet inte | 0.6% | 1 |
| | Total | 178 |

Hur kunnig är du på att använda en dator?

| | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator | 75.1% | 133 |
| Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel | 18.6% | 33 |
| Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till | 4.5% | 8 |
| Jag kan inte alls använda dator | 1.1% | 2 |
| Vet inte | 0.6% | 1 |
| | Total | 177 |

Hur tycker du det är att använda dator?

| | Procent | Antal |
|------------------------|---------|-------|
| Lätt | 62.3% | 101 |
| Varken lätt eller svår | 31.5% | 51 |
| Svårt | 6.2% | 10 |
| | Total | 162 |

Har du några hjälpmedel till din dator?

| | Procent | Antal |
|---------------------------------------|---------|-------|
| Ja | 14.2% | 23 |
| Ja, men jag behöver fler hjälpmedel | 4.3% | 7 |
| Nej | 71.0% | 115 |
| Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel | 7.4% | 12 |
| Vet inte | 3.1% | 5 |
| | Total | 162 |

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

| Value | Percent | Count |
|------------------------------|---------|-------|
| Diktering/röststyrning | 5.2% | 3 |
| Förstoring | 15.5% | 9 |
| Rättstavning | 48.3% | 28 |
| Punktskriftsdisplay | 3.4% | 2 |
| Speciell mus | 13.8% | 8 |
| Speciellt tangentbord | 10.3% | 6 |
| Syntolkning i filmer | 1.7% | 1 |
| Talsyntes/uppläsningsprogram | 12.1% | 7 |
| Textremsa i filmer | 15.5% | 9 |
| Tal till text | 10.3% | 6 |
| Annat - beskriv vilket | 22.4% | 13 |

Annat - beskriv vilket

| |
|---|
| Appar |
| Har inga |
| Inga hjälpmedel |
| Jag har vissa funktioner. Men vet inte hur jag skall använda dom. |
| Skulle behöva: Blåljusfilter |
| Skärmläsare, flera olika. |
| Uppdateringar. Mer utrymme för mina bilder jag sparar. |
| Väntar på en kontorstol som orkar med min vikt. |
| mousetrapper |
| parkopplad med min mobil |
| tar hjälp av personal |
| Total |

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

| | Procent | Antal |
|-----|---------|-------|
| Ja | 52.5% | 94 |
| Nej | 47.5% | 85 |
| | Total | 179 |

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

| | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta | 61.7% | 103 |
| Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel | 14.4% | 24 |
| Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till | 6.0% | 10 |
| Jag kan inte alls använda surfplatta | 3.6% | 6 |
| Vet inte | 14.4% | 24 |
| | Total | 167 |

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

| | Procent | Antal |
|------------------------|---------|-------|
| Lätt | 57.0% | 53 |
| Varken lätt eller svår | 35.5% | 33 |
| Svårt | 6.5% | 6 |
| Vet inte | 1.1% | 1 |
| | Total | 93 |

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

| | Procent | Antal |
|---------------------------------------|---------|-------|
| Ja | 16.7% | 15 |
| Ja, men jag behöver fler hjälpmedel | 7.8% | 7 |
| Nej | 66.7% | 60 |
| Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel | 2.2% | 2 |
| Vet inte | 6.7% | 6 |

| | | |
|--|-------|----|
| | Total | 90 |
|--|-------|----|

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

| |
|---|
| Appar |
| Appar, t ex för foto och recept samt ett tangentbord där jag kan hålla nere och dra när jag skriver. Det går fortare. |
| Appar. |
| Det är min sambos platta, så jag vet inte riktigt vad som finns på den. |
| Dragon |
| Handiappen, timstock |
| Hangu, timetimer, Simple Minds, vanlig kalender, diktafon, Oribi Writer, |
| Har de flesta hjälpmedel jag behöver på mobilen |
| Kalender |
| Kalender och lite sånt. |
| Mnneshjälpmedel, strukturhjälpmedel |
| Penna, Hörlurar, Tagentbord |
| Samlat mina lösen. |
| Samma som på min smartphone. |
| Samma som till mobilen |
| Samma som till telefonen, de är synkade med varandra. |
| Siri Större text |
| Talsyntes. |
| Tidsstock |
| Uppläsning |
| Widgit go |
| jag tror jag har appar, men hur som helst just nu kan jag inte använda den då jag kan inte komma in eftersom jag förstår inte när eller hur jag fick en lösenord som jag inte heller kommer ihåg, och därför surfplattan ligger i en byrålådan. |

Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

| Antal | Årtal |
|-------|-------|
| 11 | 1990 |
| 7 | 1978 |
| 7 | 1991 |
| 6 | 1968 |
| 6 | 1980 |
| 6 | 1985 |
| 5 | 1965 |
| 5 | 1973 |
| 5 | 1979 |
| 5 | 1983 |
| 5 | 1984 |
| 5 | 1986 |
| 5 | 1989 |
| 5 | 1994 |
| 4 | 1961 |
| 4 | 1966 |
| 4 | 1967 |
| 4 | 1974 |
| 4 | 1982 |
| 4 | 1988 |
| 4 | 1992 |
| 4 | 1993 |
| 4 | 1999 |
| 3 | 1960 |
| 3 | 1964 |
| 3 | 1971 |
| 3 | 1975 |
| 3 | 1976 |
| 3 | 1981 |
| 3 | 1987 |
| 3 | 1996 |
| 3 | 1997 |
| 2 | 1972 |
| 2 | 1977 |
| 2 | 1995 |

| | |
|---|----------|
| 2 | 2002 |
| 2 | 2006 |
| 2 | 2008 |
| 1 | 1916 |
| 1 | 1944 |
| 1 | 1952 |
| 1 | 1953 |
| 1 | 1956 |
| 1 | 1958 |
| 1 | 1959 |
| 1 | 1969 |
| 1 | 1970 |
| 1 | 2000 |
| 1 | 2001 |
| 1 | 2003 |
| 1 | 74 |
| 1 | 94 |
| 1 | 97,10,19 |

Vilken är din könstillhörighet?

| | Procent | Antal |
|-----------------------------------|---------|-------|
| Man | 36.4% | 64 |
| Kvinna | 56.3% | 99 |
| Annan | 4.5% | 8 |
| Jag vill inte svara på den frågan | 2.8% | 5 |
| | Total | 176 |

I vilket län bor du?

| | Procent | Antal |
|-------------------|---------|-------|
| Stockholms län | 44.9% | 79 |
| Uppsala län | 5.7% | 10 |
| Södermanlands län | 2.8% | 5 |
| Östergötlands län | 5.1% | 9 |
| Jönköpings län | 1.7% | 3 |
| Kronobergs län | 2.3% | 4 |
| Kalmar län | 1.1% | 2 |
| Blekinge län | 1.7% | 3 |

| | | |
|----------------------|-------|-----|
| Skåne län | 8.0% | 14 |
| Hallands län | 0.6% | 1 |
| Västra Götalands län | 5.7% | 10 |
| Värmlands län | 4.0% | 7 |
| Örebro län | 2.8% | 5 |
| Västmanlands län | 1.7% | 3 |
| Dalarnas län | 1.1% | 2 |
| Gävleborgs län | 1.1% | 2 |
| Västernorrlands län | 1.1% | 2 |
| Jämtlands län | 1.1% | 2 |
| Västerbottens län | 5.1% | 9 |
| Norrbottens län | 1.7% | 3 |
| Vet inte | 0.6% | 1 |
| | Total | 176 |

I vilken typ av ort bor du?

| | Procent | Antal |
|-----------------|---------|-------|
| Stad | 69.9% | 123 |
| Mindre samhälle | 22.7% | 40 |
| Landsbygd | 7.4% | 13 |
| | Total | 176 |

I vilken typ av boende bor du?

| | Procent | Antal |
|-----------------------|---------|-------|
| Hyreslägenhet, vanlig | 46.9% | 82 |
| Bostadrättslägenhet | 18.3% | 32 |
| Villa | 22.3% | 39 |
| Gruppboende | 1.1% | 2 |
| Servicelägenhet | 5.1% | 9 |
| Annat stödboende | 2.9% | 5 |
| Jag är hemlös | 0.6% | 1 |
| Annat, beskriv vilket | 2.9% | 5 |
| | Total | 175 |

Annat, beskriv vilket

| |
|---|
| Bostadrättslägenhet: Bor med föräldrar |
| HOTEL |
| Hyreslägenhet. Boendestöd (endast städning) 2 ggr/vecka |
| Inneboende |
| Kollektiv i hyreslägenhet |

Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

| | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja | 23.0% | 40 |
| Nej | 74.7% | 130 |
| Vet inte | 2.3% | 4 |
| | Total | 174 |

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

| | Procent | Antal |
|-------------------------------|---------|-------|
| Grundskola | 14.4% | 25 |
| Grundsärskola | 2.9% | 5 |
| Gymnasium | 29.3% | 51 |
| Gymnasiesärskola | 9.8% | 17 |
| Yrkesutbildning/Yrkeshögskola | 6.3% | 11 |
| Folkhögskola | 6.3% | 11 |
| Högskola eller universitet | 24.7% | 43 |
| Annan, beskriv vad | 4.6% | 8 |
| Vet inte | 1.7% | 3 |
| | Total | 174 |

Annan, beskriv vad

| |
|--|
| AMS-utbildning motsvarande högskolenivå- |
| Autodidakt |
| Fick aldrig den hjälp som behövdes för att klara av skolgång. |
| Går i åttan |
| Jag går mitt tionde år i grundskolan utan att bli klar i år heller. |
| Jag har inte avslutat grundskolan. Har gjort misslyckat försök att läsa in grundskolan senare. |
| Komvux + folkhögskola |
| Junior college |
| särskola |
| Total |

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

| | Procent | Antal |
|---------------------------------|---------|-------|
| Arbetar | 29.1% | 51 |
| Arbetslös | 13.7% | 24 |
| Hemma med barn | 2.3% | 4 |
| Pensionär | 4.0% | 7 |
| Sjukskriven | 10.9% | 19 |
| Sjukersättning/Förtidspensionär | 26.9% | 47 |

| | | |
|----------------------|-------|----|
| Daglig verksamhet | 29.1% | 51 |
| Aktivitetsersättning | 16.0% | 28 |
| Studerar | 16.6% | 29 |
| Annat, beskriv vad | 6.3% | 11 |

Vilken inkomst har du per månad?

| | Procent | Antal |
|----------------------------------|---------|-------|
| 0 – 17 999 kronor per månad | 70.8% | 119 |
| 18 000 – 25 000 kronor per månad | 10.1% | 17 |
| Över 25 000 kronor per månad | 8.3% | 14 |
| Vet inte | 10.7% | 18 |
| | Total | 168 |

Hur fick du information om den här undersökningen?

| | Procent | Antal |
|-----------------------|---------|-------|
| Via e-post | 11.8% | 20 |
| Via Facebook | 48.8% | 83 |
| En vän tipsade mig | 10.6% | 18 |
| Från min organisation | 18.8% | 32 |
| Annat, beskriv hur | 18.2% | 31 |

Annat, beskriv hur

| |
|---|
| Daglig verksamhet |
| Begripsam |
| Besök på daglig verksamhet |
| Chefen på daglig verksamhet. |
| Daglig verksamhet. |
| Det kom med posten! |
| FRÅN KCHOACH PÅ DAGLEG VERKSAMHET |
| Facebook |
| Fick av min mamma |
| Från ,om Dagliga verksamhet :). |
| Från Daglig verksamhet |
| Från personal på daglig verksamhet |
| Genom Steget Framåt |
| Genom min dagliga verksamhet |
| Genom resursteamet / dagliga verksamheten |
| Ifylld nu iaf. |
| Internet |

| |
|---|
| Min morsa sa det till mig |
| Personal på daglig verksamhet. |
| Resursteamet |
| Surfade runt på olika sidor |
| Via Attention |
| Via dagligverksamheten |
| Via min dagliga verksamhet - RT |
| genom Begripsam |
| personal |
| twitter |
| via Autism- och Aspergerförbundets facebook sida. |
| via min dagliga verksamhet |
| via min dagliga verksamhet Resursteamet. |
| Total |

Är det något du vill tillföra?

| |
|---|
| :-) |
| Arbetar 50% och är sjukpensionär 50% |
| Bokar ca 50% av tiderna inom vården via internet. |
| Bor tillsammans med en person som har dyslexi. |
| Dator/internet är ett av mina intressen |
| Det borde vara möjligt att få dator/surfplatta som hjälpmedel. Jag har inte ekonomi till att skaffa mig dessa saker och när de går sönder eller blir gamla måste jag få dem från släkt eller andra snälla personer. Får dem inte via bidrag eller som hjälpmedel. Det utestänger många som skulle behöva delaktigheten. Om någon får en platta är den låst till bara hjälpmedelsfunktioner och går inte att använda som vanliga plattor med andra appar mm. (Trots att det skulle vara möjligt) |
| Det är jobbigt att vissa appar bara finns för iPhone eftersom jag har Android. |
| Det är väldigt mycket informtaion på internet - man måste vara selektiv och ha viss förkunskap för att inte luras / dras med i vissa resonemang... |
| Enkäten söker endast efter svårigheter, varför? |
| För mig är sociala relationer i verkliga livet det som är jobbigt. Internet är en baggis. Internet har förenklat mitt liv så mycket. Jag handlar till och med mat genom internet, och slipper trängas i affärer (vilket jag avskyr). |

För människor med sociala funktionsnedsättningar, tror jag en digitaliserad livsstil är lättare, då man inte behöver kunna sociala signaler på samma sätt som om man träffar människor i verkliga livet.

Gillade inte antingen ellerfråfora angående t ex bokning av läkartider. De blev för definitiva.kunde därför inte lämna helt ärligt svar Gick inte att backa och sudda när jag insåg att jag inte skulle svara om e-leg.

God man Vill ha en blogg, men har svårt att starta en

Har en doro-telefon

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon? - endast iphone

Ibland kunskapen jag behöver för att göra min vardagsliv mindre beroende (data, smartphone, surfplatta) och ännu mera självständig, finns hos människor som sprider den som sin försörjning, alltså det kostar. Det är osmart, för att vara mindre självständig kostar samhället högre skatt, skatter som även den som håller inne med kunskapen jag behöver måste vara med och betala.

Jag har ett arbete där jag arbetar med datorer och surfplattor och hur de kan vara till stöd för personer med olika funktionsnedsättningar.

Jag har läst datavetenskap på universitet

Jag har sysslat med datorer/internet sedan slutet av 1980talet början av 1990 talet och är självlärd i programmering/programvara till datorer och dess tillämpningar

Jag har turen att arbeta på ett arbetsplats där vi informerar om kognitivtstöd till personer med funktionsnedsättning så jag har fått lära mig mycket om hur jag kan använda internet och olika appar som stöd i min vardag och arbete där. När jag började arbeta där så fick jag en handdator på en gång för att det skulle underlätta för mig. Sen när iPhonen kom så fick jag en som arbetshjälpmedel.

Jag kan hantera och använda sakerna men det tar tid och kraft att lära mig. När jag t.ex. skaffade min smartfone kände jag först efter något år att jag kunde använda den på ett avslappnat sätt. Det är likadant med allt nytt, beställa saker på nätet t.ex. det tar lång tid och kraft att lära mig det.

Jag känner mig utesluten, odemokratiskt behandlad och nästan hotad. Vad är nästa steg??? Jag kopplar interneteländet med att man snart inte kan handla med pengar, oerhört kränkande...

Jag skulle änska om det fans kunskaper och hjälp för mig att förstå vilka datorer, mobiltelefoner som passar mig. Jag har sökt efeter den hjälpen hos habiliteringen, psykiatrin och boende stödjare. Men den hjälpen finns inte!

Jag vet inte hur ni sprider information om denna enkäten. Men sättet som jag läser det på är det nästan redan förutsatt att deltagare använder internet och dator. Så själva sättet att genomföra undersökningen utesluter att ge en bra bild för att icke-användare uteslutas/är svårt nåbar. Det skulle vara bra att få professionen involverad så att dem kan sprida information om enkäten och fråga sina patienter/brukare att delta. Och erbjuda hjälp med att fylla i. Alltså fundera allvarligt på vilka deltagare man får redan genom sättet ni genomför och har lagt upp och spridit enkäten. Sen undrar jag om det finns möjlighet att jag kan få det jag har fyllt i. Skulle gärna vilja använda vissa delar av information till mig själv och

mitt engagemang inom "digital utanförskap". Det är också ok för min del om ni vill kontakta mig för att ställa fler frågor.

Kommentar från registreraren: Denna person har sagt att den inte har en smart telefon, men samtidigt svarat att hen behöver fler hjälpmedel och "Hur mycket minne jag har i min mobil".

Kommentarer: Ljudböcker och talböcker: Legimus, laddar ner på bibliotekets fria wifi. E-handel: Ringer företaget och beställer oftast så, det har gått bra efter att jag har hittat dem på internet = faktura.

Konstiga frågor Antar att det handlar om köp o sälj

Lägg ner kriminaliteten på nätet!

Min man har dyslexi, dyskalkyli och diabetes. Han använder ett särskilt typsnitt på datorn som är lättare att läsa för dyslektiker. Det använder han även i mobilen, dvs ändrat typsnittet så att alla bokstäver är olika och lättare att skilja på. Jag använder personifierade aviseringsljud i min mobil så att jag vet när jag får meddelanden eller saker händer på facebook och andra appar.

NEJ VET EJ!

Nej

På frågan om "min nuvarande situation" har jag svarat både arbetslös och Sjukersättning då jag har sjukersättning på 25% och är arbetssökande därutöver.

Ska skaffa Legimus Ska börja använda Movie Talk på bio

Säkerheten på internet och sen fler hjälpmedel borde införas

Tack för att jag fick vara med

Teknologin kommer bli vår undergång

Tycker att det informationssamhälle vi har är väldigt bra för alla typer av människor. Man kan upptäcka mer om sig själv och om andra med liknande beteende och problem. Hur de hanterar sin vardag. Man kan med lätthet kommunicera med dessa människor över internet och höra deras upplevelser. Det finns oändligt med sidor där det står information om olika tillstånd och hur man bäst kan hantera det.

Tycker det är jättebra att denna undersökning görs!

Varför finns det porrsidor på Internet? och varför finns så mycket naket?

nej!

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.