

# ADD

## - Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

**Datainsamlingsperiod:** 2017-05-01 till 2017-10-09

**Antal svarande:** 52

**Publiceringsdatum:** 2017-11-01

### **Begripsam**

www.begripsam.se

Stefan Johansson

[Stefan.johansson@begripsam.se](mailto:Stefan.johansson@begripsam.se)

0708-23 10 64

## Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

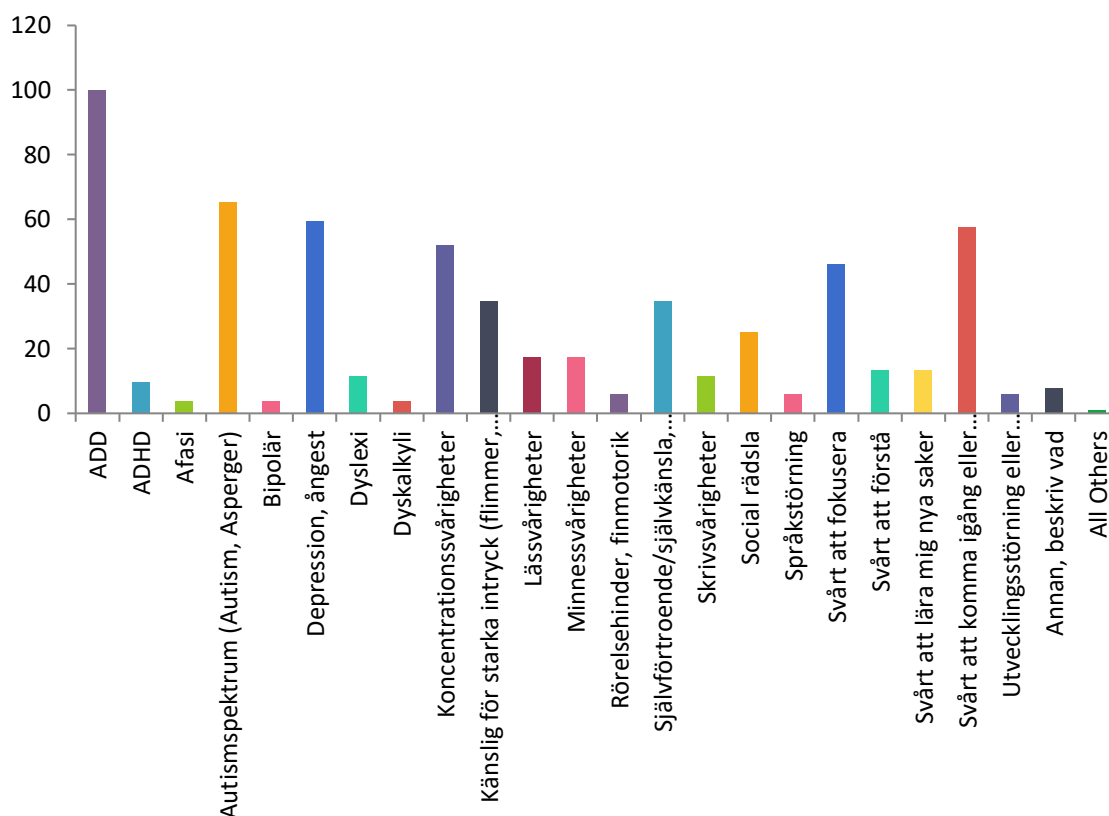
Mer information om undersökningen hittar du på [www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

### Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen.....	2
Diagnoser och svårigheter .....	3
Internet.....	5
Smart telefon.....	15
Dator.....	17
Surfplatta.....	19
Bakgrundsuppgifter.....	21
Begripsam AB .....	26

## Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	100.0%	52
ADHD	9.6%	5
Afasi	3.8%	2
Autismspektrum (Autism, Asperger)	65.4%	34
Bipolär	3.8%	2
Depression, ångest	59.6%	31
Dyslexi	11.5%	6
Dyskalkyli	3.8%	2
Gravt synskadad	1.9%	1
Koncentrationssvårigheter	51.9%	27
Känslig för starka intryck	34.6%	18

(flimmer, ljus, ljud)		
Lässvårigheter	17.3%	9
Minnessvårigheter	17.3%	9
Rörelsehinder, finmotorik	5.8%	3
Självförtroende/självkänsla, bristande	34.6%	18
Skrivsvårigheter	11.5%	6
Social rädsla	25.0%	13
Språkstörning	5.8%	3
Svårt att fokusera	46.2%	24
Svårt att förstå	13.5%	7
Svårt att lära mig nya saker	13.5%	7
Svårt att komma igång eller avsluta saker	57.7%	30
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	5.8%	3
Annan, beskriv vad	7.7%	4

#### Annan, beskriv vad

Atypisk Autism, Ospecificerad stödning i utvecklingen GAD, OCD
HSP
NEDSATT HÖRSEL UTAN HÖRSELSKADA
borderline personality disorder diagnos
Total

# Internet

## Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	98.1%	51
Nej	1.9%	1
	Total	52

## Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	77.1%	37
Det är svårt att söka information	2.1%	1
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	8.3%	4
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	16.7%	8
Det är svårt att förstå innehåll	6.3%	3
Det är svårt med lösenord	16.7%	8
Det är svårt för att design och utformning är störande	14.6%	7
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	4.2%	2
Vet inte	2.1%	1
Annat, beskriv vad	4.2%	2

### Annat, beskriv vad

Fastnar
Jag tycker det är svårt att läsa långa informations texter. Att köpa något online. Kräver mycket energi och tid för mig.
Total

## Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	100.0%	1
Det är för svårt	100.0%	1
Jag kan inte	100.0%	1
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	100.0%	1
Jag har ingen internetuppkoppling	100.0%	1
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	100.0%	1
Det är för dyrt	100.0%	1
Annat, beskriv vad	100.0%	1

### Annat, beskriv vad

Jag är inte tillräckligt teknisk

## Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Den sista förändringen som de flesta har gjort gör att jag inte hittar något längre. Det är liksom gömt bakom en "knapp" uppe i en hörna. Dessutom stör den fula färgen som har börjat användas. Man ser ju inget annat än färgen

Det är mycket info, ibland rörigt, tappar tråden

Det är svårt att sluta sitta vid internet när man har börjat sitta där, för det finns nya saker att titta på hela tiden. Sen så är det också svårt med allt som man måste göra på internet nu som man innan gjorde via brev till exempel eller pratade med någon, nu ska man fylla i blanketter och betala räkningar och hålla koll på sådant på näten och det är svårare för om man fyller i blanketter finns det ingen man kan fråga om man fyllt i rätt och om man inte fyllt i rätt så tar det oftast längre tid för att man måste göra om det.

Fastnar i flödet

Internet behöver inte vara svårt. Det är röriga hemsidor some är svåra, sidor med massor av flashar och popups och annonser, så att man inte hittar den "riktiga" informationen. Ibland är bakgrunden mörk eller mönstrad, då kan jag inte läsa texten. Ibland är texten superliten, då är det också svårt. En annan svårighet är "captchas", som kan vara omöjliga att tolka.

Många siter fungerar dåligt när en surfar från mobilen. Ffa rullgardinsmenyer är hopplösa. Och ja, detta är en funkisfråga. En stor del av min tid är jag sängliggande och kan inte använda en dator.

Då är mobilen det enda som bryter min isolering.

Svårt att skilja på bra eller dålig information

Vissa hemsidor är dåligt utformade och svåra att navigera. Andra är bra, där tycker jag inte att det är svårt. Eftersom jag har svårt att komma ihåg allt jag behöver få gjort de gånger jag sitter vid en dator så sköter jag mycket på internet via min mobiltelefon. Då är det problematiskt med hemsidor som inte accepterar mobilt bank-id eller som är svårnavigerade eller ofullständiga via mobilen.

om något fel inträffar i datorn, behöver jag hjälp. och inte så många att vända mig till då. samhället har blivit alltmer datoriserat och det stressar.

## Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	19.2%	10
Nej	75.0%	39
Vet inte	5.8%	3
	Total	52

## Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	86.5%	45
Nej	11.5%	6
Vet inte	1.9%	1
	Total	52

## Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	25.5%	13
Nej	70.6%	36
Vet inte	3.9%	2
	Total	51

### Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	33.3%	17
Någon gång	29.4%	15
Varje månad	5.9%	3
Varje vecka	5.9%	3
Dagligen	7.8%	4
Flera gånger dagligen	17.6%	9
	Total	51

### Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	19.2%	10
Någon gång	34.6%	18
Varje månad	9.6%	5
Varje vecka	21.2%	11
Dagligen	11.5%	6
Flera gånger dagligen	3.8%	2
	Total	52

### Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	65.4%	34
Någon gång	19.2%	10
Varje månad	1.9%	1
Varje vecka	3.8%	2
Dagligen	7.7%	4
Flera gånger dagligen	1.9%	1
	Total	52

### Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	15.4%	8



Någon gång	30.8%	16
Varje månad	7.7%	4
Varje vecka	21.2%	11
Dagligen	17.3%	9
Flera gånger dagligen	5.8%	3
Vet inte	1.9%	1
	Total	52

### Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	25.5%	13
Någon gång	58.8%	30
Varje månad	9.8%	5
Varje vecka	3.9%	2
Flera gånger dagligen	2.0%	1
	Total	51

### Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	79.2%	38
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	20.8%	10
	Total	48

## Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

	Procent	Antal
Aldrig	48.1%	25
Någon gång	40.4%	21
Varje månad	9.6%	5
Vet inte	1.9%	1
	Total	52

## Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	50.0%	23
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	50.0%	23
	Total	46

## Använder du en e-legitimation?

	Procent	Antal
Ja	62.5%	30
Nej	25.0%	12
Vet inte	12.5%	6
	Total	48

## Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

	Procent	Antal
Lätt	59.0%	23
Varken lätt eller svårt	33.3%	13
Svårt	7.7%	3
	Total	39

### Använder du Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Ja	84.3%	43
Nej	13.7%	7
Vet inte	2.0%	1
	Total	51

### Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	77.8%	35
Varken lätt eller svårt	22.2%	10
	Total	45

### Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	76.9%	40
Nej	17.3%	9
Vet inte	5.8%	3
	Total	52

### Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	58.5%	24
Varken lätt eller svårt	36.6%	15
Svårt	4.9%	2
	Total	41

## Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	87.8%	43
Nej	10.2%	5
Vet inte	2.0%	1
	Total	49

## Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	54.3%	25
Varken lätt eller svårt	43.5%	20
Svårt	2.2%	1
	Total	46

## Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	17.6%	9
Det oroar mig ibland	72.5%	37
Det oroar mig alltid	9.8%	5
	Total	51

## Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

Att jag ska bli lurad, PayPal hackas, råkar trycka på scam
Att jag ska få fel vara och att varan inte ska komma fram.
Betalningen
Bör man skriva in sitt personnummer man vet ju inte vem som kan få tag på de uppgifterna även om det är på en sida som banken eller när man använder BankID.
Det handlar främst om identitetsstöld i samband att jag ger ut personliga uppgifter.
ID-KAPNING, BANKUPPGIFTER M.M SOM KAN BLI STULNA/KAPADE
Id kapning
Jag har en gång blivit bedragen genom att köpa en billig kamera. Som visade sig vara ett dyrt abonnemang. När jag läser i media om att bedrägeri är ökat skapar det oro. Då jag handlar online, läser jag noga på om retur och företaget.

Jag oroar mig för identitetsstöld och försöker att inte lämna ut personliga uppgifter online, i den mån det går.

Jag undviker att handla på sajter där jag inte är ganska säker på att de är seriösa. Helst betalar jag via faktura, inte via kort direkt. Om det går betalar jag med bank-ID. Jag är medveten om att bedragare finns på nätet men jag försöker att inte bli paranoid över det. Det är ändå ett bekvämt och praktiskt sätt att handla.

Jag vill inte betala på skumma okända sajter.

Jag är orolig för att bli lurad på pengar.

Köper bara av kända företag. Undviker privat personer.

När jag köpte konsertbiljett på utländsk sida och lämnade bankkortsnummer blev jag lite orolig.

När jag ska betala med kort samt varje gång jag nämner hela mitt personnummer i en beställning

När man kommer in på hemsidor man inte känner till

Om jag ska handla på en för mig ny e-handel från utlandet, då vill jag gärna kolla upp om den verkar pålitlig. Jag kollar kontaktuppgifterna, googlar på den samt ser vilka betalningssätt den erbjuder.

Skrivs lätt dumma saker om folk

## Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	67.3%	35
Till viss del	26.9%	14
Nej	3.8%	2
Vet inte	1.9%	1
	Total	52

## Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Använder ju nätet varje dag. Känner mig inte utanför. Är inte direkt nå bra på data.

DET ÄR BÅDE POSITIVT O NEGATIVT. ÖPPEN MEDIA SOM MNGA KAN TA DEL AV, ELLER SKADAS AV

Dåligt utformade webbsidor (tex svårnavigerade eller med för långa textsjok utan bra rubriker) samt om myndigheters webbsidor inte är mobilvänliga eller inte accepterar mobilt bank-id, det är saker som negativt påverkar min delaktighet.

För en högfungerande person med adhd/add är digitala hjälpmedel och internet fantastiskt. All info nåbar o synkad på alla enheter, mejl o sms o fb underlättar kommunikation osv. Alla myndigheter man slipper ringa och alla blanketter som går att fylla i o skicka på nätet. Underbart!

Jag använder digitala medier för att det är lättare en mänsklig kontakt. Men jag känner inget behov av att ta del i hetsen kring det, t.ex. att man måste ha den nyaste Iphone versionen eller ha det perfekta Facebook livet. För mig är det ett verktyg som oftast gör mitt liv mycket lättare.

Jag använder digitala medier i min vardag för att det är lättare än att hantera än mänsklig kontakt. Men jag känner inget behov av att ha en smartphone eller att vara uppkopplad hela tiden. För mig är det ett verktyg som gör mitt liv lite lättare.

Jag bara gör det.

Jag började använda dator 1981. Använda internet 1989. Webben 1993. Internet hemifrån via modem 1995. Så jag längre erfarenhet av IT än de flesta.

Jag handlar kläder på internet, är med i diskussionsgrupper och communities, söker info, skolarbete via läriplattform

Jag kan själv välja vilken tid på dagen jag orkar vara delaktig

Jag samlar på gamla engelska flickböcker, och har via Internet (mest Facebook) fått kontakt med andra samlare och fans över hela världen. Jag uppskattar att vara del av ett community som har regelbunden kontakt även om vi inte kan träffas fysiskt pga avstånd.

Jag vet inte hur jag skulle klara mig utan internet. Det funkar både en praktisk och en social funktion för mig.

Lagom mycket. Jag är reserverad på sociala medier pga av att jag är introvert och inte vill dela privata saker med alla.

Modernt och skapar ett bredare utbud av saker.

Nej, jag känner mig inte delaktig i det digitala samhället. Datorer och mobiltelefoner är en svår djungel. Det är svårt att veta vad som passar mig. Många telefon säljare är oseriösa.

Vill bara ha pengar. Jag har länge sökt efter mer hjälp och stöd. men inte fått den. Det har resulterat i att jag några gånger köpt dator, mobil som inte varit tillfredställande. Jag blev en gång lurad av "MOBILIZERA".

Skulle vilja lita på det mer. Läser epost dagligen.

Titta på tv o köpa saker Gör mej bara mer utanför.

Världen finns där!

allt blir mer digitaliserat. Skulle inte kalla det så mycket delaktighet utan med "tvång" till att använda mer och mer digitalt.

diskussionsforum, quora.com är en fantastisk resurs

## Smart telefon

### Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	85.7%	42
Nej	8.2%	4
Vet inte	6.1%	3
	Total	49

### Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	74.5%	38
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	13.7%	7
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	5.9%	3
Jag kan inte alls använda en smart telefon	3.9%	2
Vet inte	2.0%	1
	Total	51

### Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	69.0%	29

Varken lätt eller svår	28.6%	12
Vet inte	2.4%	1
	Total	42

## Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	31.0%	13
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	7.1%	3
Nej	42.9%	18
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	14.3%	6
Vet inte	4.8%	2
	Total	42

## Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

Handi sw
Inspelning av samtal, så kan jag lyssna på telefonsamtal där man exempelvis får en adress/vägbeskrivning. Som en påminnelse om det vi pratade om
Jag använder funktionen "Enkelt läge" som gör att layouten på skärmen blir enklare och mer renodlad. Färre och större ikoner på varje sida. Det gör det lättare för mig som ser dåligt att navigera. De appar jag inte använder regelbundet har jag i en rull-lista på sidan av. Jag använder också "knip-funktionen", där man kan knipa eller spärra ut fingrarna för att få en större eller mindre bild på displayen. Man kan också knacka lätt tre gånger i följd för att förstora upp hela skärmbilden.
Jag har Handi som hjälper mig att planera och organisera min vardag.
Kalender och listor är väl en sorts hjälpmedel, men jag använder inget hjälpmedel utöver det normala.
Kalender, apoteksapp för att kolla mediciner, carrot (väder, träning, väckarklocka), sleep cycle, my noice (avskärmande ljud), appar till sociala medier, m m.
Kalender, påminnelser, alarm, timstock, post-it.
Listor
Pismo, AudioNote, inbyggda hjälpmedel i iphone
Påminnelse om tider
Synkade kontakter och kalender med ipad och laptop. Påminnelser, komihågappar, backup dok o foton, myndighetsappar FK, Apotek, Skånetrafiken, sf bio, bankappar och autogiro, lånar böcker i epub, kartor o vägbeskrivningar, parkeringsapp så man slipper ha mynt att krångla



med, swisch osv, osv. Allt underlättar att få saker gjort och komma ihåg möten etc. Tider, platser, lägger in allt i kalender!!! Hitta min iPhone när jag som vanligt glömt den eller ipaden nästanstans...

Timstock och olika kom-ihåg appar

komma igång med mediciner, kalender, app för kollektivtrafiken

## Dator

### Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	93.9%	46
Nej	6.1%	3
	Total	49

### Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	72.0%	36
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	16.0%	8
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	8.0%	4
Jag kan inte alls använda dator	2.0%	1
Vet inte	2.0%	1
	Total	50

### Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	51.1%	23
Varken lätt eller svår	46.7%	21
Svårt	2.2%	1
	Total	45

### Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	13.6%	6

Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	6.8%	3
Nej	65.9%	29
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	11.4%	5
Vet inte	2.3%	1
	Total	44

### Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Diktering/röststyrning	5.6%	1
Förstoring	16.7%	3
Rättstavning	61.1%	11
Speciell mus	5.6%	1
Syntolkning i filmer	5.6%	1
Talsyntes/uppläsningsprogram	22.2%	4
Textremsa i filmer	16.7%	3
Tal till text	5.6%	1
Annat - beskriv vilket	22.2%	4

#### Annat - beskriv vilket

Appar för kalender, komihåg, projektplanering osv
Jag har vissa funktioner. Men vet inte hur jag skall använda dom.
parkopplad med min mobil

## Surfplatta

### Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	48.0%	24
Nej	52.0%	26
	Total	50

### Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	68.8%	33
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	8.3%	4
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	4.2%	2
Jag kan inte alls använda surfplatta	6.3%	3
Vet inte	12.5%	6
	Total	48

### Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	39.1%	9
Varken lätt eller svår	47.8%	11
Svårt	4.3%	1
Vet inte	8.7%	2
	Total	23

### Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	27.3%	6
Nej	59.1%	13
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	9.1%	2
Vet inte	4.5%	1
	Total	22

## Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Appar för kalender, påminnelser, komihåg, projektplanering, bankappar, FK, apotek osv

IntoWords, Kartor (inbyggd), kalendern (inbyggd), Pocket Scan, Skolstil, Bluefire Reader, Story Tell, Speak it, Voice SMS, Antäckningar, iBook (läskpermen), SwiftKey (ordprediktion), Prismo, AudioNote, ProbioWrite, Legimus, Blinfo (orienteringsapp), Daisy Reader, Dysse-appen, Saol-appen, Kalkylatorn, Clario Scanpen, ILT-inlästningsstjänst, SayHi (översättning), Clario-speak, Read to Go

Se mitt svar under "smart telefon".

Tangentbord

# Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
4	1980
4	1990
3	1968
3	1988
2	1964
2	1978
2	1981
2	1983
2	1984
2	1991
2	1996
2	2002
1	1949
1	1956
1	1960
1	1962
1	1965
1	1966
1	1967
1	1971
1	1972
1	1973
1	1975
1	1977
1	1985
1	1986
1	1987
1	1994
1	1995
1	1997
1	1999

## Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	28.6%	14
Kvinna	61.2%	30
Annan	6.1%	3
Jag vill inte svara på den frågan	4.1%	2
	Total	49

## I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	55.1%	27
Uppsala län	4.1%	2
Kronobergs län	2.0%	1
Kalmar län	2.0%	1
Skåne län	16.3%	8
Västra Götalands län	12.2%	6
Örebro län	2.0%	1
Gävleborgs län	4.1%	2
Västerbottens län	2.0%	1
	Total	49

## I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	79.6%	39
Mindre samhälle	14.3%	7
Landsbygd	6.1%	3
	Total	49

## I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	52.1%	25
Bostadrättslägenhet	20.8%	10
Villa	22.9%	11
Servicelägenhet	4.2%	2
	Total	48

## Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	22.9%	11
Nej	77.1%	37
	Total	48

## Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	16.7%	8
Gymnasium	29.2%	14
Gymnasiesärskola	6.3%	3
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	4.2%	2
Folkhögskola	12.5%	6
Högskola eller universitet	20.8%	10
Annan, beskriv vad	10.4%	5
	Total	48

### Annan, beskriv vad

AMS-utbildning motsvarande högskolenivå-
Grundskola + vissa delar av gymnasiekurser (Karaktersämnen från BF-programmet)
Går i åttan
Jag har inte avslutat grundskolan. Har gjort misslyckat försök att läsa in grundskolan senare.
Komvux + folkhögskola
Junior college

## Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	24.5%	12
Arbetslös	18.4%	9
Pensionär	8.2%	4
Sjukskriven	8.2%	4
Sjukersättning/Förtidspensionär	22.4%	11
Daglig verksamhet	26.5%	13
Aktivitetsersättning	16.3%	8
Studerar	14.3%	7
Annat, beskriv vad	2.0%	1

## Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	76.1%	35
18 000 – 25 000 kronor per månad	6.5%	3
Över 25 000 kronor per månad	8.7%	4
Vet inte	8.7%	4
	Total	46

## Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	18.8%	9
Via Facebook	37.5%	18
En vän tipsade mig	12.5%	6
Från min organisation	22.9%	11
Annat, beskriv hur	18.8%	9

### Annat, beskriv hur

Daglig verksamhet
Chefen på daglig verksamhet.
Fick av min mamma
Från Daglig verksamhet



Genom min dagliga verksamhet

Resursteamet

hittade på en sida

personal DV

## Är det något du vill tillföra?

Det är illa att ungdommar/barn inte får använda sina hjälpmedel i skolan vid provsituationer. Som vuxen får jag alltid använda mina hjälpmedel. missuppfattar mycket om jag inte hör ordäntligt.

Flera av frågorna ville jag svara "ibland" på, men det fanns bara ja, nej ... som alternativ. Tex frågan om jag ber om hjälp för att använda internet. Oftast gör jag inte det, men ibland, och då är det tex för att jag pga min ADD inte klarar av en hemsidas utformning eller så.

Gillade inte antingen ellerfrågorna angående t ex bokning av läkartider. De blev för definitiva.kunde därför inte lämna helt ärligt svar Gick inte att backa och sudda när jag insåg att jag inte skulle svara om e-leg.

Jag arbetar 50% och har sjukersättning på 50%. Jag har angett min deltidslön + sjukersättning, inte min lön på heltid.

Jag skulle änska om det fans kunskaper och hjälp för mig att förstå vilka datorer, mobiltelefoner som passar mig. Jag har sökt efeter den hjälpen hos habiliteringen, psykiatrin och boende stödjare. Men den hjälpen finns inte!

Kommentarer: Ljudböcker och talböcker: Legimus, laddar ner på bibliotekets fria wifi. E-handel: Ringer företaget och beställer oftast så, det har gått bra efter att jag har hittat dem på internet = faktura.

Konstiga frågor Antar att det handlar om köp o sälj

Lägg ner kriminaliteten på nätet!

NEJ VET EJ!

## Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.