

**Remissvar avseende Efterlevnadspaketet  
Europaparlamentets och rådets förslag till förordning om  
inrättande av en gemensam digital ingång för  
tillhandahållande av information, förfaranden samt hjälp-  
och problemlösningstjänster och om ändring av förordning  
(EU) nr 1024/2012). KOM (2017) 256**

Post- och telestyrelsen (PTS) har i enlighet med 1 § förordningen (2007:951) med instruktion för Post- och telestyrelsen ett samlat ansvar inom postområdet och området för elektronisk kommunikation.

PTS lämnar med utgångspunkt från myndighetens ansvarsområde följande synpunkter på Europaparlamentets och rådets förslag till förordning.

PTS är positiv till förslaget, som får antas underlätta den fria rörligheten på den inre marknaden. PTS vill dock framhålla att det är särskilt viktigt att den digitala ingången på ett smidigt och effektivt sätt samverkar med och underlättar tillgång till redan befintliga lösningar, på såväl nationell som EU-nivå. Annars riskerar den digitala ingången att motverka sitt syfte.

De uppgifter som ska ingå anges i Bilaga 1. PTS bedömning är att det närmare behöver definieras exakt vilken information som avses. Exempelvis anges för ”Konsumenter för gränsöverskridande situationer” att ingången ska innehålla information om ”anslutning till allmännyttiga tjänster som gas, el vatten, telefoni och internet”. Exakt vilka uppgifter som avses här och varifrån dessa ska hämtas är otydligt.

Detta yttrande har beslutats av tf. generaldirektören Jonas Wessel. I ärendets slutliga handläggning har även verksjuristen Per Andersson och tf. avdelningschefen Anna Wikström (föredragande) deltagit.

---

Post- och telestyrelsen

Postadress:  
Box 5398  
102 49 Stockholm

Besöksadress:  
Valhallavägen 117  
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00  
Telefax: 08-678 55 05  
pts@pts.se

