



<b>Datum</b>	<b>Vår referens</b>	<b>Sida</b>
2016-11-18	Dnr:16-11056	1(2)
<b>Ert datum</b>	<b>Er referens</b>	

Postavdelningen  
Gabriel Rhawi  
08 - 678 57 07  
gabriel.rhawi@pts.se

PostNord AB  
Att: Fredrik Hammarqvist

**Med e-post**

## **Tillsynsärende – dnr 16/11056**

PTS vill härmed informera er om att myndigheten har öppnat tillsynsärende dnr 16/11056 idag avseende vilka mätningar som ni gör beträffande befordringstider. Syftet är att säkerställa att postverksamheten bedrivs på ett tillförlitligt sätt.

Anledningen till att PTS har öppnat tillsynsärendet är de kvalitetsproblemen inom postutdelningen som förekommit under framför allt 2015 och 2016 och som har uppmärksammats under den senaste tiden. PTS avser nu att följa upp vilka andra mätningar, utöver de mätningar som ni idag redovisar till oss, som ni gör avseende A-post och B-post både för enstaka brev och sändningar.

Mätningar som ni gör av befordringstider för A-post är bl.a. viktiga för att PTS ska kunna följa upp kravet enligt 6 § i postförordningen, av vilket framgår att 85 procent av de brev som lämnats in för övernattbefordran före angiven senaste inlämningstid ska ha delats ut inom landet påföljande arbetsdag. Det innebär att kravet gäller för *samtliga* brev som har lämnats in för övernattbefordran.

Befordringstider för A-post och B-post bedömer vi också vara viktiga mått på tillförlitlighet enligt 2 kap 6 § postlagen.

Av 4 kap 14 § postlagen framgår det även att tillståndsmyndigheten har rätt att på begäran få de upplysningar och handlingar som behövs för tillsynen.

Vi vill med tillsynsärendet öka vår kunskap om hur och i vilken omfattning mätningar av befordringstider görs. Vi vill också få ett underlag för att värdera behovet av åtgärder för att kunna säkerställa att postverksamheten bedrivs så att den tillgodoser rimliga krav på tillförlitlighet och så att skyddet för avsändarnas och mottagarnas personliga integritet upprätthålls.

---

Post- och telestyrelsen

Postadress:  
Box 5398  
102 49 Stockholm

Besöksadress:  
Valhallavägen 117A  
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00  
Telefax: 08-678 55 05  
pts@pts.se

Med hänvisning till ovan begär PTS att ni redovisar följande:

1. Vilka mätningar ni utför när det gäller befordringstider avseende A-post och B-post.
2. Hur stor andel av A-postbrev och B-postbrev som omfattas av era mätningar.
3. Vilka tjänster, kunder m.m. som omfattas av dessa mätningar.
4. Hur dessa mätningar görs (en redogörelse där ni översiktligt beskriver de olika metoderna, processerna, kvalitetssäkring av resultat m.m.).
5. Eventuella problem/utmaningar som kan uppstå i samband med dessa mätningar (t ex eventuella metod- och mätproblem m.m.)
6. Vilka funktioner inom PostNord som tar del av resultaten från mätningarna samt vilka eventuella externa mottagare som finns.
7. Hur resultatet används för att säkerställa att postverksamhet bedrivs på ett tillförlitligt sätt.

PTS önskar er redovisning enligt ovan senast den 9 december 2016.

Med vänlig hälsning

Gabriel