

Post- och telestyrelsen
Digitaliseringsavdelningen
Att: Isabelle von Gertten
Box 6101
102 32 STOCKHOLM

Via e-post

PostNord Sverige AB
SE-105 00 Stockholm

T +46 10 436 00 00

2023.01.20

Sida 1/2

Föreläggande att upprätta en riskanalys med handlingsplan med anledning av utdelningsproblem

Post- och telestyrelsen (PTS) förelägger PostNord AB (PostNord) att senast den 20 januari 2023, genomföra och inkomma med en riskanalys med anledning av PostNords utdelningsproblem under perioden juni – oktober 2022. PostNord ska också utifrån riskanalysen ta fram en handlingsplan med åtgärder i syfte att säkerställa att postverksamheten bedrivs så att den tillgodoser rimliga krav på tillförlitlighet. Riskanalysen ska genomföras i enlighet med kraven i punkten 2.1 i PostNords gällande tillståndsvillkor.

Ert datum
20221208

Vår beteckning
PN2022:5159

Er beteckning
Dnr 22-9752

Informationsklass
Konfidentiell

Svar på Föreläggande inklusive bilagor.

Bilaga 1: Riskanalys

Bilaga 2: Heatmap

PostNord har i sitt svar daterat den 25 oktober 2022 beskrivit de risker och orsaker till de utdelningsproblem som uppstått under perioden juni – oktober 2022. I samma svar har PostNord även redovisat för ett antal aktiviteter avsedda att begränsa dessa risker och åtgärda de identifierade problemen och orsakerna.

Med anledning av ovan beskrivet föreläggande har PostNord nu fördjupat sin riskanalys som inkluderar mitigerande åtgärder samt en så kallad Heatmap, se bilagor.

Flera av de risker och åtgärder som beskrivs i denna fördjupade riskanalys överensstämmer med den analys och de åtgärder som identifierades och beskrevs i svaret från den 25 oktober.

Under november och december har det fortsatt varit verksamhetsstörningar. Med hänsyn till denna situation har vi finslipat vår riskanalys och tydliggjort aktiviteter

Styrelsens säte
Solna

Org nr
556711-5695

postnord.se

och riktade åtgärder avsedda att hantera riskerna och orsakerna kopplade till dessa verksamhetsstörningar. Detta framgår av bifogad riskanalys.

Vi är medvetna om att utmaningarna och störningarna sedan ingången av sommaren 2022 sammantaget har varit större än tidigare år och det är något som vi givetvis beklagar och ser mycket allvarligt på. Vi gör dock bedömningen att även under de perioder som störningarna har uppstått har vi bedrivit en postverksamhet som uppfyller postlagens krav på tillförlighet. Även om dessa utmaningar och störningar har påverkat våra olika flöden och arbetsprocesser på olika sätt och därmed fått mer eller mindre genomslag på våra olika tjänster är det vår uppfattning att vår postverksamhet bedrivs och har bedrivits, trots dessa störningar, så att "den tillgodoser rimliga krav på tillförlighet".

2023.01.20
Sida 2/2

Stockholm, dag som ovan

Åke Holst
PostNord Sverige AB