

Vår referens: PTS-F-2019:1

Personalplanering inför höjd beredskap

Vid situationer då beredskapen höjs ska totalförsvarets behov av elektroniska kommunikationer kunna tillgodoses. För att driva nät och tjänster behövs personal. PTS har tagit fram en checklista för att underlätta personalplaneringen inför höjd beredskap.

Det säkerhetspolitiska läget har lett till att Sverige arbetar aktivt med att stärka totalförsvaret, som omfattar både militärt och civilt försvar. Tillgängliga och säkra elektroniska kommunikationer är en grundförutsättning för totalförsvaret, såväl i fred som vid höjd beredskap.

Regler som styr

Operatörer som erbjuder allmänna kommunikationsnät eller kommunikationstjänster ska planera för att kunna fortsätta driva verksamheten och att så långt möjligt kunna tillhandahålla ordinarie tjänster, även vid höjd beredskap.

PTS föreskrifter och allmänna råd om säkerhet i nät och tjänster (PTSFS 2022:11) ställer krav på operatörer att bedriva ett långsiktigt och systematiskt säkerhetsarbete som tar höjd för såväl normala driftsförhållanden som extraordinära händelser. Reglerna hjälper operatörerna att förbereda sig för situationer då beredskapen höjs.

Operatörer ska **identifiera** de verksamhetsdelar och resurser som är nödvändiga för att kunna begränsa konsekvenserna av omfattande säkerhetsincidenter i form av störningar eller avbrott. Därefter ska operatörerna **analysera vilka konsekvenser** som kan uppstå när dessa verksamhetsdelar och resurser blir helt eller delvis otillgängliga. Baserat på analysen ska operatörerna ta fram **kontinuitetsplaner** för höjd beredskap och krig. Dessa planer ska åtminstone innehålla uppgifter om:

- åtgärder som ska vidtas för att begränsa de konsekvenser som kan uppstå
- åtgärder som ska vidtas för att återställa påverkade verksamhetsdelar eller resurser till normal funktionsförmåga
- när och hur kontinuitetsplanerna ska övas och revideras.

Operatörer ska därutöver ta fram planer för att vid höjd beredskap och i krig kunna ställa personal till förfogande för samverkan med PTS i den omfattning som krävs. Denna samverkansfunktion ska kunna upprätthållas dygnet runt i 90 dagar.

Det är viktigt att komma ihåg att vid all totalförsvarsplanering kan det förekomma uppgifter som är skyddsvärda. Varje organisation ansvarar för att identifiera, hantera, förvara och förmedla sådana uppgifter på ett sätt som uppfyller aktuell lagstiftning om till exempel säkerhetsskydd.

Checklista

Checklistan omfattar förslag på övergripande åtgärder. PTS rekommenderar att operatörer genomför dessa för att säkra tillgången till bemanning vid höjd beredskap eller krig. Checklistan är inte uttömmande, utan ska ses som ett hjälpmedel.

1. Börja med att se över kontinuitetsplaneringen.
 - Identifiera vilken bemanning och vilka kompetenser som behövs för att kunna fortsätta hålla nät och tjänster igång under höjd beredskap.
 - Gör en förteckning över nödvändig personal.
 - Ta fram en rutin för hur förteckningen ska förvaras och vem som ansvarar för att uppdatera den vid exempelvis personalförändringar. Förteckningen behöver ses över åtminstone en gång per år i fredstid.
2. Kontakta Plikt- och prövningsverket (totalförsvarets myndighet för bemanningsstöd och personalförsörjning) för att teckna en överenskommelse om uppgifter för ianspråktagande av personal. Plikt- och prövningsverket har register över alla som är krigsplacerade eller på annat sätt ianspråktagna och kan stämma av er personalförteckning mot sitt register.
3. Plikt- och prövningsverket meddelar vilka personer som är tillgängliga och vilka som är ianspråktagna av någon annan aktör.
4. Om ni har behov av personer som redan har tagits i anspråk kan ni kontakta aktören och diskutera en lösning. Grundprincipen är att alla ska vara placerade där de gör mest nytta för totalförsvaret. Vid behov kan ni ta hjälp av PTS i diskussionen.
5. Begär att personerna registreras i Plikt- och prövningsverkets register över ianspråktagna personer när personalförteckningen är avstämd och klar.
6. Informera slutligen varje person om beslutet skriftligen med en förklaring om innebörden samt var de ska inställa sig vid höjd beredskap.

PTS arbete med totalförsvarsplanering

Som sektorsansvarig beredskapsmyndighet har PTS ansvar för att möta behoven av elektronisk kommunikation även när samhället utsätts för svåra påfrestningar. Genom föreskrifter, tillsyn, skyddsåtgärder, utbildningar, övningar och andra åtgärder bidrar vi till att samhället kan hantera alla typer av händelser – från kriser i fred till höjd beredskap och krig. Arbetet med att identifiera och genomföra åtgärder sker i samverkan med privata och offentliga aktörer.

Mer information finns på [PTS webbplats](#).

Sveriges totalförsvar

Totalförsvar är all verksamhet som behövs för att förbereda Sverige för krig. Totalförsvaret består av militärt försvar och civilt försvar.

Det militära försvaret består av Försvarmakten inklusive Hemvärnet samt ett antal andra myndigheter som har till huvuduppgift att stödja det militära försvaret. Försvarmakten försvarar vårt territorium och våra gränser.

Civilt försvar handlar om hela samhällets motståndskraft vid krigsfara och krig. Verksamheten bedrivs av statliga myndigheter, kommuner, landsting, privata företag, frivilligorganisationer och enskilda. Arbetet syftar till att skydda civilbefolkningen och att exempelvis sjukvård och transporter fungerar vid krigsfara och krig. Det civila försvaret ska också kunna stödja Försvarmakten.

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB

Läs mer

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)

[Krisberedskap & civilt försvar](#)

Plikt- och prövningsverket

[Totalförsvarsplikten](#)

Lagar

[Lag \(2022:482\) om elektronisk kommunikation](#)

[Säkerhetsskyddslag \(2018:585\)](#)