



Vad innebär EU:s regler om ett öppet internet för dig som internetleverantör?

Ett öppet internet innebär att slutanvändare har rätt att få tillgång till information och innehåll, använda och tillhandahålla applikationer och tjänster och använda den utrustning de vill när de använder internet. Detta gäller oavsett var slutanvändaren befinner sig och oavsett varifrån informationen kommer och vart den ska.

Ett öppet internet är bland annat viktigt för yttrandefrihet, valfrihet och innovation. I syfte att bevara ett öppet internet och för att skydda slutanvändare har EU tagit fram regler (förordning 2015/2120) som började tillämpas den 30 april 2016.

Begreppet nätneutralitet används ofta i diskussionen om ett öppet internet. Detta begrepp bygger på principen att leverantören av internetanslutningstjänsten ska behandla all internettrafik likvärdigt.

Skyldigheter för den som tillhandahåller internetanslutning

Reglerna slår fast att det inte är tillåtet att tillämpa avtal eller erbjudanden som begränsar slutanvändarens rätt till ett öppet internet. Leverantören får som huvudregel exempelvis inte styra, strypa eller blockera trafik (trafikstyrningsåtgärder).

Reglerna innebär också att leverantören av internetanslutningstjänsten i sina avtal med slutanvändare bland annat ska informera om hur eventuell trafikhantering

och eventuella begränsningar i tjänsten påverkar tjänstekvalitet och tillgång till ett öppet internet.

Vilka aktörer behöver ha kännedom om reglerna?

Den som tillhandahåller en internetanslutningstjänst omfattas av regelverket men även andra aktörer, till exempel nätägare, tjänsteleverantörer och kommunikationsoperatörer kan beröras av regelverket i olika utsträckning.

Vad gör PTS?

PTS är den myndighet som har tillsynsansvar över reglerna som skyddar det öppna internet. PTS kan genom övergripande insatser följa upp att regelverket efterlevs generellt, men kan också granska specifika erbjudanden på marknaden.

Vill du veta mer?

Reglerna och annan information finns på www.pts.se/oppetinternet. För frågor om regelverket, kontakta PTS via e-post pts@pts.se.

Faktablad om ett öppet internet

PTS-F-2017:7

Publicerat 2017-04-19

Faktablad finns på www.pts.se/faktablad