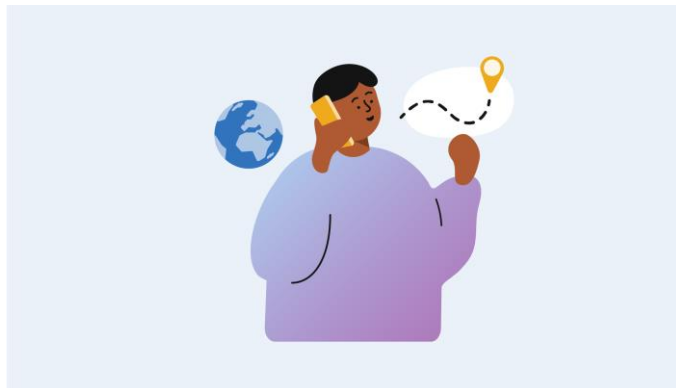


PTS arbete med nya föreskrifter – Statusuppdatering – Nummerportabilitet

Nummerforum 28 april 2022

Bakgrund

- Nummerportabilitet infördes i Sverige för fasta telefonitjänster 1999 och för mobiltelefonitjänster 2000
- Nu gällande föreskrifter för nummerportabilitet ändrades senast 2011 (PTSFS 2011:5)



Nytt innehåll i föreskrifterna

- **Tidpunkt för överlämnande**
Överlämning av nummer och efterföljande aktivering ska ske snarast möjligt den dag som uttryckligen avtalats med slutanvändaren – förtydligande görs i föreskrifterna
- **Behålla numret en månad**
Slutanvändaren har rätt att behålla sitt nummer minst en månad efter det att avtalet upphört, om inte slutanvändaren uttryckligen har av sagt sig den rätten – förtydligande görs i föreskrifterna

Nytt innehåll i föreskrifterna

- **Återaktivering**
Om överlämningen misslyckas ska den överlämnande tillhandahållaren återaktivera slutanvändarens nummer och tillhörande tjänster till dess att överlämningen lyckas
- **Återbetalning**
Förhandsbetalda tjänster (kontantkort), ska på konsumentens begäran, återbetalas vid nummerportabilitet

Konsekvenser

- **På lagnivå**
Några av de ändringar som görs på lagnivå kan få ekonomiska konsekvenser för vissa tillhandahållare
- **På föreskriftsnivå**
Förtydliganden och förändringar som görs i föreskrifterna bedömer PTS ha endast ringa eller inga ekonomiska konsekvenser för tillhandahållarna

Remissammanställning

- Av 198 remissinstanser svarade 22
- 4 remissinstanser har lämnat specifika synpunkter:
iNabler Sverige AB, Tele2 Sverige AB, Telenor Sverige AB,
Säkerhetspolisen
- Några synpunkter har lett till förtydliganden i föreskrifterna

Förtydligande i föreskrifterna efter remiss

- **Slutanvändare** – förtydligande att det gäller slutanvändare som är abonnent görs i de delar av föreskrifterna vi anser vara nödvändigt
- **Tidpunkt för överlämnande** – tid för tekniska och administrativa åtgärder läggs till
- **Återaktivering vid misslyckad överlämning** – gäller enbart då själva porteringsförfarandet misslyckas

Förtydligande i föreskrifterna efter remiss

- **Överlämning genom fjärruppdatering (OTA)** – blir ett allmänt råd
- **Återbetalning av förhandsbetalda tjänster** – gäller enbart vid portering
- **Den elektroniska kommunikationstjänsten försämras vid portering** – bestämmelsen st

