

PTS arbete med nya föreskrifter – Byte av tillhandahållare av internetanslutningstjänst

Nummerforum 28 april 2022

Innehåll i föreskrifterna (1)

- Nytt regleringsområde för PTS
- Tillämpningsområde
 - Enligt LEK ska byte ske utan avbrott i tjänsten i den mån det är tekniskt genomförbart.
- Bytesförfarandet leds av den mottagande tillhandahållaren
 - Tidpunkt för byte ska ge möjlighet att hålla slutanvändaren informerad
- Informationskrav
 - Båda tillhandahållarna ska ge slutanvändaren lämplig information före och under bytet

Innehåll i föreskrifterna (2)

- Automatiskt upphörande av avtal
 - En slutanvändares avtal med den överlämnande tillhandahållaren sägs upp när bytesförfarandet avslutas
- Befintlig tjänst ska fortsätta att tillhandahållas fram till bytet
- Återbetalning av förhandsbetalda tjänster
 - Förhandsbetalda tjänster ska, på begäran av konsument, återbetalas vid byte av tillhandahållare

Remissammanställning

- Av 364 remissinstanser svarade 21
- 3 remissinstanser har lämnat specifika synpunkter på föreskrifterna
- Vissa förtydliganden kommer att genomföras

Förtydliganden i föreskrifterna efter remiss

- Skyldighetens omfattning
 - Förtydligar föreskrifterna så att innebörden i den begränsning som finns i LEK och därmed tillämpningsområdet för föreskrifterna, kommer till uttryck även på föreskriftsnivå.
- Slutanvändare
 - Förtydligande att det gäller slutanvändare som är abonnent görs i de delar av föreskrifterna vi anser vara nödvändigt

Förtydliganden i föreskrifterna efter remiss

- Slutanvändarens uttryckliga samtycke
- Fortsatt tillhandahållande av tjänsten
 - Tydliggör att den överlämnande tillhandahållaren ska fortsätta tillhandahålla sin internetanslutningstjänst på samma villkor till och med den avtalade tidpunkten för bytet, såvida inte slutanvändaren har sagt upp avtalet till en tidigare tidpunkt.
- Återbetalning av förhandsbetalda tjänster
 - Gäller enbart vid byte