

Förändringar i regelverket kring nödkommunikation

Nummerforum 20 april 2023

Nödkommunikation – LEK och PTS föreskrifter

- LEK

- Härrör från art. 108 och 109 i Kodex
- Terminologiskifte – *Nödsamtal* - > *Nödkommunikation*
 - Omfattar mer än tal, t.ex. SMS och inkluderar eCall.
- Lokaliseringsuppgifter
 - Omfattar även lokaliseringsuppgifter som beräknas i terminalen (terminalgenererade t.ex. satellitsystem).

- PTS Föreskrifter (PTSFS 2022:3)

- Tillhandahållare av ett allmänt elektroniskt kommunikationsnät eller en allmänt tillgänglig nummerbaserad interpersonell kommunikationstjänst
 - *talkommunikationstjänst*
- Via nödnummer
 - Nödnummer 112 infördes 1/7 1996 i Sverige baserat på ett EU-beslut från 1991 (91 /396/EEG)– bef. nödnummer 90 000 (som infördes 1956) fungerar parallellt
- Förtydligar skyldigheter beträffande lokaliseringsuppgifter och motringning
 - Omfattar förmedlandet av terminalgenererade lokaliseringsuppgifter (AML)
 - Uppgifterna sänds över från mobilen i ett SMS till SOS Alarm
 - Överföring av A-nummer
 - Motringning till fordon (eCall)

Nödkommunikation – Delegerad förordning

- Delegerad förordning ([2023/444](#))
 - I kraft 5 mars 2023
 - Härledd från art. 109 Kodex
 - Precisering av lokaliseringssuppgifternas exakthet
 - Exaktheten ska anges i meter
 - Likvärdig tillgång för personer med funktionsnedsättning
 - Tvåvägs interaktiv nödkommunikation
 - Likvärdig lokalisering
 - Dirigering till lämpligaste PSAP

Nödkommunikation – ”Tillgänglighetslag”/tillgänglighetsdirektiv

- Lag om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet (prop. 2022/23:42)
 - Härledd från Tillgänglighetsdirektivet (2019/882)
 - Ikraft 28 juni 2025
 - Produkter
 - Terminaler
 - Tjänster
 - Elektroniska kommunikationstjänster (inkl. nödkommunikation enligt art. 109 Kodex)
 - Realtidstext
 - Synkroniserad totalkonversation
 - Mottagandet av nödkommunikation
 - SOS Alarm har statens uppdrag att hantera nödnumret 112, vilket regleras i alarmeringsavtalet som upprättats mellan staten och SOS Alarm sedan 1994
 - Senast uppdaterat i december 2020
 - PTS har inte tillsyn över alarmeringsavtalet

Nödkommunikation – ”Tillgänglighetslag”/tillgänglighetsdirektiv

- Lag om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet (prop. 2022/23:42)
 - Härledd från Tillgänglighetsdirektivet (2019/882)
 - Ikraft 28 juni 2025
 - Produkter
 - Terminaler
 - Tjänster
 - Elektroniska kommunikationstjänster (inkl. nödkommunikation enligt art. 109 Kodex)
 - Realtidstext
 - Synkroniserad totalkonversation
 - Mottagandet av nödkommunikation
 - SOS Alarm har statens uppdrag att hantera nödnumret 112, vilket regleras i alarmeringsavtalet som upprättats mellan staten och SOS Alarm sedan 1994
 - Senast uppdaterat i december 2020
 - PTS har inte tillsyn över alarmeringsavtalet

Nödkommunikation – PTS översyn

- Översyn av föreskrifterna
 - Bestämmelser i kraft (DF, LEK m.fl.)
 - Tillämpningsområdet (NBIK/talkommunikationstjänst/sms/samtalsförmedlande)
 - Lokaliseringsuppgifterna (nätgenererade/terminalgenererade/förmedlingssätt)
 - Kommande bestämmelser ("tillgänglighetslagen")
 - Tillämpningsområdet (realtidstext/sms/totalkonversation)
 - Gränsytan mot produkt (terminalfunktioner)