

Uppdrag till PTS att motverka tillvägagångssätt där elektroniska kommunikationstjänster används för att genomföra bedrägerier

Nummerforum - 2024-04-18

Regeringsuppdraget och vilka PTS samverkar med

Regeringsuppdraget och vilka PTS samverkar med



Post- och telestyrelsen



Regeringsbeslut
2023-12-14
F2023/02206

Finansdepartementet
I N K O M
PTS
2023-12-21
Arlidslåga

Post- och telestyrelsen
Box 610
102 32 Stockholm

Uppdrag till Post- och telestyrelsen att motverka tillvägagångsätt där elektroniska kommunikationstjänster används för att genomföra bedrägerier.

Regeringens beslut
Regeringen ger Post- och telestyrelsen (PTS) i uppdrag att lämna förslag till åtgärder för att förhindra missbruk av telefonnummer, s.k. spoofing, och andra tillvägagångsätt där elektroniska kommunikationstjänster används för att genomföra bedrägerier.

PTS ska, utifrån myndighetens kunskap och ansvar inom området för elektronisk kommunikation,

- kartlägga och redovisa användningen av elektroniska kommunikationstjänster vid bedrägerier, t.ex. i form av spoofing och SMS bedrägerier,
- analysera om myndighetens befintliga föreskriftsrätt möjliggör för den att meddela föreskrifter för att motverka sådana bedrägerier,
- lämna förslag till åtgärder för att motverka identifierade problem, t.ex. i form av nödvändiga författningsförslag, och

Exemplifierade aktörer i uppdraget vi ska inhämta synpunkter ifrån

Polisen | TechSverige | Svenska Bankföreningen | Konsumentverket · KO

Andra NRA:er/andra länder

Andra aktörer PTS ev. samverkar med

bra | TELEKOMRÅDGIVARNA | ANFÄRSTADEN | Ekobrottsmyndigheten | MSE | Myndigheten för samhällsskydd och beredskap | BankID | INTERNETSTIFTELSEN | SKPF: pensionärerna | Leissner Data | Teknikföretagen | Digitaldag | elegitimation.se | BROTTSOFFER JOURNEN | PRO | Brottsoffermyndigheten | HANDISAM | SVERIGES KONSUMENTER | Skatteverket | SENIORENA | SH Svensk Handel | EUROPOL | INTERPOL | FRA | GSMA | CFCA | enisa

Operatörer/aggregatörer OTT-aktörer i Sverige

Tidplanen som styr oppdraget

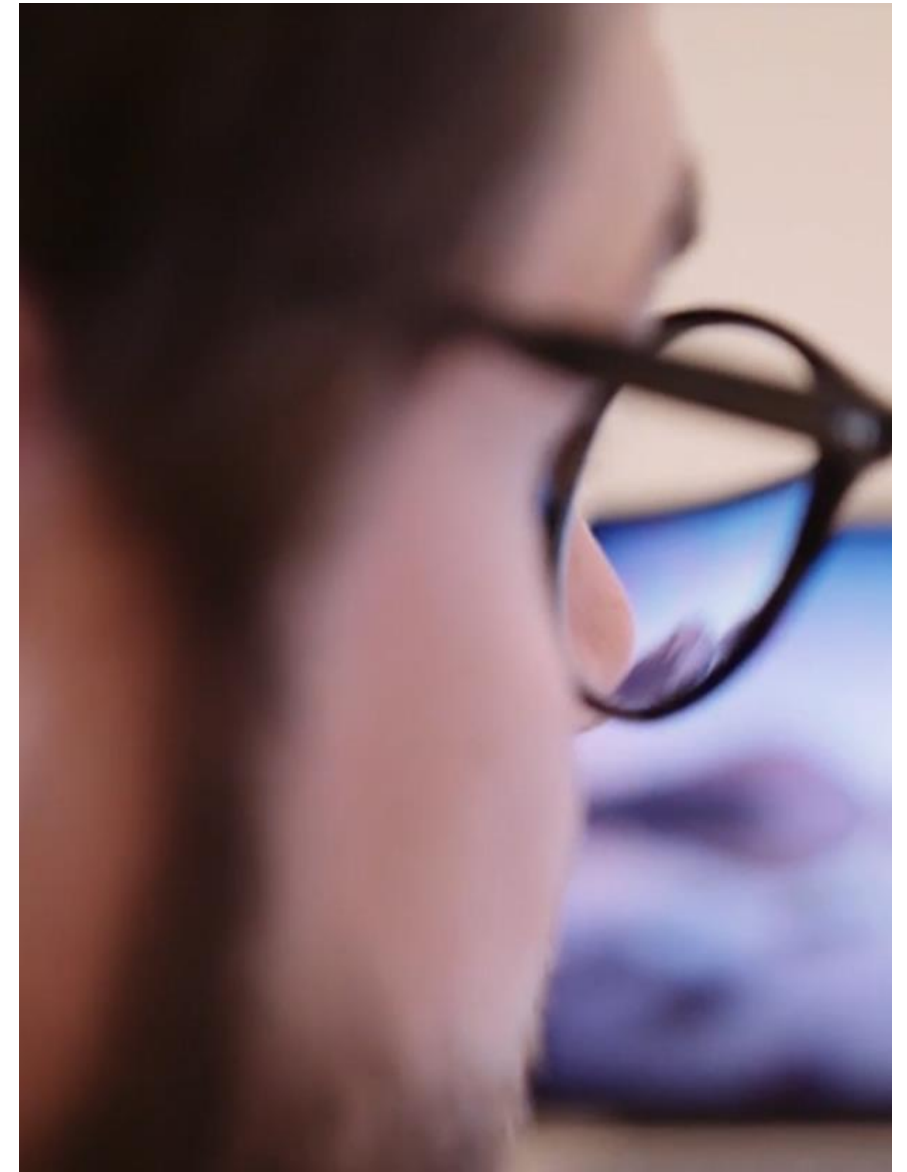
Tidplanen som styr uppdraget – med PTS hålltider



Bedrägerier i stort

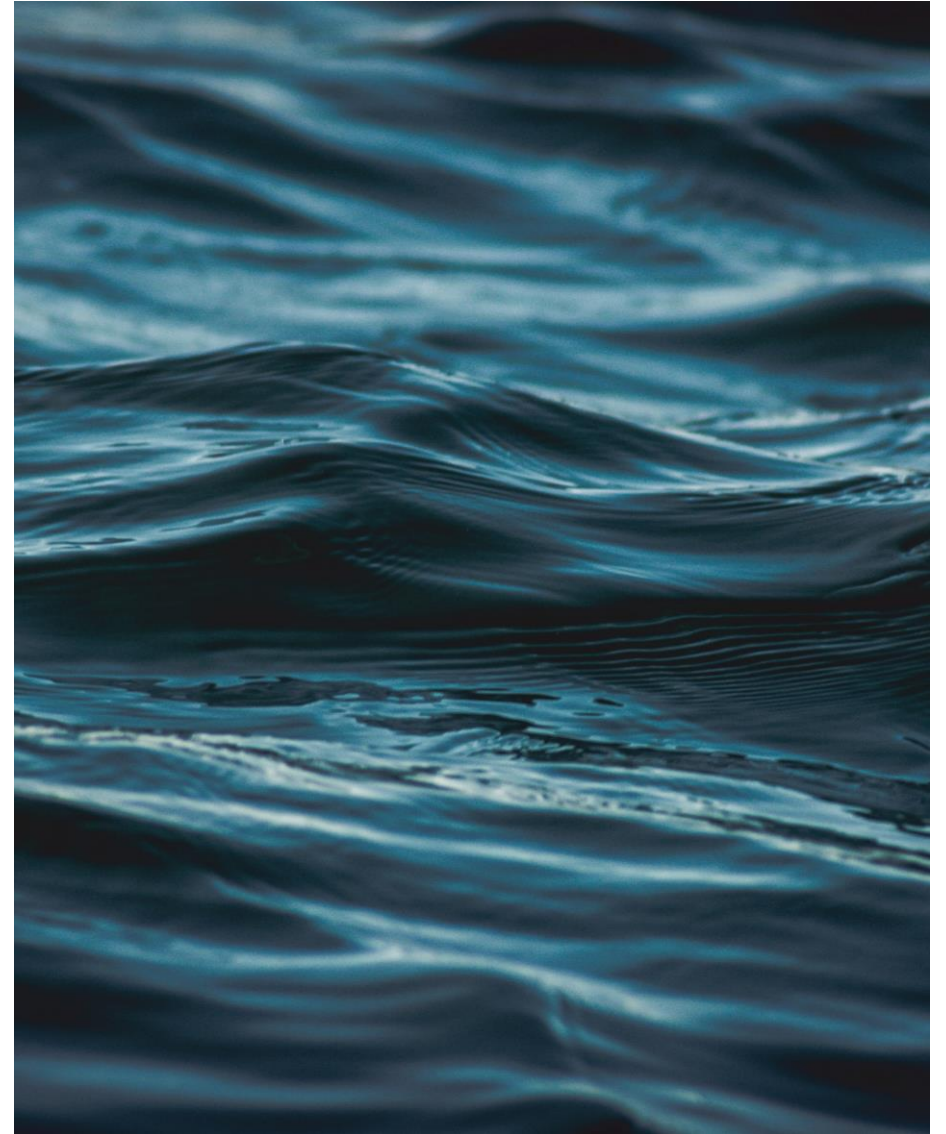
Bedrägerier i stort

- Snabbt och rörligt
- Bedrägeribrott omfattas av Brottsbalken
 - Polisen utreder och lagför bedrägerier
- Typer av bedrägerier där elektroniska kommunikationer kan vara en komponent:
 - Investeringsbedrägerier
 - Romansbedrägerier
 - Kortbedrägerier
 - Telefonbedrägerier
 - Bedrägerier med stöd av SMS, meddelandeappar, e-post och sociala medietjänster
- Stora brottsvinster för telefonbedrägerier enligt Polisen
 - Över 700 Mkr och över 29 000 anmälda brott under 2023
- Digitalisering och globalisering, samt t.ex. BankID och tillgång till personlig information på internet, underlättar bedrägerier när vår sektors tjänster används.



”Fiskdammen” i vår sektor...

- *Phising*
- *Vishing*
- *Smishing*
- *Spear phising/Whaling*
- ...

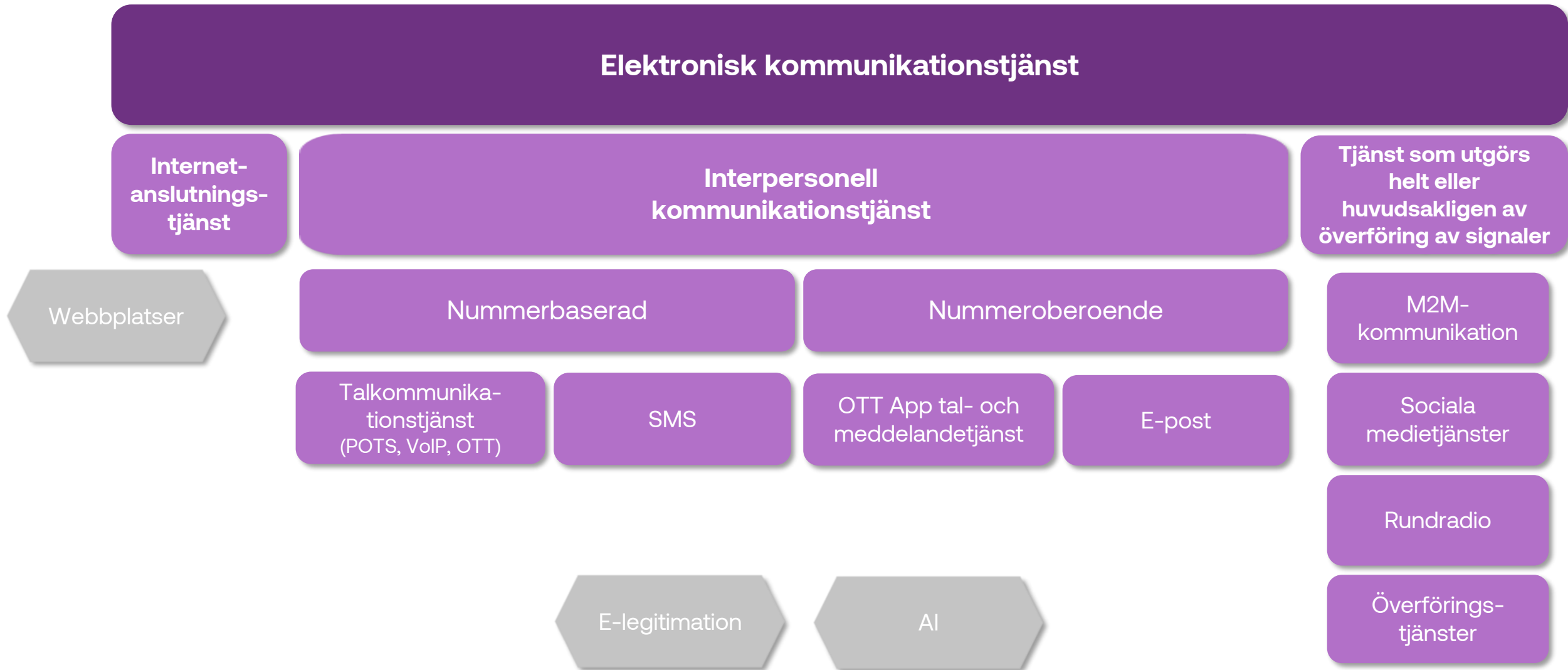


Finns en del skrivet från olika typer av källor



Elektroniska kommunikationstjänster – ett brett område

Tjänster och avgränsningar



Arbetet så här långt och det vidare arbetet

Arbetet så här långt

- Utredningsarbete pågår - Delredovisning klar till 31/5 2024
- Vi har träffat 11 aktörer (operatörer, bransch- och intresseorganisationer, samt Internetstiftelsen)
- Följande av vår sektors tjänster har lyfts fram som komponenter vid bedrägerier:
 - Telefonbedrägerier, spoofing, inkl. Wangiri-samtal
 - Bedrägerier med hjälp av SMS (bluff-SMS), meddelandeappar, e-post och sociala medietjänster
- Internationellt – vi deltar i CEPT NaN2 som arbetar med detta område
- PTS arbetar också med att ta fram föreskrifter med regler mot telefonbedrägerier (spoofing) – [Remiss](#) till 24 april

Vidare arbete

- Fortsatt utredningsarbete - Slutredovisning klar till senast 31/12 2024
- Samverkar med några fler aktörstyper
- Genomföra internationell utblick
- Redovisa åtgärdsförslag mot vissa typer av bedrägerier där elektroniska kommunikationstjänster är inblandade
 - Konsekvenser och effektiviteten av förslag
- Se över behov av ev. regeländringar med nödvändiga författningsförslag för att stävja bedrägerier med elektroniska kommunikationstjänster
- Verka för informationsspridning