

Beslut om ändring av telefoninummerplanen

Saken

Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende allokering av dirigeringsadress.

Post- och telestyrelsens avgörande

Post- och telestyrelsen (PTS) beslutar härmed om följande ändringar av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164).

Dirigeringsadress 389 (motsvarande NDC 389) allokeras i den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) vid delad användning för hantering av samtal till betaltele- eller massanropstjänster mot svarsställe när sådant är beläget i en annan operatörs allmänna kommunikationsnät än i det nät där betaltele- eller massanropstjänsten tillhandahålls i enlighet med ITS ApG 28¹.

Dirigeringsadressen, benämnd AAA i ITS ApG 28, ska användas i det nationella samtrafikgränssnittet mellan det nät där betaltele- eller massanropstjänsten tillhandahålls och det terminerande nätet där svarsstället är beläget. Dirigeringsadressen ska bara vara tillgänglig nationellt och därmed inte vara nåbar från utlandet, i enlighet med ITS ApG 28.

¹ ITS-specifikation ApG 28 V1, fastställd 2019-07-09, *Transfer of inter-operator Premium rate services and Mass call services termination numbers*.

Bakgrund

PTS fastställde den 25 november 1994 svensk nummerplan för telefoni genom beslut Hk 94-4621. När det gäller dirigeringsadresser för olika specifika ändamål har det bl.a. tidigare fattats beslut om ändringar i nummerplanen gällande delad användning av NDC 379 som dirigeringsadress för 11- och 90-serien (dnr 98-1775, 99-2828, 12-10626) och NDC 394 för dirigering vid nummerportabilitet (99-2995).

På Nummerforum i oktober 2014 framkom det att behov finns av en dirigeringsadress (motsvarande en NDC) som kan användas vid framkoppling av betalsamtal från en operatörs allmänna kommunikationsnät när ett svarsställe finns i en annan operatörs allmänna kommunikationsnät. När en användare ringer ett betalsamtal översätts det slagna betalteletjänstnumret till ett annat nummer (t.ex. till ett geografiskt telefonnummer i ett riktnummerområde) som sedan används för att dirigera samtalet till aktuellt svarsställe. För att framkoppling av betalsamtal ska ske på korrekt sätt mellan olika allmänna kommunikationsnät behövs en dirigeringsadress som kan användas gemensamt av alla operatörer för att identifiera att det är ett betalsamtal som kopplas fram. Dirigeringsadressen ska därmed eliminera slutanvändarens möjlighet att kunna ringa direkt till svarsställets omräknade nummer för att kringgå betaltele- eller massanropstaxan.

I oktober 2015 inkom en skrivelse (dnr 15-0073) till PTS med en begäran om att PTS reserverar en NDC för detta ändamål i enlighet med vad som tidigare framförts på Nummerforum i oktober 2014. PTS avslutade detta ärende i juni 2017 med motivering att arbetet med att allokerar en dirigeringsadress/NDC kommer att påbörjas när underlag i form av tekniska specifikationer finns tillgängliga från den nationella standardiseringsorganisationen ITS².

För att PTS ska kunna reservera en dirigeringsadress/NDC krävs att en del arbete genomförs inom ITS i dess arbetsgrupp för telenätssamverkan, AG15 (nuvarande ITS AG NI). ITS AG NI arbetade under en tid fram ett utkast till ny ITS-specifikation (ITS ApG 28 V1³), med bl.a. krav på specifik dirigeringsadress för hantering av samtal till betaltele- och massanropstjänster mot annan operatörs nät. Dessutom genomfördes även en uppdatering av den befintliga ITS-specifikation ApG 9⁴ om hur överföring av sådan nummerinformation ska hanteras mellan allmänna kommunikationsnät.

² <http://its.se/arbetsgrupper/ag15/>.

³ Hämtat från <https://its.se/wp-content/uploads/2019/07/ITS-ApG-28-V1.pdf>.

⁴ ITS-specifikation *Transfer of number information in national interconnections based on ISUP*, hämtat från <https://its.se/wp-content/uploads/2019/07/ITS-ApG-9-V7.pdf>.

ITS ApG 28 anger behov av en 3-siffrig dirigeringsadress, kallad AAA⁵ i specifikationen, och där det rekommenderas att denna allokeras av PTS. Dirigeringsadressen får inte börja med siffran 0. Dirigeringsadress AAA kommer att användas i det nationella samtrafikgränssnittet mellan det nät som tillhandahåller betaltele- eller massanropstjänsten och det nät där svarsstället är beläget för dessa tjänster. Vidare anges att dirigeringsadressen ska vara blockerad så att den inte ska vara tillgänglig från utlandet.

Skäl

Tillämpliga bestämmelser

Av 3 kap. 15 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation (LEK) och 16 § förordningen (2003:396) om elektronisk kommunikation framgår att PTS fastställer nummerplaner och meddelar föreskrifter om planerna och deras användning. Planerna ska enligt 3 kap. 15 § LEK vara utformade så att elektroniska kommunikationsnät och elektroniska kommunikationstjänster kan nås på ett likvärdigt sätt.

Den som bedriver verksamhet som är anmälningsskyldig enligt 2 kap. 1 § LEK, eller tillhandahåller elektroniska kommunikationstjänster i samtrafik med den som bedriver sådan verksamhet, är enligt 3 kap. 16 § LEK skyldig att följa fastställda nummerplaner.

PTS har enligt 4 § punkten 3 förordning (2007:951) med instruktion för Post- och telestyrelsen till uppgift att svara för att nummer ur nationella nummerplaner utnyttjas på ett effektivt sätt.

Av telefoninummerplanen framgår följande begrepp.

Med dirigeringsadresser avses adresser/nummer som enbart används för dirigering och som inte är känt för slutanvändarna, som används av det allmänna kommunikationsnätet för dirigering av samtal/session mot nätanslutningspunkten.

Med nationell destinationskod avses ett nationellt valfritt kodfält, inom den internationella E.164-nummerplanen, som – kombinerat med abonnentnumret (SN) – kommer att utgöra det nationella (signifikanta) numret i det internationella E.164-numret för geografiska områden. NDC kan vara en siffra eller en kombination av siffror (utan inkluderande prefix), som identifierar ett nummeringsområde inom ett land (eller en grupp länder inberäknade i en integrerad nummerplan eller ett speciellt geografiskt område) och/eller nät/tjänster.

⁵ Avs. 5.1 i ITS ApG 28 V1.

Med betalteletjänster avses elektroniska kommunikationstjänster där uppringande får tillgång till någon form av innehållstjänst eller annan tjänst. Betalsamtal medför normalt förhöjd samtalsavgift (t.ex. pris/minut eller en fast avgift) eller annan kostnad fristående från samtalsavgiften som faktureras på telefonräkningen. Med förhöjd samtalsavgift menas att den är högre än samtalsavgifter mot andra nummer i telefonnummerplanen (t.ex. samtal mot geografiska telefonnummer, 077-nummer, 010-nummer och mobilnummer).

Med massanropstjänster avses tjänster som är speciellt anpassade för stora anropsvolymmer under korta tidsperioder. Tjänsterna kan innebära att en mängd anrop selekteras bort innan de når mottagaren. Massanrop används t.ex. vid tävlingar/röstningar i TV eller i samband med opinionsmätningar under TV-program.

PTS bedömning

Operatörskollektivet har påvisat behov av en dirigeringsadress som kan användas vid framkoppling av betalsamtal från en operatörs allmänna kommunikationsnät när ett svarsställe finns i en annan operatörs allmänna kommunikationsnät. Vid betalsamtal översätts det slagna betalteletjänstnumret till ett annat nummer som sedan används för att dirigera samtalet till aktuellt svarsställe. För att framkoppling av betalsamtal ska ske på korrekt sätt mellan olika allmänna kommunikationsnät behövs en dirigeringsadress som kan användas gemensamt av alla operatörer för att identifiera att det är ett betalsamtal som kopplas fram. Dirigeringsadressen ska därmed eliminera slutanvändarens möjlighet att kunna ringa direkt till svarsställets omräknade nummer för att kringgå betalsamtalstaxan.

Av den tekniska specifikationen ITS ApG 28 framgår att en 3-siffrig dirigeringsadress (motsvarande en NDC i telefonnummerplanen) ska användas vid framkoppling av sådana betalsamtal från en operatörs allmänna kommunikationsnät till ett svarsställe som finns i en annan operatörs allmänna kommunikationsnät. Dirigeringsadressen ska användas i det nationella samtrafikgränssnittet mellan det nät som tillhandahåller betaltele- eller massanropstjänsten och det terminerande nätet där svarsstället är beläget.

Mot denna bakgrund och med stöd av ovan angivna bestämmelser finner PTS att dirigeringsadress 389 (NDC 389) ska allokeras i den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) vid delad användning för hantering av samtal till betaltele- och massanropstjänster mot svarsställe när sådant är beläget i en annan operatörs allmänna kommunikationsnät än i det nät där betaltele- eller massanropstjänsten tillhandahålls. Dirigeringsadressen, benämnd AAA i ITS ApG 28, ska användas i det nationella samtrafikgränssnittet mellan det nät som tillhandahåller betaltele- eller massanropstjänsten och det terminerande nätet

där svarsstället är beläget. Dirigeringsadressen ska bara vara tillgänglig nationellt och därmed inte vara nåbar från utlandet, i enlighet med ITS ApG 28, vilket innebär att den inte heller ska publiceras enligt ITU-T rekommendation E.129⁶.

Underrättelse om överklagande

Om ni vill överklaga detta beslut ska ni skriva till Förvaltningsrätten i Stockholm. Brevet ska dock sändas till Post- och telestyrelsen, Box 5398, 102 49 Stockholm, alternativt till pts@pts.se.

Tala om i brevet vilket beslut ni överklagar genom att ange beslutets nummer. Tala också om vilken ändring av beslutet ni vill ha.

Brevet med överklagandet ska innehålla: ert person-/organisationsnummer, postadress, e-postadress och telefonnummer till bostaden och mobiltelefon. Adress och telefonnummer till er arbetsplats ska också anges samt eventuell annan adress där ni kan nås för delgivning. Om ni anlitar ett ombud, ska ombudets namn, postadress, e-postadress, telefonnummer till arbetsplatsen och mobiltelefonnummer anges.

PTS måste ha fått ert överklagande inom tre veckor från den dag ni fått del av beslutet. Annars kan överklagandet inte prövas.

PTS sänder överklagandet vidare till Förvaltningsrätten i Stockholm för prövning.

Om något är oklart kan ni vända er till PTS.

Beslutet har fattats av divisionschef Catarina Wretman. I ärendets slutliga handläggning har även avdelningschefen Jonas Wessel, enhetschef Helena Åkerlund, jurist Jeanette Kronwall, Susanne Chennell och Joakim Strålmark (föredragande) deltagit.

⁶ Alla E.164-nummer som är nåbara för samtal mellan länder publiceras på ITU:s webbsida enligt ITU-T rekommendation E.129 - <https://www.itu.int/oth/T0202.aspx?parent=T0202>.



Beslutat av: Catarina Wretman