



Rapportera störning eller avbrott av betydande omfattning i elektroniska kommunikationsnät och -tjänster

Du kan rapportera incidenter via denna blankett till incidentrapport@pts.se eller via [PTS e-tjänst för incidentrapportering](#). Rapporteringen regleras av föreskrifterna [PTSFS 2018:4](#).

Kontaktuppgifter

Tillhandahållarens kontaktuppgifter
Tillhandahållarens referensnummer för ärendet

En inledande rapport ska vara inlämnad till Post- och telestyrelsen senast vardagen efter den dag då störningen eller avbrottet har avhjälpats, dock aldrig senare än tre dagar efter den dag då störningen eller avbrottet blev rapporteringspliktigt enligt 8§. (4 § PTSFS 2018:4).

Inledande rapport

När störningen/avbrottet inträffade och hur länge störningen/avbrottet pågick.
Kommunikationsnät och/eller -tjänster som berörts av störningen/avbrottet.
Störningens/avbrottets beräknade eller uppskattade omfattning (antal drabbade aktiva anslutningar, geografisk yta, kapacitetsbortfall).
Preliminär bedömning av orsaken till störningen/avbrottet.

Post- och telestyrelsen

Beskriv hur störningen/avbrottet påverkade eller fortfarande påverkar berörda aktiva anslutningar.

Medförde störningen/avbrottet begränsningar i abonnenters möjlighet att nå samhällets alarmeringstjänst via nödnummer 112, med den tjänst som påverkades av störningen/avbrottet?

Tillhandahållaren ska lämna en kompletterande rapport till PTS inom två veckor från den dag då den inledande rapporten lämnats till PTS (6 § PTSFS 2018:4).

Kompletterande rapport

Orsaker till störningen/avbrottet.

Information som har lämnats till allmänheten och berörda abonnenter. Ange även när och hur informationen lämnades.

Åtgärder som vidtagits för att minimera effekter av störningen eller avbrottet i avvaktan på att de slutgiltigt skulle avhjälpas.

Åtgärder som vidtagits för att avhjälpa de fel och brister som orsakat störningen/avbrottet. Ange även när åtgärderna vidtogs.

Åtgärder som har vidtagits eller planeras för att undvika att liknande störningar/avbrott inträffar i framtiden. Ange även när dessa åtgärder vidtogs eller kommer att vidtas.

Incidentrapporten skickas till incidentrapport@pts.se.

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117 A
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se