

Mall för rapportering av integritetsincidenter

PTS har tagit fram en mall för att underlätta rapportering av integritetsincidenter enligt 6 kap. 4 a § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation. Ett alternativ till denna mall är att använda PTS e-tjänst för incidentrapportering (<https://incident.pts.se/>).

Kontaktuppgifter m.m.	
1. Tillhandahållarens namn och kontaktuppgifter:	
2. Tillhandahållarens referensnummer för ärendet:	
3. Om detta är den första eller andra rapporten för ärendet:	

PTS lämnar alltid ut kontaktuppgifter om någon begär att få ta del av handlingen då den är allmän. Skriv därför bara uppgifter som kan lämnas ut. En kontakt-person ska alltid anges.

Var alltid noga med att ange om det är en inledande eller en kompletterande rapport. Ange också om incidentrapporten är komplett.

En inledande rapport ska vara inlämnad till Post- och telestyrelsen senast 24 timmar efter det att integritetsincidenten upptäckts.

Inledande rapport	
4. Datum och tid för incidenten (om detta är känt, annars kan en uppskattning göras).	

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117A
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

5. Datum och tid för upptäckten av incidenten.	
6. Omständigheterna kring integritetsincidenten (t.ex. förlust, stöld, kopiering).	
7. De berörda uppgifternas art och innehåll.	
8. Tekniska och organisatoriska åtgärder som vidtagits (eller som ska vidtas) av tillhandahållaren vad gäller de uppgifter som berörs.	
9. Inverkan på andra tillhandahållare (i förekommande fall).	

Exempelvis om det rör personnummer, telefonnummer eller innehåll i kommunikation.

Om händelsen påverkar underleverantörer eller andra tillhandahållares kunder, ska detta anges i rapporten.

Tillhandahållaren ska så snart som möjligt men senast tre dagar efter den inledande rapporten lämna en kompletterande rapport till PTS med nedanstående uppgifter och eventuella uppdateringar av redan lämnade uppgifter.

Kompletterande rapport	
10. Sammanfattning av den händelse som orsakade integritetsincidenten.	
11. Antal berörda abonnenter eller enskilda personer.	
12. Potentiella konsekvenser och potentiell menlig inverkan för abonnenter och enskilda personer.	
13. Tekniska och organisatoriska åtgärder som vidtagits av tillhandahållaren för att mildra potentiell menlig inverkan.	

Vet ni ännu inte vid den kompletterande rapporten hur många som har drabbats, ange detta. Ange även hur lång tid ni bedömer för att en komplett rapport ska kunna ges in.

Underrättelse till abonnenter eller enskilda personer	
14. Underrättelsens innehåll.	
15. Kommunikationssätt.	
16. Antal abonnenter eller enskilda personer som underrättats.	

Det är inte tillräckligt att ange att en underrättelse har skett i enlighet med förordningen. Det faktiska innehållet i underrättelsen ska redogöras för, exempelvis genom kopia på skrivelsen eller talmanus från telefonsamtal.

På vilket sätt har berörda underrättats?

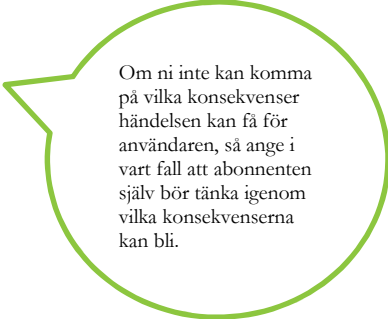
Observera att det även kan finnas en skyldighet att se till att andra tillhandahållares kunder underrättas.

Eventuella gränsöverskridande frågor	
17. Om integritetsincidenten berör abonnenter eller enskilda personer i andra medlemsstater.	
18. Anmälan till andra behöriga nationella myndigheter.	

Mall för underrättelse till abonnent eller enskild person

Tillhandahållaren ska lämna en rapport till berörda abonnenter eller användare utan onödigt dröjsmål efter det att integritetsincidenten upptäcks. Rapporten till abonnenter och användare är fristående från den rapport som ska lämnas till PTS.

1. Operatörens namn.	
2. Identitet och kontaktuppgifter hos tillhandahållaren där den enskilde kan få mer information.	
3. Sammanfattning av integritetsincidenten.	
4. Uppskattat datum för när incidenten inträffade.	
5. Vilka uppgifter som integritetsincidenten berör.	
6. Förmodade konsekvenser av integritetsincidenten för den berörda abonnenten eller enskilda personen:	
7. Omständigheterna kring integritetsincidenten.	
8. Vad tillhandahållaren har gjort för att åtgärda integritetsincidenten.	
9. Åtgärder som tillhandahållaren rekommenderar den enskilde, för att mildra den tänkbara menliga inverkan.	



Om ni inte kan komma på vilka konsekvenser händelsen kan få för användaren, så ange i vart fall att abonnenten själv bör tänka igenom vilka konsekvenserna kan bli.