

Trygghetslarm

Ny teknik - nya utmaningar



*Alla i Sverige
ska ha tillgång till
effektiva, prisvärda och säkra
kommunikationstjänster.*

Åsa Lindskog
Konsumentsmarknadsavdelningen
Post- och telestyrelsen

87-åring avled efter larmfel

Trygghetslarmet fungerade inte

Uno Persson, 87 år, i Hallstahammar ramlade i sin lägenhet och blev liggande på golvet. Han tryckte flera gånger på sitt trygghetslarm

Trygghetslarmet utslaget för tio äldre

En person har redan försökt använda ett trygghetslarm som inte fungerar eftersom telefonen är död. Tioalet äldre i Ljungskile är fortfarande utan larm.

I onsdags tryckte en person på Parkvägen i Ljungskile på sitt trygghetslarm. Inget hände. När hemtjänsten sedan kom på ett dagligt besök undrade vårdtagaren varför ingen hade kommit.

– Personalen upptäckte att telefonen inte var igång. Vi provlarmade och larmet fungerade inte, säger Annica Hemberg, enhetschef på hemtjänsten.

Fler stormen i början av veckan har Telias fasta

Bildextra 



Trygghetslarmen inte särskilt trygga

Publicerad 2012-01-31 16:10

Övergången från analog till digital telefoni har avslöjat stora brister i kommunernas övervakning av trygghetslarmen. I en del kommuner kan det gå veckor innan någon upptäcker att ett larm inte längre fungerar.

//www.dn.se/

STUDIO ETT

Fördjupad nyhetsrapportering i P1 - Vinnare av Stora Radi
Vardagar kl 16.00-16.45 och kl 17.00-17.45, repris kl 22.12

REDAKTIONEN

ARKIV

KONTAKT

Många trygghetslarm håller inte måttet

Publicerat: onsdag 18 april kl 10:28 | Studio Ett | 2 kommentarer | 10 gillar

Mest lästa

1. Kahnberg sänkte Brynäs
2. Dubbla olyckor på riks 80
3. Gåtan Kjelle Blues

1/2 

Publicerad 13 juli 2011

Uppdaterad 13 juli 2011

Föll och larmade – ingen kom

GÄVLE Britta Forsblad, 81 år, ramlade i sin trappa och kunde inte resa sig. Men trots att hon larmade svarade inte larmcentralen. I 13 timmar blev hon liggande på golvet innan hjälpen kom. – Jag blev ju lite panikslagen, säger Britta Forsblad.

Klockan var halv tio i söndags kväll. Britta Forsblad skulle gå och lägga sig, men gick ner i trappan och blev utslagen. Hon försökte klara sig själv, men lyckades inte. Hon tryckte på larmet, men fick ingen signal till en ambulans.

...men när hon sträckte ut handen för att ringa larmet blev hon liggande hela natten.

Spå.

...hålla ut tills

DN.se tid elvatiden på som är kopplad till att hon behövde



Trygghetslarm Ny teknik - nya utmaningar

Dag 1; Tisdag

- Presentation av PTS studie;
"Kartläggning och analys av den svenska marknaden för trygghetslarm"
- Fokus på utmaningar

Dag 2; Onsdag – spår 5

- Hur arbetar PTS med trygghetslarm
- Borås stad – exempel på hur kommunen hanterar trygghetslarm
- Fokus på möjligheter och lösningar till problemen

Användning av trygghetslarm (= trygghetstelefon)



- Dosa i hemmet med batteribackup
- Larmknapp
- Kopplas till telefonanslutning
- Analog/digital - PSTN/GSM/IP och kombinationer
- Överföring av information och tal
- Drygt 200 000 användare - främst äldre
- Stor variation i utnyttjandet/behov av larm – vilket behov ska tillgodoses?

Tre olika typer av problem

1. Leveranskedjan – processen
2. Ny teknik - Förändring till nya elektroniska kommunikationsnät och digitalisering
3. Generella problem som blir tydliga vid användning av trygghetslarm

Kedjan av aktörer i leveransen av trygghetslarm



Kommuner



Brukare



Larm-
tillverkare



Operatörer

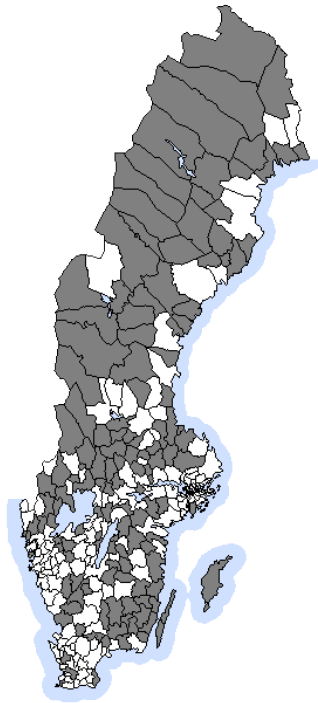


Larm-
centraler



Kommuner

■ Folkminskning eller oförändrad folkmängd (141)
□ Folkökning (149)



- Många riskmoment då vissa vårdgivare (kommuner) inte tar ansvar för hela kedjan. Ökad kontroll behövs för t ex abonnemang och installation.
- Trygghetslarm köps och säljs som en produkt och inte en tjänst
- Upphandlas som tidigare - utnyttjar inte de möjligheter som den nya tekniken ger
- Låg betalningsvilja hos kommunerna
- Behov av ny kompetens för upphandling, installation och drift
- Få kommuner samarbetar

Brukare



- Tilldelas ofta kontrollen över abonnemang – standard abonnemang används
- Förstår ej alltid att trygghetslarmet är beroende/påverkas av abonnemanget
- Ibland fattas beslut av anhörig
- Större tilltro till tjänstens kvalitet än vad tjänstetillhandahållaren kan garantera?
- Låg betalningsvilja

Larmtillverkare



- Många trygghetslarm är inte färdigutvecklade för ip-miljö
- Problem uppstår då analoga larm ansluts till ip-baserade kommunikationsnät/utrustning
- Utvecklar och kontrollerar sina egna protokoll - köpare inlåsta
- Begränsat tekniskt samarbete mellan larmtillverkare, operatörer och larmcentraler
- Styrda av LOU och kommunens skall-krav vid upphandling
- Prispress

Ny teknik - nya utmaningar

- Trygghetslarmstjänster behöver moderniseras med digital teknik
 - Inblandade aktörer måste följa med i utvecklingen mot digitala fasta och mobila nät
 - Risk för att säkerheten brister när larm med gammal teknik ansluts till nät med ny digital teknik.
- Helhetsansvar behövs för att säkerställa att hela kedjan fungerar vid leverans av trygghetslarmstjänsten
- Samverkan behövs mellan olika aktörer i sektorn samt mellan olika enheter inom kommunen (omsorg, it och upphandling)
- Trygghetslarm - den första av en rad framtida digitala omsorgstjänster – viktigt att redan nu lägga grunden

Tack för uppmärksamheten!

Kartläggning och analys av den svenska marknaden för trygghetslarm

Rapport nr PTS-ER-2012-12 finns på

www.pts.se

Åsa Lindskog

asa.lindskog@pts.se

