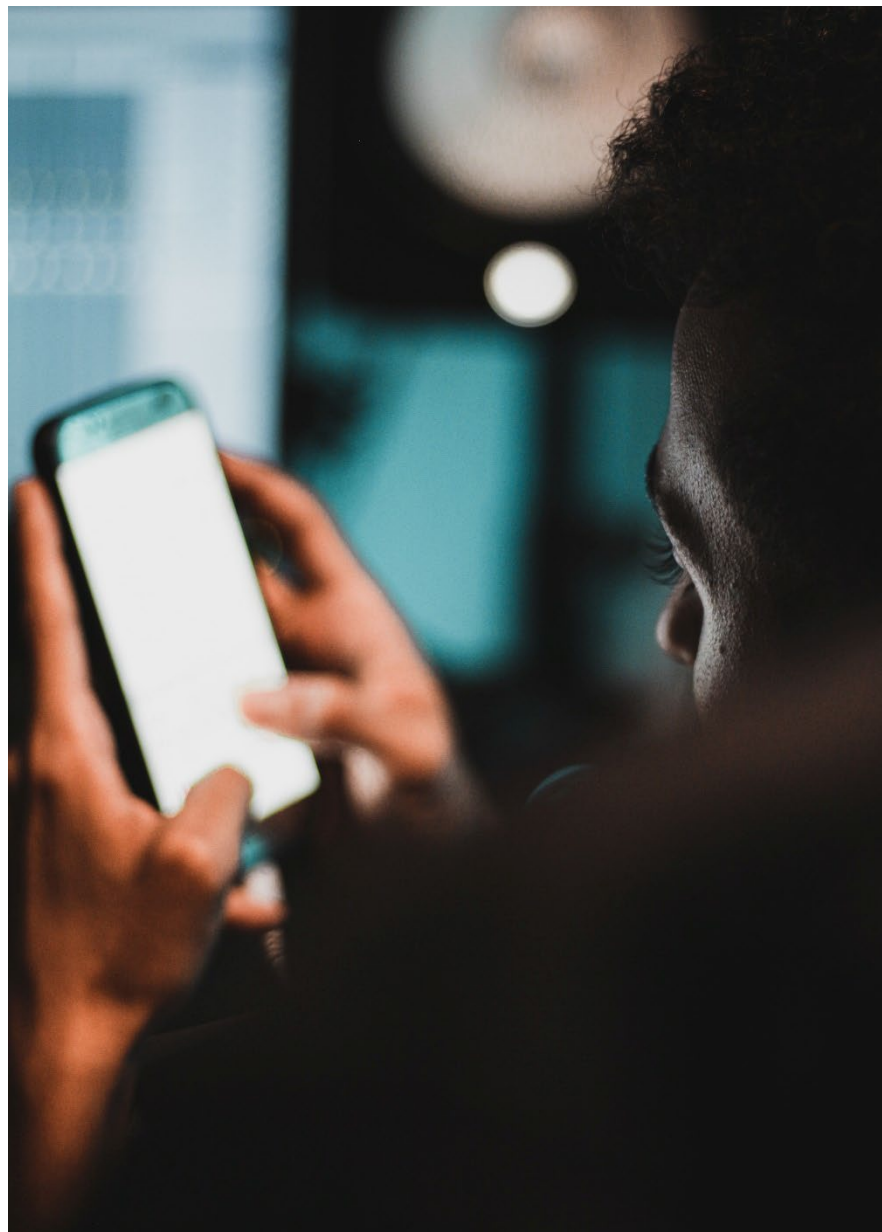


Remiss

Ändring av telefoninummerplanen - befintlig nummerserie 078 (operatörsspecifika tjänster) allokeras om till användning för mobiltelefonitjänster (inklusive GSM-R), och ny nummerserie allokeras för operatörsspecifika tjänster



Innehåll

1.	Sammanfattning.....	3
1.1	Summary in English.....	3
2.	Bakgrund - Behov av ändring av telefoninummerplan avseende nummerserie 078.....	5
3.	Förutsättningar, principer och bemyndiganden för att kunna genomföra nummerplaneändringen.....	6
3.1	Internationella/nationella externa de-facto styrdokument avseende telefoninummerplanen.....	6
3.2	Gällande bestämmelser i lag och föreskrifter avseende telefoninummerplanen.....	7
4.	Genomförda utredningar av PTS inför den aktuella ändringen av telefoninummerplanen.....	8
5.	Nummerplaneändringens omfattning.....	9
6.	PTS förslag på ändring av telefoninummerplan avseende nummerserie 078.....	10
7.	Tidplan och tidpunkt för genomförande.....	12
8.	Konsekvenser - ändring av nummerplan avseende nummerserie 078..	12
9.	Kontaktpersoner.....	13
10.	Referenser.....	Fel! Bokmärket är inte definierat.

1. Sammanfattning

Post- och telestyrelsen (PTS) ansvarar för förvaltning och utveckling av den svenska telefoninummerplanen. PTS fastställde den 25 november 1994 svensk nummerplan för telefoni (telefoninummerplanen) genom beslut Hk 94-4621, där nummerserie 078 öppnades för operatörsspecifika tjänster. Under 2024 inledde PTS en översyn av nummerserie 078¹ för att undersöka möjligheten av att kunna frigöra 078-serien för framtida användning för mobiltelefonitjänster.

PTS har till uppgift att fastställa nationella nummerplaner och svara för att nummer ur dessa utnyttjas på ett effektivt sätt. Idag är det sju tillståndshavare som har nummerserier i 078-serien, och det är endast ca 55 procent av de tilldelade nummerserierna som används. Vidare är större delen av den tillgängliga nummerresursen inte tilldelad. Det är således en låg användning av den tillgängliga nummerresursen i 078-serien. Samtidigt utvecklas på marknaden kontinuerligt nya tjänster och tillämpningar där behov finns för nummerresurser, och inte sällan efterfrågas just mobilnummer för dessa tjänster.

PTS bedömer att det är lämpligt att 078-serien görs om på så sätt att den ska användas för mobiltelefonitjänster, där delserien 078 3 ska användas för GSM-R². Skälen till detta är att 078-serien ligger i 07-serien, där alla nuvarande mobiltelefoninummerserier ligger, samt att nummerresursen i 078-serien idag utnyttjas relativt lite.

För att 078-serien ska kunna användas för mobiltelefonitjänster, inklusive delserien 078 3 för GSM-R, behöver nuvarande användning (operatörsspecifika tjänster) utrymmas ur 078-serien. PTS allokerar därför en ny nummerserie, 0578, i telefoninummerplanen för operatörsspecifika tjänster.

Efter remiss och behandling av remissvaren avser PTS att fatta beslut om ändring av telefoninummerplanen i slutet av 2025, men med ikraftträdande den 1 februari 2026.

PTS gör den samlade bedömningen att de positiva konsekvenserna av att genomföra denna ändring av telefoninummerplanen överväger de negativa.

1.1 Summary in English

The Swedish Post and Telecom Authority (PTS) is responsible for the administration and development of the Swedish telephony numbering plan. On 25 November 1994,

¹ 078-serien har setts över även tidigare – en konsultstudie avseende användande av 90-serien och 078-serien gjordes 2005.

² GSM-R är en mobiltelefonitjänst avsedd för järnvägs kommunikation.

PTS established the Swedish numbering plan for telephony through the decision Hk 94–4621, in which the numbering series 078 was opened for operator specific services. In 2024, PTS initiated a review of the numbering series 078 to investigate the possibility of making the 078 series free for future use for mobile telephony services.

PTS is responsible for establishing national numbering plans and ensuring that numbers from these plans are used efficiently. Today, there are seven operators that have licences for numbering series in the 078 series, and only about 55 percent of the assigned numbering series are in use. Furthermore, most of the available numbering resources have not been assigned. This means that the available numbering resources in the 078 series are underutilized. At the same time, new services and applications are constantly being developed on the market that require numbering resources, and it is not uncommon for mobile numbers to be requested for these services.

PTS considers it appropriate that the 078 series be reallocated so that it can be used for mobile telephony services, with the 078 3 sub series being used for GSM-R³. The reason for this is that the 078 series is part of the 07 series, which contains all current mobile telephony service numbering series, and the relatively low utilization of number resources in the 078 series today.

In order for the 078 series to be used for mobile telephony services, including the 078 3 sub series for GSM-R, current usage (operator specific services) needs to be removed from the 078 series. PTS is therefore allocating a new numbering series, 0578, in the telephony numbering plan for operator specific services.

Following the consultation with the market and consideration of the responses, PTS intends to decide on the change to the telephony numbering plan at the end of 2025, but with effect from 1 February 2026.

PTS's overall assessment is that the positive consequences of implementing this change to the telephony numbering plan outweigh the negative ones.

³ GSM-R is a mobile telephony service designed for railway communications

2. Bakgrund - Behov av ändring av telefoninummerplan avseende nummerserie 078

PTS fastställde den 25 november 1994 svensk nummerplan för telefoni (telefoninummerplanen) genom beslut Hk 94-4621, där nummerserie 078 öppnades för operatörsspecifika tjänster⁴. Syftet med nummerserien är enligt telefoninummerplanen att serien ska användas för operatörens egna tjänster som t.ex. kundtjänst, felanmälan, samtalsservice. Vidare är det enligt telefoninummerplanen avsikten att en operatör endast kan tilldelas en 078-nummerserie, och att operatören bestämmer nummerlängden (upp till 0+15 siffror) för sin tilldelade serie.

Under 2024 inledde PTS en översyn av nummerserie 078 (24-1213). Det fanns framför allt två skäl till att inleda en sådan översyn, dels för att undersöka möjligheten av att kunna frigöra 078-serien för framtida användning för mobiltelefonitjänster eftersom 078-serien ligger i 07-serien där alla nuvarande mobiltelefoninummerserier ligger, dels för att det finns en del oklarheter avseende tillämpningen av nummer i 078-serien. Oklarheterna handlar dels om huruvida nummer i nummerserien ska användas för nätinternt bruk eller om 078-nummer även kan användas i trafik med annat allmänt elektroniskt kommunikationsnät än det egna, dels hur nummerlängden för 078-numren ska hanteras.

Vad gäller nummerlängden så skiljer sig 078-serien från andra nummerserier i telefoninummerplanen, där en specifik nummerlängd fastställs (t.ex. 0+9). För 078-serien är det operatören själv som bestämmer nummerlängden (upp till 0+15 siffror), och det är upp till operatören att hantera den tilldelade nummerresursen för att täcka in framtida behov. För 078-nummer som används nätinternt så utgör varierande nummerlängd inte något problem, men om 078-nummer används i trafik mellan operatörer så kan problem uppstå om nummerlängden inte är specificerad.

PTS inledde översynen genom att skicka en skrivelse, med begäran av information om användningen av nummer i 078-serien, till de operatörer som hade nummertillstånd för 078-nummerserier. Under hösten 2024 följde PTS upp den tidigare skrivelsen med kompletterande frågor till tillståndshavaren av nummerserie 078 38, som används för GSM-R. Mer om begäran om informationen och resultatet av den framgår i avsnitt 4.

⁴ Då var benämningen nätoperatörsspecifika tjänster

3. Förutsättningar, principer och bemyndiganden för att kunna genomföra nummerplaneändringen

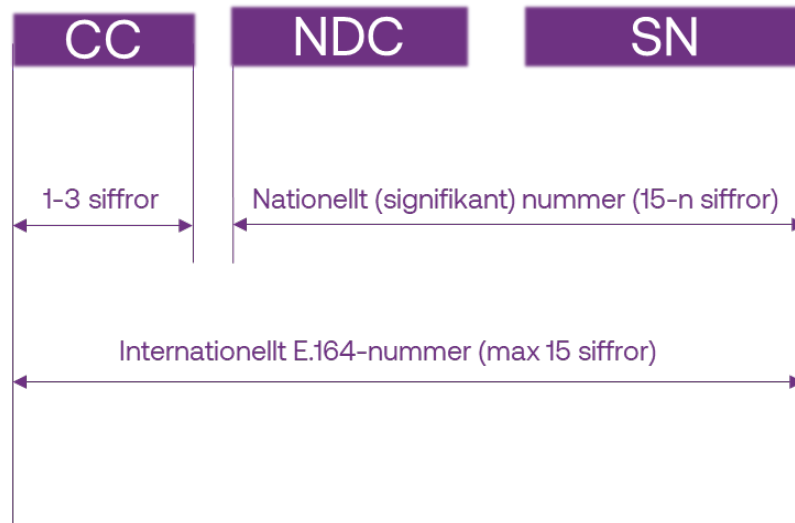
3.1 Internationella/nationella externa de-facto styrdokument avseende telefoninummerplanen

Det internationellt viktiga styrdokumentet för telefoninummerplanen är ITU-T rekommendation E.164⁵. Av den framgår att ett E.164-nummer identifierar en unik abonnent, elektronisk kommunikationstjänst eller nätanslutningspunkt (såväl fast som mobil) oberoende av från vilken nivå nummertagningen sker mot E.164-numret. Vidare anges att ett E.164-nummer har en hierarkisk struktur som möjliggör denna nummertagning på olika nivåer (lokalt, nationellt eller internationellt), att E.164-nummer är nåbara från andra länder genom internationell nummertagning samt att nummerlängden i det internationella formatet är maximalt 15 siffror (inkl. landskoden 46). Slutligen anges i ITU-T rekommendationen att en telefoninummerplan inte inkluderar prefix⁶, suffix eller annan extra information som behövs för att fullfölja en samtalsuppkoppling. Dessa ingår i det som enligt ITU-T:s E.164-rekommendation kallas för nummertagningsplanen och som anger hur en nummerplan används.

Strukturen för det internationella E.164-numret är enligt följande.

⁵ [E.164: The international public telecommunication numbering plan](#)

⁶ Prefixet 00 för internationella samtal eller det nationella prefixet 0 som inleder t.ex. alla riktnummer. Dessa prefix räknas inte med i den maximala nummerlängden om 15 siffror.



CC	Landskod, 1–3 siffror (Sveriges landskod är 46)
NDC	Nationell destinationskod (t.ex. 31 för Göteborg)
SN	Abbonentnummer
n	Antal siffror i landskoden

3.2 Gällande bestämmelser i lag och föreskrifter avseende telefoninummerplanen

I Sverige är EU-kodexen för elektronisk kommunikation⁷ införlivad i lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation ([LEK](#)) som trädde i kraft 3 juni 2022. I LEK regleras frågor om rätten att använda nummer i 4:e kapitlet.

Av 4 kap. 1 § LEK och 4 kap. 1 § och 7 § förordningen (2022:511) om elektronisk kommunikation⁸ framgår att PTS fastställer nummerplaner och meddelar föreskrifter om planerna och deras användning.

Den som bedriver verksamhet som är anmälningspliktig enligt 2 kap. 1 § LEK, eller tillhandahåller elektroniska kommunikationstjänster i samtrafik med den som bedriver sådan verksamhet, är enligt 4 kap. 2 § LEK skyldig att följa fastställda nummerplaner.

⁷ Directive - 2018/1972 - EN - eec - EUR-Lex

⁸ Förordning (2022:511) om elektronisk kommunikation | Sveriges riksdag

PTS har enligt 4 § 4 p förordning (2007:951) med instruktion för Post- och telestyrelsen⁹ till uppgift att svara för att nummer ur nationella nummerplaner utnyttjas på ett effektivt sätt.

PTS ansvarar idag för nio nummer- och adressplaner (främst s.k. "ITU-resurser").

Med stöd av LEK har PTS meddelat föreskrifter, [PTSFS 2023:1](#), om alla typer av nummertillstånd som PTS kan besluta om. Följande aktörstyper kan erhålla tillstånd enligt de aktuella föreskrifterna:

Aktörer som kan beviljas tillstånd att använda nummer

4 § Tillstånd att använda nummer kan beviljas den som tillhandahåller ett allmänt elektroniskt kommunikationsnät eller den som inom ett sådant nät tillhandahåller eller avser att tillhandahålla allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster som kräver nummer.

Tillstånd att använda nummer ur telefoninummerplanen kan också beviljas juridiska personer eller näringsidkare, om numret eller nummerserien ska användas inom ett allmänt elektroniskt kommunikationsnät

1. för tjänster av samhällsviktig karaktär,
2. för nummerupplysning, eller
3. som nationellt företagsnummer.

Om särskilda skäl föreligger kan juridiska personer eller näringsidkare också beviljas tillstånd att använda nummer inom ett elektroniskt kommunikationsnät som inte är allmänt

4. Genomförda utredningar av PTS inför den aktuella ändringen av telefoninummerplanen

Den utredning som gjorts inför PTS förslag om att ändra telefoninummerplanen har utgjorts av bedömning och analys av inhämtad information, om användning av nummer i 078-serien, från de operatörer som har nummertillstånd för 078-nummerserier.

I skrivelsen med begäran av information om användning av nummer i nummerserie 078 ställde PTS ett antal frågor till tillståndshavarna. Frågorna handlade om vilka tillämpningar/tjänster som numren används för och med viken nummerlängd samt om numren är nåbara endast nätinternt eller om de kan nås från annat allmänt elektroniskt kommunikationsnät. Frågor om framtida behov samt huruvida en flytt av

⁹ [Förordning \(2007:951\) med instruktion för Post- och telestyrelsen | Sveriges riksdag](#)

tillämpningarna/tjänsterna till annan nummerserie skulle få någon påverkan ställdes också.

Resultatet från informationen som PTS fick gällande huruvida numren används nätinternt eller inte kan sammanfattas med att endast en operatör har 078-nummer som är nåbara från andra allmänna elektroniska kommunikationsnät. De numren ligger i nummerserie 078 38 och den serien används för GSM-R. För de övriga operatörerna framgick det att deras 078-nummer numera (en operatör skulle under 2024 avveckla en tjänst som var nåbar mellan olika allmänna elektroniska kommunikationsnät) är nåbara endast inom eget allmänt elektroniskt kommunikationsnät. Flera av de tilldelade 078-nummerserierna har i samband med översynen återlämnats till PTS eftersom de inte används.

Under hösten 2024 följde PTS upp den tidigare skrivelsen med kompletterande frågor till tillståndshavaren av nummerserie 078 38, som används för GSM-R. Resultatet från den uppföljande kontakten gav bilden av att en förändring av nummerserien skulle riskera att få stor påverkan på tågtrafiken i Sverige.

GSM-R är en mobiltelefonitjänst avsedd för järnvägs kommunikation och används för hela järnvägsnätets operativa drift, och är en del av det europeiska trafikstyrningssystemet ERTMS (European Rail Traffic Management System) utvecklat inom EU. Nyttjandet av den tilldelade nummerserien för GSM-R styrs av den europeiska standarden EIRENE (European Integrated Railway Radio Enhanced Network)¹⁰, och nummerserien är som PTS förstår nåbar från nätanslutningspunkter (fast eller mobil) i andra operatörers allmänna elektroniska kommunikationsnät.

5. Nummerplaneändringens omfattning

Ändringen av telefoninummerplanen handlar om att befintlig nummerserie 078 (som idag används för operatörsspecifika tjänster) allokeras om till användning för mobiltelefonitjänster, inklusive den specifika mobiltelefonitjänsten för järnvägs kommunikation (GSM-R). Ändringen omfattar även att allokera en ny nummerserie, 0578, att användas för operatörsspecifika tjänster.

¹⁰ [EIRENE FRS 8.0.0 Final](#)

6. PTS förslag på ändring av telefoninummerplan avseende nummerserie 078

PTS har till uppgift att fastställa nationella nummerplaner och svara för att nummer ur dessa utnyttjas på ett effektivt sätt. Idag är det sju tillståndshavare som har nummerserier i 078-serien, och det är endast ca 55 procent av de tilldelade nummerserierna som används. Vidare är större delen av den tillgängliga nummerresursen inte tilldelad. Det är således en låg användning av den tillgängliga nummerresursen i 078-serien. Samtidigt utvecklas på marknaden kontinuerligt nya tjänster och tillämpningar där behov finns för nummerresurser, och inte sällan efterfrågas just mobilnummer för dessa tjänster.

Eftersom 078-serien ligger i 07-serien där alla nuvarande mobiltelefoninummerserier ligger, samt det relativt låga utnyttjandet av nummerresursen i 078-serien idag, bedömer PTS att det är lämpligt att 078-serien görs om på så sätt att den ska användas för mobiltelefonitjänster, inklusive delserien 078 3 för GSM-R.

För att 078-serien ska kunna användas för mobiltelefonitjänster, inklusive delserien 078 3 för GSM-R, behöver nuvarande användning (operatörsspecifika tjänster) utrymmas ur 078-serien. PTS allokerar därför en ny nummerserie, 0578, i telefoninummerplanen för operatörsspecifika tjänster.

PTS föreslår baserat på ovanstående att beslut ska fattas om följande ändringar av telefoninummerplanen.

1. Nummerserie 078 A där A=0–2 och 4–9 ska från den 1 augusti 2026 användas för mobiltelefonitjänster med nummerlängden 0+9 siffror (nio miljoner nummer).
2. Nummerserie 078 3 ska användas för den specifika mobiltelefonitjänsten för järnvägs kommunikation (GSM-R) med en nummerlängd på minst 0+7 och högst 0+13 siffror (upp till 10 miljarder nummer).
3. Nummerserie 0578 ska användas för operatörsspecifika tjänster. Med operatörsspecifika tjänster avses tjänster som är relevanta endast för operatörens egna abonnenter såsom kundtjänst, felanmälan etc. Nummerserie 0578 är en s.k. nätintern nummerserie, dvs. nummer i nummerserien ska bara vara nåbara från en nätanslutningspunkt (fast eller mobil) i operatörens eget allmänna elektroniska kommunikationsnät.

Operatören bestämmer i samband med ansökan vilken nummerlängd som ska användas, dock högst 0+15 siffror. Tillstånd för användning av nummer i nummerserien sker i följande format: 0578 YY X..X, där YY avser den sökta nummerserien och X..X avser den nummerlängd som operatören angett i sin ansökan.

4. Övergång till operatörsspecifika tjänster i nummerserie 0578 ska göras enligt följande.
 - a. Tilldelning av nummer för operatörsspecifika tjänster ska ske i nummerserie 0578.
 - b. Nummer i den befintliga nummerserien 078 A där A=0–2 och 4–9 får användas för operatörsspecifika tjänster till den 31 juli 2026. Därefter återkallas dessa nummerserier.
 - c. Nummer i den befintliga nummerserien 078 3B där B=0–7 och 9 får användas för operatörsspecifika tjänster till den 31 juli 2026. Därefter återkallas dessa nummerserier.
 - d. Nummer i den befintliga nummerserien 078 38 får fortsatt användas för den specifika mobiltelefonitjänsten för järnvägs kommunikation (GSM-R).
 - e. Från den 1 augusti 2026 får endast nummer i nummerserie 0578 användas för operatörsspecifika tjänster.
5. Övergång till mobiltelefonitjänster, inklusive den specifika mobiltelefonitjänsten för järnvägs kommunikation (GSM-R), i nummerserie 078 A där A=0–9 ska göras enligt följande.
 - a. Från den 1 augusti 2026 får nummer i nummerserie 078 A där A=0–2 och 4–9 endast användas för mobiltelefonitjänster med nummerlängden 0+9 siffror.
 - b. Från den 1 augusti 2026 får nummer i nummerserie 078 3 endast användas för den specifika mobiltelefonitjänsten för järnvägs kommunikation (GSM-R) med en nummerlängd på minst 0+7 och högst 0+13 siffror.

PTS avser att notifiera ITU, i formatet enligt ITU-T rekommendationen E.129¹¹, om användningen av 078-serien eftersom 078-serien i enlighet med beslutet kommer att utgöras av E.164-nummer. Nummerserie 0578 kommer dock inte att notifieras till ITU eftersom den serien kommer att vara en s.k. inrikesspecifik nummerserie, och

¹¹ [E.129 : Presentation of national numbering plans](#)

dessutom enbart användas nätinternt, på motsvarande sätt som 078-serien har varit tidigare.

Det formella beslutet om ändring av telefoninummerplanen avseende nummerserie 078 och 0578 framgår i ett separat nummerplanändringsbeslut.

7. Tidplan och tidpunkt för genomförande

PTS bedömer att beslutet om ändring av telefoninummerplanen kan fattas i slutet av 2025, men i beslutet kommer det att framgå att det träder i kraft först den 1 februari 2026.

8. Konsekvenser - ändring av nummerplan avseende nummerserie 078

PTS bedömer att det är positivt för marknaden att det skapas utrymme i telefoninummerplanen för fler mobilnummer. På marknaden utvecklas kontinuerligt nya tjänster och tillämpningar där behov finns för nummerresurser, och inte sällan efterfrågas just mobilnummer för dessa tjänster.

Genom att PTS inte genomför ändringar av nummerserie 078 38 för GSM-R, utan istället införlivar delserie 078 3 att användas för GSM-R i den omallokerade 078-serien för mobiltelefonitjänster, så uppstår enligt PTS inte några negativa konsekvenser för tågtrafiken i Sverige.

Eftersom en ny nummerserie (0578) kommer att användas för operatörsspecifika tjänster så behöver nuvarande användning för operatörsspecifika tjänster utrymmas ur 078-serien. En sådan flytt av nuvarande tilldelade nummerserier för operatörsspecifika tjänster i 078-serien till den nya nummerserien 0578 kan innebära vissa konfigurationsändringar m.m. i operatörers elektroniska kommunikationsnät, men PTS bedömning är att det inte får stor och långvarig negativ påverkan för de tjänster som numren används för.

Den samlade bedömningen som PTS gör är att de positiva konsekvenserna av att genomföra denna ändring av telefoninummerplanen överväger de negativa.

9. Kontaktpersoner

För sakfrågor:

Bo Martinsson, avdelningen för resursförvaltning

bo.martinsson@pts.se

Albin Frank, avdelningen för resursförvaltning

albin.frank@pts.se

För juridiska frågor:

Claes Hultholm, avdelningen för resursförvaltning

claes.hultholm@pts.se