

Vår referens: 25–19278, **Aktbilaga:**

Beslut om ändring av telefonnummerplanen

Saken

Ändring av telefonnummerplanen (E.164) avseende nummerserie 078 och 0578 med stöd av 4 kap. 1 § lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation (LEK).

Post- och telestyrelsens avgörande

Post- och telestyrelsen beslutar härmed om följande ändring av telefonnummerplanen.

1. Nummerserie 078 A där A=0–2 och 4–9 ska från den 1 augusti 2026 användas för mobiltelefonitjänster med nummerlängden 0+9 siffror (nio miljoner nummer).
2. Nummerserie 078 3 ska användas för den specifika mobiltelefonitjänsten för järnvägs kommunikation (GSM-R) med en nummerlängd på minst 0+7 och högst 0+13 siffror (upp till 10 miljarder nummer).
3. Nummerserie 0578 ska användas för operatörsspecifika tjänster. Med operatörsspecifika tjänster avses tjänster som är relevanta endast för operatörens egna abonnenter, som till exempel kundtjänst, felanmälan etc. Nummerserie 0578 är en s.k. nätintern nummerserie, dvs. nummer i nummerserien ska bara vara nåbara från en nätanslutningspunkt (fast eller mobil) i operatörens eget allmänna elektroniska kommunikationsnät. Operatören bestämmer i samband med ansökan vilken nummerlängd som ska användas, dock högst 0+15 siffror. Tillstånd för användning av nummer i nummerserien sker i följande format: 0578 YY X..X, där YY avser den sökta nummerserien och X..X avser den nummerlängd som operatören angett i sin ansökan.

4. Övergång till operatörsspecifika tjänster i nummerserie 0578 ska göras enligt följande.
 - a. Tilldelning av nummer för operatörsspecifika tjänster ska ske i nummerserie 0578.
 - b. Nummer i den befintliga nummerserien 078 A där A=0–2 och 4–9 får användas för operatörsspecifika tjänster till den 31 juli 2026. Därefter återkallas dessa nummerserier.
 - c. Nummer i den befintliga nummerserien 078 3B där B=0–7 och 9 får användas för operatörsspecifika tjänster till den 31 juli 2026. Därefter återkallas dessa nummerserier.
 - d. Nummer i den befintliga nummerserien 078 38 får fortsatt användas för den specifika mobiltelefonitjänsten för järnvägs kommunikation (GSM-R).
 - e. Från den 1 augusti 2026 får endast nummer i nummerserie 0578 användas för operatörsspecifika tjänster.
5. Övergång till mobiltelefonitjänster, inklusive den specifika mobiltelefonitjänsten för järnvägs kommunikation (GSM-R), i nummerserie 078 A där A=0–9 ska göras enligt följande.
 - a. Från den 1 augusti 2026 får nummer i nummerserie 078 A där A=0–2 och 4–9 endast användas för mobiltelefonitjänster med nummerlängden 0+9 siffror.
 - b. Från den 1 augusti 2026 får nummer i nummerserie 078 3 endast användas för den specifika mobiltelefonitjänsten för järnvägs kommunikation (GSM-R) med en nummerlängd på minst 0+7 och högst 0+13 siffror.

Beslutet träder i kraft den 1 februari 2026.

Bakgrund

PTS fastställde den 25 november 1994 svensk nummerplan för telefoni (telefoninummerplanen) genom beslut Hk 94–4621, där nummerserie 078 öppnades för operatörsspecifika tjänster¹. Syftet med nummerserien är enligt telefoninummerplanen att serien ska användas för operatörens egna tjänster som t.ex. kundtjänst, felanmälan, samtalsservice. Vidare är det enligt

¹ Då var benämningen nätoperatörsspecifika tjänster

telefoninummerplanen avsikten att en operatör endast kan tilldelas en 078-nummerserie, och att operatören bestämmer nummerlängden för sin tilldelade serie.

Under 2024 inledde PTS en översyn av nummerserie 078 (24–1213). Det fanns framför allt två skäl till att inleda en sådan översyn, dels för att undersöka möjligheten av att kunna frigöra 078-serien för framtida användning för mobiltelefonitjänster eftersom 078-serien ligger i 07-serien där alla nuvarande mobiltelefoninummerserier ligger, och dels för att det finns en del oklarheter avseende tillämpningen av nummer i 078-serien. Oklarheterna handlar dels om huruvida nummer i nummerserien ska användas för nätinternt bruk eller om 078-nummer även kan användas i trafik med annat allmänt elektroniskt kommunikationsnät än det egna, och dels hur nummerlängden för 078-numren ska hanteras.

Vad gäller nummerlängden så skiljer sig 078-serien från andra nummerserier i telefoninummerplanen, där en specifik nummerlängd fastställs (t.ex. 0+9). För 078-serien är det operatören själv som bestämmer nummerlängden (upp till 0+15 siffror), och det är upp till operatören att hantera den tilldelade nummerresursen för att täcka in framtida behov. För 078-nummer som används nätinternt så utgör varierande nummerlängd inte något problem, men om 078-nummer används i trafik mellan operatörer så kan problem uppstå om nummerlängden inte är specificerad.

PTS inledde översynen genom att skicka en skrivelse, med begäran av information om användningen av nummer i 078-serien, till de operatörer som hade nummertillstånd för 078-nummerserier. Resultatet från informationen som PTS fick gällande huruvida numren används nätinternt eller inte kan sammanfattas med att endast en operatör har 078-nummer som är nåbara från andra allmänna elektroniska kommunikationsnät. De numren ligger i nummerserie 078 38 och den serien används för den specifika mobiltelefonitjänsten för järnvägs kommunikation (GSM-R). För de övriga operatörerna framgick det att deras 078-nummer numera (en operatör skulle under 2024 avveckla en tjänst som var nåbar mellan olika allmänna elektroniska kommunikationsnät) är nåbara endast från eget allmänt elektroniskt kommunikationsnät. Flera av de tilldelade 078-nummerserierna har i samband med översynen återlämnats till PTS eftersom de inte används.

Under hösten 2024 följde PTS upp den tidigare skrivelsen med kompletterande frågor till tillståndshavaren av nummerserie 078 38, som används för GSM-R. Resultatet från den uppföljande kontakten gav bilden av att en förändring av nummerserien skulle riskera att få stor påverkan på tågtrafiken i Sverige.

Skäl

Tillämpliga bestämmelser

Av 4 kap. 1 § lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation (LEK) och 4 kap. 1 § och 7 § förordningen (2022:511) om elektronisk kommunikation framgår att PTS fastställer nummerplaner och meddelar föreskrifter om planerna och deras användning.

Den som bedriver verksamhet som är anmälningspliktig enligt 2 kap. 1 § LEK, eller tillhandahåller elektroniska kommunikationstjänster i samtrafik med den som bedriver sådan verksamhet, är enligt 4 kap. 2 § LEK skyldig att följa fastställda nummerplaner.

PTS har enligt 4 § 4 p förordning (2007:951) med instruktion för Post- och telestyrelsen till uppgift att svara för att nummer ur nationella nummerplaner utnyttjas på ett effektivt sätt.

PTS bedömning

PTS har till uppgift att fastställa nationella nummerplaner och svara för att nummer ur dessa utnyttjas på ett effektivt sätt. Idag är det sju tillståndshavare som har nummerserier i 078-serien, och det är endast ca 55 procent av de tilldelade nummerserierna som används idag. Vidare är större delen av den tillgängliga nummerresursen inte tilldelad. Det är således en låg användning av den tillgängliga nummerresursen i 078-serien. Samtidigt utvecklas på marknaden kontinuerligt nya tjänster och tillämpningar där behov finns för nummerresurser, och inte sällan efterfrågas just mobilnummer för dessa tjänster. Även om det idag inte finns en överhängande risk för brist på mobilnummer i närtid så finns det skäl för PTS att undersöka alla möjligheter för att skapa utrymme i telefoninummerplanen för fler tillgängliga nummer för mobiltelefonitjänster. De nummerserier som nu används för mobiltelefonitjänster är 070, 072, 073, 076 och 079 och det finns idag inga lediga 07-serier att allokera för mobiltelefonitjänster.

PTS bedömer att det är lämpligt att 078-serien görs om på så sätt att den ska användas för mobiltelefonitjänster, där delserien 078 3 ska användas för GSM-R. Skälen till detta är att 078-serien ligger i 07-serien där alla nuvarande mobiltelefoninummerserier ligger, samt att nummerresursen i 078-serien idag utnyttjas relativt lite.

GSM-R är en mobiltelefonitjänst avsedd för järnvägskommunikation och används för hela järnvägsnätets operativa drift, och är en del av det europeiska trafikstyrningssystemet ERTMS (European Rail Traffic Management System) utvecklat inom EU. Nyttjandet av den tilldelade nummerserien för GSM-R styrs av den europeiska standarden EIRENE (European Integrated Railway Radio Enhanced

Network)², och nummerserien är som PTS förstår nåbar från nätanslutningspunkter (fast eller mobil) i andra operatörers allmänna elektroniska kommunikationsnät.

Att genomföra en förändring av nummerserien för GSM-R, i form av byte av nummerserie och nummerlängd, är som PTS uppfattat komplicerat eftersom det framför allt skulle riskera att få stor påverkan på tågtrafiken i Sverige. PTS gör därmed bedömningen att nummerserien 078 3 (nuvarande nummerserie för GSM-R är 078 38) ska användas för GSM-R.

För att 078-serien ska kunna användas för mobiltelefonitjänster, inklusive delserien 078 3 för GSM-R, behöver nuvarande användning (operatörsspecifika tjänster) utrymmas ur 078-serien. PTS allokerar därför en ny nummerserie, 0578, i telefoninummerplanen för operatörsspecifika tjänster. PTS förstår att en flytt av nuvarande tilldelade nummerserier för operatörsspecifika tjänster i 078-serien till den nya nummerserien 0578 kan innebära vissa konfigurationsändringar m.m. i operatörers elektroniska kommunikationsnät, men gör bedömningen att det inte får stor och långvarig negativ påverkan för de tjänster som numren används för.

De nuvarande tilldelade nummerserierna i 078-serien som är aktuella att flytta från 078-serien till 0578-serien är de som idag dels finns i 078 A där A=0–2 och 4–9 och dels finns i 078 3, förutom 078 38-serien som används för GSM-R. Inför flytten av dessa nummerserier kommer PTS att reservera motsvarande nummerserier i 0578 så att de operatörer som så önskar kan ansöka om nya nummertillstånd för att använda samma nummerserie i 0578-serien som de idag har i 078-serien. Det faktum att NDC 578 är en siffra längre än NDC 78 påverkar enligt PTS bedömning inte möjligheten av att flytta nummerserierna eftersom nummerlängderna för de aktuella nummerserierna torde rymmas även inom 0578-serien. Operatörerna kommer dock behöva ansöka om dessa nummerserier i 0578-serien. Vidare kommer PTS att återkalla operatörernas nuvarande nummerserier i 078-serien, förutom nummerserie 078 38 som används för GSM-R. PTS bedömer att en övergångsperiod om sex månader från det att beslutet träder i kraft bör vara tillräckligt för operatörer att genomföra flytt av sina nummerserier.

När 078-serien är utrymd kommer den att vara tillgänglig för att användas för mobiltelefonitjänster, inklusive delserien 078 3 för GSM-R. PTS avser att notifiera ITU, i formatet enligt ITU-T rekommendationen E.129³, om användningen av 078-serien eftersom 078-serien då kommer att utgöras av E.164-nummer. Notifieringen görs i enlighet med vad som anges i tabellen nedan.

² [EIRENE FRS 8.0.0 Final](#)

³ [E.129 : Presentation of national numbering plans](#)

National destination code (NDC) or leading digits of national (significant) number (N(S)N) <i>Nationell destinationskod eller inledande siffror i det nationella (signifikanta) numret</i>	N(S)N Number Length / <i>N(S)N nummerlängd</i>		Usage of ITU-T E.164 number <i>Typ av E.164-nummer</i>	Additional information <i>Ytterligare information</i>
	Maximum Length / <i>Maximum längd</i>	Minimum Length / <i>Minimum längd</i>		
78 (NDC)	13	7	Non-geographic number – Mobile telephony services including the railway communication service GSM-R	Use of leading digits of SN for 78 A A=0-2 and 4-9 used for Mobile telephony services with a number length of 9 digits Use of leading digits of SN for 78 3 used for the specific mobile telephony service GSM-R with a number length of 7 to 13 digits

Bild: Tabell som beskriver den avsedda notifieringen till ITU om användningen av 078-serien

Nummerserie 0578 kommer inte att notifieras till ITU eftersom den serien kommer att vara en s.k. inrikesspecifik nummerserie, och dessutom enbart användas nätinternt, på motsvarande sätt som 078-serien har varit tidigare.

Som nämnts ovan under bakgrundsavsnittet har det funnits en del oklarheter avseende tillämpningen av nummer i den tidigare nummerserien för operatörsspecifika tjänster. I samband med att PTS nu allokerar en ny nummerserie, 0578, för operatörsspecifika tjänster tydliggör myndigheten att följande gäller för nummerserie 0578.

- Nummerserien ska användas för tjänster som är relevanta endast för operatörens egna abonnenter som t.ex. kundtjänst, felanmälan.
- Nummerserien är en s.k. nätintern nummerserie, dvs. nummer i nummerserien ska bara vara nåbara från en nätanslutningspunkt (fast eller mobil) i operatörens egna allmänna elektroniska kommunikationsnät.
- En operatör får ansöka om fler än en nummerserie i 0578 om behov finns för det. PTS bedömer att det inte finns skäl att behålla den tidigare begränsningen om endast en nummerserie per operatör.
- Operatören bestämmer vilken nummerlängd som ska användas för den ansökta nummerserien i 0578, dock högst 0+15 siffror nummerlängd. PTS kommer att i det aktuella beslutet om nummertillstånd ange vilken nummerlängd den tilldelade nummerserien ska användas med, dvs. den nummerlängd som tillhandahållaren angivit i sin ansökan. Den angivna

nummerlängden kommer då att gälla för alla nummer i den tilldelade nummerserien.

- Tillstånd för användning av nummer i nummerserien sker i följande format: 0578 YY X..X, där YY avser den sökta nummerserien och X..X avser den nummerlängd som operatören angett i sin ansökan.

Beslutet har fattats av avdelningschefen XX. Föredragande har varit XX. I ärendets slutliga handläggning har även enhetschefen XX, juristen XX och XX deltagit.

Förslag till beslut