

Finansdepartementet
103 33 Stockholm

Vår referens: 25-9425, **Ert datum:** 15 oktober 2025, **Er referens:** Fi2025/01485

Remissvar över promemoria Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten

Post- och telestyrelsen (PTS) har beretts möjlighet att lämna synpunkter på promemorian Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten. PTS har enligt 1 § förordningen (2007:951) med instruktion för Post- och telestyrelsen ett samlat ansvar bl.a. inom postområdet. Myndigheten har vidare enligt 2 § samma förordning till uppgift att bl.a. främja att en väl fungerande samhällsomfattande posttjänst av god kvalitet finns tillgänglig för alla användare enligt de mål som anges i postlagen (2010:1045).

PTS delar regeringens bedömning att befordringstidskravet för inrikes brev behöver anpassas på ett avvägt sätt som tar hänsyn till samhällets förändrade behov av posttjänst. PTS bedömning är att regeringens förslag ligger i linje med de resultat PTS tidigare presenterat i rapporten Konsekvenser av ett ändrat befordringstidskrav (PTS-ER-2024:29)¹ och kompletterar andra åtgärder som PTS föreslår i rapporten² för att säkra en fungerande postgång i hela landet. PTS har därför inga synpunkter på förslaget men vill framföra följande.

¹ Konsekvenser av ett ändrat befordringstidskrav - En undersökning av konsekvenser för användarna, samhällsviktiga funktioner samt tillhandahållaren av den samhällsomfattande posttjänsten, PTS-ER-2024:29.

² PTS lyfter i rapporten bland annat att samhället behöver öka den digitala inkluderingen och tillhandahålla alternativ för dem som är beroende av posttjänsten.

Konsekvenser för enskilda

I avsnittet konsekvenser för enskilda konstaterar man att det är rimligt att anta att längre befordringstider kan bidra till en ökad vilja att digitalisera mer av kommunikationen och välja digitala alternativ när möjligheten finns. I sak är det inte fel, däremot förutsätter detta att individer ska kunna nyttja och använda de digitala tjänster som finns. Utifrån detta kan det i sammanhanget därför vara viktigt för PTS att lyfta följande:

- Många av de digitala tjänster som finns, så som digital brevlåda, förutsätter att individer har tillgång till samt kan använda e-legitimation, vilket inte alla har och kan idag. Dessutom finns det inget obligatorium att ansluta sig till auktorisationssystemet för digital brevlåda.
- Det är absolut viktigt med kompetenshöjande insatser och att stärka individen i användandet av digitala tjänster. Samtidigt förutsätter ett ökande användande för många individer att de har tillgång till utrustning samt att de digitala miljöerna utformas så att de är tillgängliga, användbara och på så sätt ändamålsenliga utifrån medborgares olika förmågor och behov.

Dessa aspekter fångas dels upp av den digitaliseringsstrategi som regeringen har presenterat, men har även lyfts av PTS som viktiga aspekter både i regeringsuppdraget Systematisk uppföljning av funktionshinderpolitiken och Att öka förutsättningarna för digital inkludering.

Detta yttrande har beslutats av divisionschef Björn Blondell. I ärendets slutliga handläggning har även enhetschefen Joakim Levin och juristen Isabelle von Gertten (föredragande) deltagit.