

Post- och telestyrelsens föreskrifter och allmänna råd för att förhindra samtal med manipulerade anropande telefonnummer;

PTSFS 2024:2

Utkom från trycket
den 16 september 2024

beslutade den 10 september 2024.

Post- och telestyrelsen föreskriver¹ följande med stöd av 4 kap. 7 § 1 och 9 kap. 2 § förordningen (2022:511) om elektronisk kommunikation och beslutar följande allmänna råd.

Tillämpningsområde

1 § Dessa föreskrifter innehåller bestämmelser om

- användning av telefonnummer ur den svenska telefonnummerplanen, och
- krav som ska ställas på en talkommunikationstjänst som medger identifiering av det anropande eller uppkopplade numret.

Ord och uttryck

2 § Ord och uttryck i dessa föreskrifter har samma betydelse som i lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation och förordningen (2022:511) om elektronisk kommunikation.

3 § I dessa föreskrifter avses med

svenskt telefonnummer: telefonnummer som återfinns i den svenska telefonnummerplanen,

anropande telefonnummer: telefonnummer som tillhör det abonnemang som samtalet utgår från,

anropat telefonnummer: telefonnummer som tillhör det abonnemang som samtalet går till,

internationellt samtrafikgränssnitt: den punkt där ett samtal från utlandet kommer in till Sverige.

Användning av svenska telefonnummer

4 § Innan ett samtal inom Sverige etableras från ett svenskt telefonnummer ska en kontroll göras av att numret är tilldelat någon tillhandahållare för användning. Det är

¹ Se Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2015/1535 av den 9 september 2015 om ett informationsförfarande beträffande tekniska föreskrifter och beträffande föreskrifter för informationssamhällets tjänster.

den originierande tillhandahållaren som ska se till att en sådan kontroll görs. Om telefonnumret inte är tilldelat för användning får samtalet inte kopplas fram.

Om samtalet kommer in till Sverige via ett internationellt samtrafikgränssnitt ska bestämmelserna i 5 och 6 §§ tillämpas.

Hantering av inkommande samtal med svenska telefonnummer

5 § Ett samtal som kommer in till Sverige via ett internationellt samtrafikgränssnitt får inte kopplas fram om det anropande telefonnumret är ett svenskt telefonnummer avsett för fast telefoni, det vill säga annan användning än mobiltelefonitjänster, mobila telematiktjänster eller mobila bredbandstjänster. I dessa fall behöver någon kontroll enligt 4 § inte göras.

6 § Ett svenskt telefonnummer får inte användas utanför Sverige, med undantag för

1. om slutanvändaren befinner sig utanför Sverige och använder ett abonnemang för mobiltelefonitjänster, mobila telematiktjänster eller mobila bredbandstjänster med svenskt telefonnummer samt kopplar upp sig mot en annan operatörs nät (så kallad roaming), eller
2. i de fall där trafiken kan föras till Sverige på ett sätt som gör att samtalet inte kommer in till Sverige via ett internationellt samtrafikgränssnitt.

Ett samtal från ett nummer som avses i första stycket 1 får endast kopplas fram efter att en kontroll visat att det anropande telefonnumret (slutanvändaren) befinner sig utomlands och använder roaming. Det är den tillhandahållare som tar emot samtalet via ett internationellt samtrafikgränssnitt som ska se till att en sådan kontroll görs. En kontroll får endast göras i samband med att ett samtal från utlandet kopplas upp.

Den tillhandahållare som innehar nummertillståndet för det anropande telefonnumret ska lämna de uppgifter som är nödvändiga, för att en kontroll enligt andra stycket ska kunna göras.

Om det anropade numret i Sverige tillhör ett utländskt abonnemang som har tilldelats ett tillfälligt svenskt roamingnummer (MSRN²) ska samtalet kopplas fram utan att en kontroll enligt andra stycket görs.

Allmänt råd

En kontroll av om det anropande telefonnumret (slutanvändaren) befinner sig utomlands och använder roaming kan göras på olika sätt. Oavsett vilken teknisk lösning som väljs bör inte kostnaden för att göra kontrollen vara oskälig för någon aktör.

² Mobile Station Roaming Number

7 § Om ett samtal kommer in till Sverige via ett internationellt samtrafikgränssnitt, där det ursprungliga anropande svenska telefonnumret har passerat en vidarekoppling utanför Sverige, ska det ursprungliga anropande svenska telefonnumret döljas för den anropade slutanvändaren i Sverige innan samtalet kopplas fram.

Dessa föreskrifter träder i kraft den 3 mars 2025 i fråga om 6 § och i övrigt den 4 november 2024.

På Post- och telestyrelsens vägnar

Dan Sjöblom

Karolina Asp