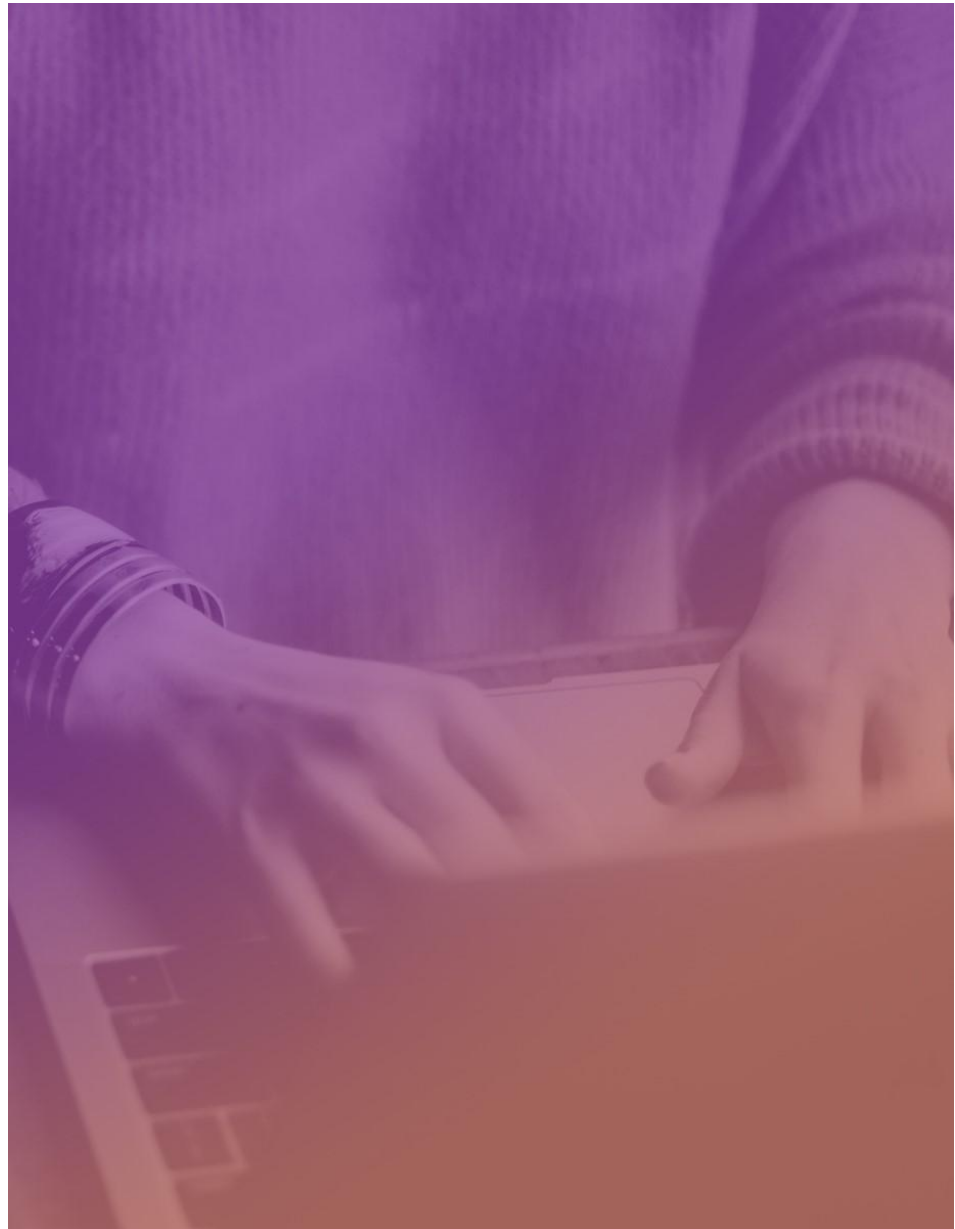


Vägledning för tillhandahållare

Användning av svenska nummer i enlighet med lagen om elektronisk kommunikation



Innehåll

1.	Inledning.....	3
1.1	Vem använder nummer?	3
1.2	Vem behöver nummertillstånd?	3
2.	Nummeruthyrning	4
2.1	Figurer	4
3.	Ansökan om nummertillstånd	5
3.1	Befintliga nummertillstånd	5
3.2	För hyrestagare	6

1. Inledning

I 4 kap. 3 § lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation – LEK – föreskrivs att nummer ur en nationell nummerplan får användas endast efter tillstånd från regleringsmyndigheten. Post- och telestyrelsen (PTS) är medveten om att det på den svenska marknaden förekommer att tillståndshavare hyr ut nummer till andra aktörer. Konsekvensen av detta blir att aktörer som inte har nummertillstånd använder nummer för att tillhandahålla nummerbaserade kommunikationstjänster.

Uthyrda nummer är vanligt förekommande i bedrägerier, och har i många fall försvårat för brottsbekämpande myndigheter att få ut abonnent- och trafikuppgifter som behövs för utredning av brott. PTS får ingen kännedom om när en nummeruthyrning sker, och har inte heller prövat att hyrestagaren använder nummer på ett korrekt och effektivt sätt eller uppfyller de skyldigheter som följer av lagstiftningen.

Denna vägledning riktar sig till operatörer och tillhandahållare som idag hyr ut tillståndsgivna nummer till andra aktörer eller själv använder sig av nummer som en annan aktör har nummertillstånd för.

På PTS webbplats finns generell information om olika namn-, nummer- och adressplaner i Sverige. I [sök tjänsten för nummer](#) finns även information om tillståndshavare av nummerresurser.

1.1 Vem använder nummer?

Företag använder nummer för att kunna tillhandahålla ett allmänt tillgängligt kommunikationsnät eller nummerbaserade interpersonella kommunikationstjänster i ett sådant nät till sina abonnenter. Om du idag har abonnenter som genom din tjänst nyttjar svenska telefonnummer för att kommunicera, så använder du nummer på ett sätt som kräver tillstånd enligt 4 kap. 3 § LEK.

1.2 Vem behöver nummertillstånd?

Den som använder nummer behöver ha nummertillstånd för de nummer som används. Kravet på tillstånd finns bl.a. för att nummer är en begränsad resurs och det är därför viktigt att nummer används på ett effektivt och korrekt sätt. Det är viktigt att den som använder nummer också är den som har nummertillståndet. Det behövs för transparens och spårbarhet av nummer, då information om var ett nummer finns och vem som ansvarar för det är direkt kopplat till tillståndet. Om nummer används av en annan aktör än den som innehar tillståndet blir den allmänt tillgängliga informationen felaktig. Det är också viktigt för att fastställa vem som ansvarar för att uppfylla

skyldigheter kopplade till nummertillståndet, t.ex. gällande utlämnande av uppgifter till brottsbekämpande myndigheter.

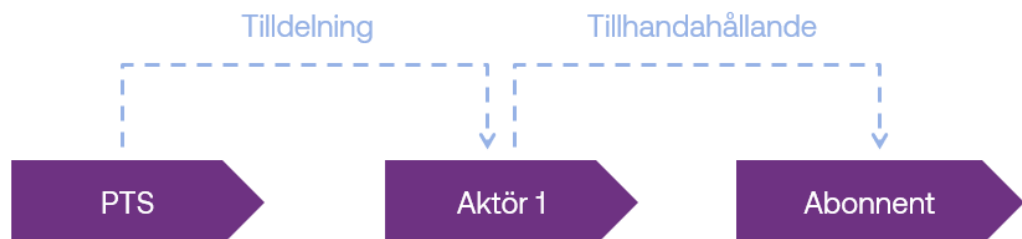
Du som tillhandahåller en allmänt tillgänglig nummerbaserad interpersonell kommunikationstjänst, t.ex. där du ingår avtal med abonnenter som möjliggör för dessa att nyttja telefonnummer, behöver ha tillstånd för användningen av dessa nummer. Om du tillhandahåller sådana tjänster utan nummertillstånd uppfyller du inte kraven i 4 kap. 3 § LEK. Om ett nummer nyttjas av en abonnent, så är det alltså den aktör som har slutkundsrelationen som behöver ha tillståndet för numret.

2. Nummeruthyrning

Nummeruthyrning innebär att nummertillståndshavaren tillåter en annan aktör att använda tillståndsgivna nummer utan att denne är en slutanvändare¹. Den andra aktören använder sedan dessa nummer för att i sin tur tillhandahålla tjänster till sina abonnenter. Det uppstår alltså ytterligare led mellan tillståndshavare och abonnent. Nummeruthyrning benämns ofta internationellt som ”sub-assignment” eller ”sub-allocation”².

2.1 Figurer

Figur 1 – Basmodell för tilldelning och tillståndsgivning för nummer

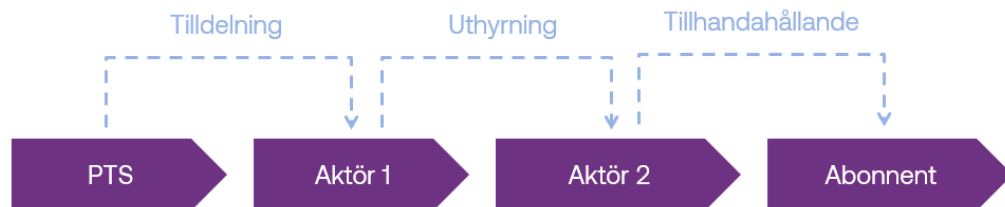


Figuren visar basmodellen för nummertilldelning, där PTS genom tillståndsgivning tilldelar block av nummer till en aktör som ansökt om nummertillstånd och uppfyller de krav och skyldigheter som följer av ett sådant tillstånd. Den tillståndshavande aktören tillhandahåller sedan nummer till sina abonnenter i samband med aktivering av abonnentens tjänst (t.ex. ett mobilabonnemang).

¹ [ECC Rapport 311](#), sida 6

² Ibid

Figur 2 - Nummeruthyrning i ett led



Figuren visar nummeruthyrning i ett led. I figuren låter tillståndshavaren (aktör 1) en annan aktör (aktör 2) att använda tillståndsgivna nummer. Dessa nummer används sedan av aktör 2 för att ingå avtal med abonnent om tillhandahållande av aktör 2:s nummerbaserade kommunikationstjänst.

3. Ansökan om nummertillstånd

PTS har en [vägledning](#) för hur man ansöker om nummertillstånd. På [PTS webbplats](#) finns också information om ansökan att överlåta nummertillstånd och återlämning av nummer till PTS.

3.1 Befintliga nummertillstånd

I fråga om dig som idag har tillstånd för att använda nummer förutsätts att det är du själv som har behov av att använda dessa nummer för dina egna abonnenter. Nummer är en begränsad resurs som ska fördelas utifrån behov och till den som uppfyller de krav och skyldigheter som följer med ett nummertillstånd. Om nummer som du har tillstånd för används av en annan aktör för att tillhandahålla dennes elektroniska kommunikationstjänst används dina tillståndsgivna nummer på ett sätt som inte är förenligt med regelverket för nummeranvändning.

Om du idag hyr ut nummer till en annan aktör behöver du antingen upphöra med uthyrningen eller ansöka till PTS om överlåtelse av numren. Därefter kan tillståndet, efter prövning av PTS, övergå till den aktör som faktiskt använder numren för sina kommunikationstjänster. Om det inte finns något behov av numren ska dessa återlämnas till PTS.

PTS kan utöva tillsyn mot aktörer som använder nummer utan att ha tillstånd för det, eller mot tillståndshavare vars nummer används av andra aktörer än tillståndshavaren. PTS kan utfärda de förelägganden och förbud som krävs för att lagen ska följas. Förelägganden kan förenas med vite. PTS kan även besluta att återkalla nummertillstånd.

3.2 För hyrestagare

Den som idag använder nummer utan att ha ett eget tillstånd för användningen bryter mot gällande bestämmelser i LEK. Berörda aktörer uppmanas att antingen inkomma med en ansökan om nummertillstånd till PTS eller en ansökan om att de nummer som idag används olovligen överläts från tillståndshavaren till dig. PTS kommer att pröva en sådan ansökan innan ett tillstånd eller överlåtelse kan beviljas. PTS kan efter tillsyn komma att besluta om de förelägganden eller förbud som krävs för att gällande bestämmelser ska följas. Förelägganden kan förenas med vite.