

beslutade den 9 december 2024.

Post- och telestyrelsen föreskriver<sup>1</sup> följande med stöd av 7 § första stycket 1 och 24 § tredje stycket förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.

## Föreskrifternas innehåll

**1 §** Dessa föreskrifter innehåller bestämmelser om

- innehållet i den information en tjänsteleverantör ska ta fram enligt 25 § lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet och på vilket sätt informationen ska lämnas, och
- kompletterande tillgänglighetskrav på elektroniska kommunikationstjänster, banktjänster och e-handelstjänster.

## Ord och uttryck

**2 §** I dessa föreskrifter avses med

*realtidstext*: en typ av textbaserad konversation i punkt-till-punktsituationer eller vid flerpunktskonferenser där text som matas in överförs tecken för tecken på ett sådant sätt att användaren uppfattar kommunikationen som kontinuerlig,

*totalkonversation*: dubbelriktad symmetrisk realtidsöverföring av video, realtidstext och tal mellan användare på två eller flera platser.

Övriga ord och uttryck som används i dessa föreskrifter har samma betydelse som i lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet och förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.

---

<sup>1</sup> Jfr Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882 av den 17 april 2019 om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster, i den ursprungliga lydelsen.

## **Tjänsteleverantörens skyldighet att ta fram information**

**3 §** Information om hur en tjänst uppfyller tillgänglighetskraven ska utöver vad som anges i 24 § förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet även innehålla

1. en allmän beskrivning av tjänsten i tillgängliga format,
2. de beskrivningar och förklaringar som behövs för att förstå hur tjänsten fungerar, och
3. en beskrivning av hur tillgänglighetskraven uppfylls av tjänsten.

När informationen tas fram får tjänsteleverantören helt eller delvis tillämpa de harmoniserade standarder och tekniska specifikationer till vilka hänvisningar har offentliggjorts i Europeiska unionens officiella tidning.

**4 §** Tjänsteleverantören ska tillhandahålla information som visar att tjänsteleveransprocessen och kontrollen av den säkerställer att tjänsten överensstämmer med 3 § första stycket och med tillämpliga tillgänglighetskrav.

**5 §** Tjänsteleverantören ska inkludera information om hur tjänsten uppfyller tillgänglighetskraven i de allmänna villkoren för tjänsten eller i motsvarande dokument.

## **Kompletterande tillgänglighetskrav på vissa tjänster**

### *Elektroniska kommunikationstjänster*

**6 §** Elektroniska kommunikationstjänster ska uppfylla de krav som anges i bilaga 2 till förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet och även tillhandahålla realtidstext utöver talkommunikation, och totalkonversation om video tillhandahålls utöver talkommunikation.

### *Banktjänster*

**7 §** Banktjänster ska uppfylla de krav som anges i bilaga 2 till förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet och även

1. tillhandahålla identifieringsmetoder, elektroniska signaturer, säkerhetsfunktioner och betaltjänster som är uppfattningsbara, hanterbara, begripliga och robusta, och

2. säkerställa att informationen om banktjänsten är begriplig utan att ligga på en komplexitetsnivå som överstiger nivå B2 (övre medelnivå) enligt Europarådets gemensamma europeiska referensram för språk.

### *E-handelstjänster*

**8 §** E-handelstjänster ska uppfylla de krav som anges i bilaga 2 till förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet och även

1. tillhandahålla information om tillgängligheten för de produkter och tjänster som säljs när informationen tillhandahålls av ansvariga ekonomiska aktörer,
  2. säkerställa identifierings-, säkerhets- och betalningsfunktionernas tillgänglighet när de levereras som en del av en tjänst genom att göra tjänsten uppfattningsbar, hanterbar, begriplig och robust, och
  3. tillhandahålla identifieringsmetoder, elektroniska signaturer och betaltjänster som är uppfattningsbara, hanterbara, begripliga och robusta.
- 

Dessa föreskrifter träder i kraft den 28 juni 2025.

På Post- och telestyrelsens vägnar

Catarina Wretman

Karolina Asp