

Vår referens: Dnr 24-15612, **Aktbilaga:** 4

Tillståndsvillkor för postverksamhet

Tillståndshavare

Sundsvalls Citypost AB med organisationvasnummer 556864–5484

Nedan tillståndshavaren

Saken

Villkor enligt 2 kap. 4 § postlagen

Post- och telestyrelsens avgörande

Tillståndshavarens tillstånd att bedriva postverksamhet ska med stöd av 2 kap. 4 § postlagen (2010:1045) förenas med de villkor som framgår av detta beslut.

Om tillståndshavaren uppdrar åt annan att helt eller delvis tillhandahålla tjänster som omfattas av tillståndet ska tillståndshavaren säkerställa att tjänsterna utförs i enlighet med postlagen, postförordningen (2010:1049), föreskrifter som meddelats med stöd av postlagen samt de tillståndsvillkor som framgår av detta beslut.

Bakgrund

Frågor om tillstånd prövas enligt 2 kap. 2 § postlagen av den myndighet som regeringen bestämmer (tillståndsmyndigheten). Post- och telestyrelsen (PTS) är tillståndsmyndighet enligt 2 § postförordningen. Tillstånd att bedriva postverksamhet får förenas med villkor enligt vad som närmare anges i 2 kap. 4 § postlagen.

PTS har i tidigare beslut enligt 2 kap. 1 § postlagen meddelat tillståndshavaren tillstånd att bedriva postverksamhet. PTS har även i tidigare beslut meddelat tillståndsvillkor. Dessa tillståndsvillkor upphör att gälla den 31 mars 2025.

1. Tillförlitlighet och integritet

1.1 Säkerhet och andra åtgärder

Tillståndshavaren ska tillgodose rimliga krav på postverksamhetens tillförlitlighet och skydda avsändarnas och mottagarnas personliga integritet genom att säkerställa bland annat att:

- a) brev hanteras så att de inte skadas genom yttre påverkan under hanteringen eller av väder och vind,
- b) oövakade buntlådor (för det fall buntlådor används i utdelningen) på offentlig plats som innehåller brev alltid är låsta,
- c) brev inte exponeras för obehöriga eller lämnas oövakade på sätt som innebär risker i integritetshänseende,
- d) berörd personal har god kännedom dels om reglerna avseende tystnadsplikt, dels om det integritetsskydd som brevhemligheten i 4 kap. 8 § brottsbalken tar sikte på och att
- e) de lokaler, fordon och andra platser där brev hanteras uppfyller rimliga krav på säkerhet.

Skäl

Enligt 2 kap. 4 § första stycket 1 postlagen får tillstånd att bedriva postverksamhet bland annat förenas med villkor att på ett visst sätt fullgöra vad som föreskrivs i 6 §. I 2 kap. 6 § anges att postverksamhet ska bedrivas så att den tillgodoser rimliga krav på tillförlitlighet och så att skyddet för avsändarnas och mottagarnas personliga integritet upprätthålls.

Av prop. 1993/94:38 s. 156 f. framgår bland annat att med lagens tillförlitlighetskrav menas ”*exempelvis* [PTS kursivering] att breven inte får exponeras för obehöriga eller eljest lämnas oövakade, eller oskyddade på ett sätt som innebär risker från integritetsaspekten” samt att ”[s]kyddet för postkundernas integritet upprätthålls *exempelvis* [PTS kursivering] genom iakttagande av tystnadsplikt.”

För det fall att tillståndshavaren delar ut brev genom att så kallade buntlådor, innehållande de brev som ska delas ut, placeras ut på en förutbestämd plats (buntlådeställe) i nära anslutning till utdelarens utdelningsområde ska tillståndshavaren göra en riskinventering med avseende på risk för stöld och

skadegörelse för varje buntlådeställe. Vid denna riskinventering ska låsmetod bestämmas och låsmetoden ska därefter skyndsamt implementeras i verksamheten. Exempel på olika låsmetoder är plombering med buntband, låsbleck i kombination med hänglås och vajer.

Mot bakgrund av att det kan dröja flera timmar innan breven i buntlådorna delas ut från det att de lämnats på buntlådestället, ställs det särskilda krav på tillståndshavaren, dennes riskinventering och upprätthållandet av interna rutiner, så att kravet på tillförlitlighet upprätthålls.

Vad som anges i detta villkor rörande buntlådor gäller inte för brev placerade i eller på fordon som lämnas utan uppsikt för en kortare stund i samband med utdelning i exempelvis en trappuppgång i ett flerfamiljshus.

1.2 Eftersändning och lagring

Tillståndshavaren ska ha rutiner som säkerställer att eftersändning och lagring av brev kan ske.

Tillståndshavaren ska vidare ha rutiner som säkerställer att brev, för vilken mottagaren begärt eftersändning eller lagring, inte delas ut på den ordinarie adressen under den period som eftersändningen/lagringen varar, samt att eftersända brev hanteras och delas ut skyndsamt till eftersändningsadressen.

Skäl

Enligt 2 kap. 4 § första stycket 1 postlagen får tillstånd att bedriva postverksamhet förenas med villkor om skyldighet för tillståndshavare att på ett visst sätt fullgöra vad som föreskrivs i 6 §. I 2 kap. 6 § anges att postverksamhet ska bedrivas så att den tillgodoser rimliga krav på tillförlitlighet och så att skyddet för avsändarnas och mottagarnas personliga integritet upprätthålls.

Det är angeläget att postverksamhet bedrivs tillförlitligt. Den postala infrastrukturen ska säkerställa att brev når mottagarna oavsett var mottagaren bor. Eftersändning och lagring av brev är två tjänster som förutsätts fungera oavsett vilken tillståndshavare som avsändaren har anlitat.

Det andra stycket av villkoret avser att säkerställa att eftersändningen fungerar och att utdelning av brev som ska eftersändas inte fördröjs onödigtvis.

2. Totalförsvarskrav

Tillståndshavaren ska beakta totalförsvarets behov av posttjänster under höjd beredskap. Kravet kan komma att specificeras under beslutets giltighetstid genom tillämpning av ändringsförbehåll i avsnitt 3.

Skäl

Enligt 2 kap. 4 § första stycket 5 postlagen får tillstånd att bedriva postverksamhet förenas med villkor om skyldighet för tillståndshavare att beakta totalförsvarets behov av posttjänster under höjd beredskap.

Det är angeläget att samhällets behov av posttjänster tillgodoses även vid svåra påfrestningar och i krig (jfr prop. 1997/98:127 s. 36). Mot den bakgrunden ska tillståndshavaren beakta totalförsvarets behov av posttjänster vid höjd beredskap.

3. Förbehåll

PTS förbehåller sig rätten att under beslutets giltighetstid meddela ändrade villkor avseende avsnitt 2 "Totalförsvarskrav".

Skäl

Enligt 2 kap. 5 § andra stycket postlagen får tillståndsvillkor ändras under löpande villkorsperiod endast enligt förbehåll i ett meddelat villkor eller sedan tillståndshavaren har medgivit detta.

Mot bakgrund av den försämrade säkerhetspolitiska situationen i Europa förbehåller sig PTS rätten att ändra tillståndsvillkoret rörande totalförsvaret under tillståndsvillkorens giltighetstid.

4. Tillståndsvillkorens giltighetstid

Dessa tillståndsvillkor gäller från och med den **1 april 2025** till och med den **31 mars 2027** såvida inte annat följer av ändringar som meddelas i enlighet med avsnitt 3.

Skäl

Tillståndsvillkor ska enligt 2 kap. 5 § postlagen gälla för en bestämd tid och får meddelas i samband med att tillstånd beviljas, i samband med att giltighetstiden för tidigare meddelade villkor löper ut eller när det annars finns särskilda skäl.

Vid en avvägning mellan intresset av stabilitet för tillståndshavaren och behovet av möjlighet att anpassa tillståndsvillkor till den snabba utvecklingen på postmarknaden bedöms det lämpligt och proportionerligt att tillståndsvillkoren ska ha en giltighetstid på två år.

Underrättelse om överklagande

Om ni vill överklaga detta beslut ska ni skriva till Förvaltningsrätten i Stockholm. Brevet ska dock sändas till Post- och telestyrelsen, Box 6101, 102 32 Stockholm, alternativt till pts@pts.se.

Tala om i brevet vilket beslut ni överklagar genom att ange beslutets nummer. Tala också om vilken ändring av beslutet ni vill ha.

Brevet med överklagandet ska innehålla: ert person-/organisationsnummer, postadress, e-postadress och telefonnummer till bostaden och mobiltelefon. Adress och telefonnummer till er arbetsplats ska också anges samt eventuell annan adress där ni kan nås för delgivning. Om ni anlitar ett ombud, ska ombudets namn, postadress, e-postadress, telefonnummer till arbetsplatsen och mobiltelefonnummer anges.

PTS måste ha fått ert överklagande inom tre veckor från den dag ni fått del av beslutet. Annars kan överklagandet inte prövas.

PTS sänder överklagandet vidare till Förvaltningsrätten i Stockholm för prövning.

Om något är oklart kan ni vända er till PTS.

Beslutet har fattats av avdelningschef Åsa Möller. I ärendets slutliga handläggning har även Anna Åberg och Anna Pettersson deltagit.