

# Svensk Postmarknad 2025



- **Brevvolymerna fortsätter sjunka**
- **Postnord dominerar brevmarknaden**
- **Kvaliteten har förbättrats 2024**

# Brevvolymerna fortsätter minska

- Antalet brev har minskat med 70 procent sedan år 2000.
  - År 2024 delades cirka 1 miljard brev ut.
  - Den totala omsättningen var cirka 8 miljarder kronor.
- Minskningstakten ökar.
  - Marknaden har minskat med 12 procent under 2024.
- De traditionella breven utgör minskningen.
  - Paketbreven ökar något.

# Postnord dominerar brevmarknaden

- Postnord delar ut tre av fyra traditionella brev.
  - Citymail är den största konkurrenten.
  - Övriga konkurrenter har ett fåtal procent av marknaden.
- Sex av tio paketbrev delas ut av Postnord.
  - Early Bird största konkurrent, följt av Citymail.
- Minskad marknadskoncentration.
  - Konkurrensen främst koncentrerad till storstadsregionerna.



# Kvaliteten har förbättrats 2024

- Postnords efterlevnad av befordringstidskravet
  - Minst 95 procent av breven ska delas ut inom två dagar.
  - Resultatet ligger inom intervallet 94,7-95,1 procent.
  - Första gången sedan 2021 som Postnord uppnår denna nivå.
- Fler klagomål till Postnord
  - Antalet kundsynpunkter och reklamationer till Postnord har dock ökat.
  - PTS får in färre klagomål och synpunkter.

# Övriga noteringar

- Antalet brevlådor har minskat med 14 procent.
  - Det finns cirka 17 700 brevlådor i landet.
- Antalet servicepunkter för brev och paket har ökat.
  - Främst ökning av paketskåp/paketboxar.
- Portot höjdes med 20 procent under 2024 till 18 kr.
  - Höjningen ligger inom det tillåtna utrymmet.
  - Ny höjning 2025 – 22 procent till 22 kr.