

Post- och telestyrelsens föreskrifter och allmänna råd om utdelning av post vid tillhandahållandet av sammansatt posttjänst;

PTSFS 2022:20

Utkom från trycket
den 16 december 2022

beslutade den 12 december 2022.

Post- och telestyrelsen föreskriver följande med stöd av 7 § postförordningen (2010:1049) och beslutar följande allmänna råd.

Tillämpningsområde

1 § Dessa föreskrifter innehåller bestämmelser om hur utdelning av postförsändelser ska ske i enlighet med 3 kap. 1 § första stycket 1 postlagen (2010:1045).

Föreskrifterna gäller för den eller de postoperatörer som har utsetts att tillhandahålla den sammansatt posttjänsten.

Ord och uttryck

2 § Ord och uttryck som används i dessa föreskrifter har samma betydelse som i postlagen (2010:1045).

3 § I dessa föreskrifter avses med

adressplats: plats som enligt Lantmäteriets fastighetsregister anger en bostads- eller verksamhetsadress; i regel entrén till byggnaden med bostad eller verksamhet,

expeditionsställe: lokal eller liknande som drivs i tillhandahållarens regi eller på uppdrag av tillhandahållaren där postförsändelser kan hämtas ut och i vissa fall lämnas in,

huvudväg: väg som binder samman tätorter och småorter,

plats för postmottagning: plats där en eller flera postanordningar är placerade,

postanordning: postlåda, brevinkast (postinlägg), postfack i fastighetsbox eller liknande anordning för mottagning av postförsändelser,

postmottagare: en fysisk eller juridisk person som på en postförsändelse finns angiven som mottagare,

sidoväg: avtagsväg från huvudväg,

småort: ort som har sammanhängande bebyggelse med 50–199 invånare,

stadigvarande: en sammanhängande tidsperiod om sex månader eller mer,

tillhandahållare: den eller de som har utsetts att tillhandahålla hela eller delar av den sammansatt posttjänsten,

tätort: ort som har sammanhängande bebyggelse med minst 200 invånare,

varaktigt hinder för utdelning: omständighet som omfattar utdelning av alla postförsändelser och innebär att utdelning inte kan ske i aktuell postanordning under en längre tid.

Utdelning vid adressplats och i postanordning

4 § Utdelning av postförsändelser ska ske i postmottagarens postanordning, om inte annat följer av 11 §.

Allmänt råd till 4 §

Postförsändelse till postmottagare i samma hushåll bör delas ut i en för hushållet gemensam postanordning. Om någon i ett hushåll driver ett företag på samma adress som hushållet bör postförsändelse till företaget delas ut i hushållets postanordning.

Utformning av postanordning

5 § Tillhandahållaren ska tillgängliggöra information med specifikationer för vad som utgör en ändamålsenligt utformad och placerad postanordning.

Anvisning av ny plats för postanordning

6 § Tillhandahållaren kan anvisa en ny plats för postanordning. Platsen ska vara belägen högst 200 meter från postmottagarens adressplats, om inte annat följer av 7 §.

Tillhandahållaren ska innan anvisning sker ha utrett att

1. det är faktiskt möjligt att placera postanordningen på den tilltänkta platsen, och
2. placeringen av postanordningen inte sker i strid mot lag eller annan författning.

Om anvisning inte är möjlig ska utdelning ske i befintlig postanordning i enlighet med 4 §.

Allmänt råd till 6 §

En postanordning bör placeras tillsammans med andra postanordningar och där postmottagarna normalt rör sig.

7 § Tillhandahållaren får utan hinder av 6 § anvisa en plats för postanordning längre bort än 200 meter från postmottagarens adressplats, om

1. tillhandahållaren och postmottagaren har avtalat om ett längre avstånd,
2. den nya placeringen inte överstiger det befintliga avståndet mellan postanordning och adressplats,
3. postmottagaren inte är stadigvarande bosatt på adressen, eller
4. det behövs för att utdelning enligt 10 § ska kunna ske och den nya placeringen inte överstiger det befintliga avståndet mellan postanordning och adressplats.

Samråd

8 § Tillhandahållaren ska inleda samråd med berörda postmottagare, fastighetsägare och andra med befogat intresse innan en ny placering av postanordning anvisas. Även andra som kan anses berörda ska ges möjlighet att delta i samrådet.

Om tillhandahållaren, fastighetsägaren och andra med befogat intresse har nått samförstånd i frågan, får anvisning enligt 6 § ske. Det gäller även om berörda postmottagare eller andra berörda inte godtar anvisningen.

Samrådet ska inledas senast sex månader innan förändringen är avsedd att genomföras. Tillhandahållaren ska dokumentera samrådsinsatsen.

Allmänt råd till 8 §

Med andra med befogat intresse avses till exempel tillståndsgivande instanser eller andra som på annat sätt har att bedöma eller godkänna placeringens förenlighet med lag eller annan författning.

Syftet med samrådet är att nå en samförstånds lösning om plats för postanordning.

Under samrådstiden bör tillhandahållaren

1. redogöra för bakgrunden till och syftet med anvisningen samt vilka konsekvenser berörda parter kan förvänta sig,
2. överväga förslag till andra lösningar samt redogöra för hur lämnade förslag och synpunkter har beaktats, och
3. informera berörda parter om möjligheten att lämna klagomål till tillhandahållaren och Post- och telestyrelsen.

Fordon och färdväg

9 § Tillhandahållaren beslutar om fordon och färdväg för utdelning.

Allmänt råd till 9 §

Tillhandahållaren bör planera färdväg för utdelning längs vägar som är öppna, farbara året runt och som ger möjlighet att vända med det för färdvägen valda fordonet.

Särskilt om utdelning utanför tätort

10 § Utdelning av postförsändelser utanför tätort ska ske i postanordning placerad efter tillhandahållarens färdväg längs med huvudväg eller sidoväg.

Utdelning längs med sidoväg ska ske när det finns minst två postanordningar som brukas stadigvarande per kilometer sidoväg.

Utdelning till postmottagare utanför tätort och med adressplats mindre än 200 meter från huvudvägen ska ske i postanordning längs med huvudvägen.

Allmänt råd till 10 §

Postanordningar bör placeras på en plats för postmottagning längs med tillhandahållarens färdväg. Avståndet mellan platser för postmottagning utanför tätort bör vara minst 200 meter.

Utdelning vid expeditjonsställe eller annan plats

11 § Utan hinder av vad som anges i 4 § får tillhandahållaren överlämna postförsändelser till ett expeditjonsställe för utlämning, om

1. postförsändelsen ska kvitteras av postmottagaren,
2. postförsändelsen på grund av storlek eller annan omständighet inte kan lämnas i postmottagarens postanordning, eller

3. det finns varaktigt hinder för utdelning som tillhandahållaren inte råder över och överenskommelse om annan utdelning inte har nåtts mellan tillhandahållaren och postmottagaren.

Allmänt råd till 11 §

Varaktigt hinder för utdelning enligt punkten 3 kan till exempel föreligga om

- tillhandahållaren inte kan utföra utdelning på grund av skyldighet enligt lag eller annan författning,
- tillhandahållaren under längre tid saknar åtkomst till postanordning efter brevbärarens färdväg, eller
- postmottagaren inte följer tillhandahållarens anvisning enligt 6 §.

Vid bedömningen av vilket expeditionsställe som är lämpligt att hänvisa till ska tillhandahållaren beakta postmottagares intresse av närhet till service och tillgänglighet.

Information

12 § Tillhandahållaren ska informera postmottagare om ändringar som påverkar utdelningen.

Tillhandahållaren ska dokumentera informationsinsatsen.

Allmänt råd till 12 §

Information om ändringar som påverkar utdelningen bör lämnas senast tre månader innan ändringen ska genomföras.

Undantag

13 § Post- och telestyrelsen kan i tillståndsvillkor besluta om undantag från dessa föreskrifter.

-
1. Dessa föreskrifter träder i kraft den 1 april 2023.
 2. Genom dessa föreskrifter upphävs Post- och telestyrelsens allmänna råd (PTSFS 2008:6) om utdelning av post vid tillhandahållandet av samhällsomfattande posttjänst.

På Post- och telestyrelsens vägnar

DAN SJÖBLOM

Karolina Asp