

# Nya föreskrifter - statusrapport

Nummerforum 22 april 2021

# Bakgrund

# Bakgrund

- Förslag till nytt telekomregelverk (europeisk kodex) presenterades i september 2016 beslutades 2018 och förväntades träda i kraft december 2020.
- Ett direktiv ersätter fyra (Refit)
  - Samt en förordning för Berecs verksamhet
- RK kom i september 2019 ut med en promemoria – genomförande av direktivet på remiss – alla remissvar finns här:  
<https://www.regeringen.se/remisser/2019/09/remiss-av-promemoria-genomforande-av-direktivet-om-inrattande-av-en-kodex-for-elektronisk-kommunikation/>
- Förslag på 4 föreskrifter håller på att tas fram

# Nummerportabilitet

# Nummerportabilitet – föreslagna förändringar

- Porterings och efterföljande aktivering ska ske snarast möjligt den dag som uttryckligen avtalats med slutanvändaren - porteringstiderna om senast 3 resp. 10 arbetsdagar tas bort
  - **Förtydligande i föreskrifterna:**  
Den mottagande tillhandahållaren ska avtala överlämnandetidpunkt så den överlämnande tillhandahållaren har tid att informera slutanvändaren om ev. kvarvarande fakturering
- Slut användaren har rätt att behålla sitt nummer minst en månad från det att avtalet upphört, överlämnande av nummer ska vara möjligt under denna tid på samma villkor som innan avtalet upphört

# Nummerportabilitet – föreslagna förändringar

- En slutanvändares avtal med den överlämnande tillhandahållaren ska automatiskt upphöra att gälla när bytesförfarandet avslutats
- Överlämnande av nummer ska i den mån det är tekniskt möjligt ske genom så kallad over-the-air, om slutanvändaren inte begärt något annat.
- Vid misslyckad portering ska återaktivering ske hos överlämnande tillhandahållare

# Övrigt - kopplat till nummerportabilitet

- Undantaget för direktkvalsnummer kommer att finnas kvar
- Hänvisning till standarder för NP flyttas till allmänna råd
- Möjlighet till sanktionsavgifter vid byte av tillhandahållare och nummerportering
- Tillhandahållaren ska informera slutanvändaren om dess rätt till ersättning för skada som uppkommer genom dröjsmål av portering eller tillhandahållande av en tjänst när portering skett
- Förhandsbetalda tjänster (kontantkort), ska på begäran av slutanvändaren, återbetalas vid nummerportering
- Nytt lagförslag (DS 2020:12) om krav på registrering av kontantkort har viss påverkan på föreskrifterna – förslag att träda i kraft 2022

# Nödkommunikation



# Nödkommunikation – föreslagna förändringar

- Tillämpningsområde och definitioner:
  - Nödsamtal -> Nödkommunikation
  - Nödkommunikation är ett vidare begrepp än bara talkommunikation – inkludera bl.a. tal, sms, videosamtal
- Lokaliseringsuppgifter: AML->lokaliseringsuppgifter som genereras i terminalen och överförs till samhällets alarmeringstjänst

# Nödkommunikation – föreslagna förändringar

- Idag: Tidigare PTSFS 2008:2 ändrade genom 2011:4 och 2017:2 kan upphävas i samband med att nya föreskrifter beslutas.
- Vi arbetar med revision av dessa befintliga nödsamtalsföreskrifter och primära ändringen är att AML tillförs

# Byte av tillhandahållare av internetanslutningstjänst

# Byte av internetanslutningstjänst

- Mottagarlett förfarande
- Bytet ska ske den dag som avtalats med slutanvändaren
- Byte ska ske utan avbrott om tekniskt möjligt - Avbrott i tjänsten max en arbetsdag
- Slut användaren ska hållas informerad inför och under bytesprocessen
- En slut användares avtal med den överlämnande tillhandahållaren ska automatiskt upphöra att gälla när bytesförfarandet avslutats

# Byte av internetanslutningstjänst

- E-posttillgång när avtal med internetleverantör sagts upp
  - Avser e-postadresser som bygger på firmanamn eller varumärke kopplat till tillhandahållaren (exempel@tillhandahållare.se)
    - Avser dock inte gmail-, outlook- och hotmail-adresser
  - Antingen fortsatt tillgång till eller vidarebefordran av e-post från ”gamla” e-postadressen under viss tid
  - På begäran från slutanvändaren och avgiftsfritt

# Byte av internetanslutningstjänst

- Möjlighet till sanktionsavgifter vid byte av tillhandahållare och nummerportering
- Tillhandahållaren ska informera slutanvändaren om dess rätt till ersättning för skada som uppkommer genom dröjsmål vid byte av tillhandahållare eller tillhandahållande av en tjänst när bytet skett
- Förhandsbetalda tjänster ska på begäran av slutanvändaren återbetalas från den överlämnande tillhandahållaren

# Nummertildelning

# Nummertilldelning – föreslagna förändringar

- Regler som funnits sedan 1994 i olika utgåvor av föreskrifter – förs över i stort sett oförändrade
- Vi avser slå ihop den för E.164/operatörsprefix (PTSFS 2003:3) och den för tekniska koder (PTSFS 2003:4)
- Tidplanen för dessa föreskrifter – blir något senare än för de tre andra



# Nummertilldelning

- Enligt kodexen art. 93.4 ska MS avsätta en nummerserie för ”non-ICS”-tjänster som kan användas extraterritoriellt inom EU – tillståndsvillkor i PTS nummertillstånd ska innehålla konsumentskyddsbestämmelser/ nummerrelaterade bestämmelser som ska gälla i de andra länderna inom EU
  - Arbete pågår med vilken nummerserie som kan användas för detta ändamål
- Enligt kodexen art. 93.2 finns *möjligheten* att tilldela nummer för *specific services* för aktörer som *inte* tillhandahåller allmänna elektroniska kommunikationsnät och/eller allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster (s.k. ”icke-operatörer”) – PTS väljer att inte nu nyttja denna möjlighet
  - PTS ser inte riktigt nyttan med detta nu samt att fram till nu har PTS inte heller fått förfrågningar om sådan typer av nummeransökningar. Vid informationsinhämtning under 2020 från några aktörer så delades den uppfattningen i de synpunkter som inkom

# Nummertilldelning – ev. konsekvenser

- I allmänhet inga identifierade av negativ karaktär
- Dock – eftersom vi väljer bort *möjligheten* att tilldela nummer för *specific services* enligt art. 93.2 (kodexen) medför det att aktörer som *inte* tillhandahåller allmänna elektroniska kommunikationsnät och/eller allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster (s.k. ”icke-operatörer”) inte kan få nummertillstånd för sådana *specific services*. Detta berör inte dock inte dagens tilldelningar i t.ex. 90-serien för nationella företagsnummer

# Vad händer nu?

# Vad händer nu?

- Utkast till föreskrifter och tillhörande konsekvensutredning för 3 av 4 föreskrifter har tagits fram
- Frågor om ekonomiska konsekvenser ska skickas ut
- I regeringens budgetproposition för 2021:  
*Reglerna i den nya europeiska rättsakten, ”kodexen” för elektroniska kommunikationer, kommer att vara genomförda i svensk lagstiftning under 2021*
- Remiss till alla marknadens aktörer planerad efter att regeringen lämnat sin proposition till riksdagen
  - Propositionen förväntas komma i september