

Vill du göra ändringar i ditt tillstånd att använda radiosändare?

Här kommer fakturan på årsavgiften för ditt tillstånd att använda radiosändare och information om hur du går till väga för att göra ändringar i tillståndet. Ytterligare information och länkar till ansökningsblanketter finns på <https://www.pts.se/radio/radiotillstand>. För övrig information om avgifter och föreskrifter se <http://www.pts.se>. Du kan även skicka frågor till pts@pts.se.

När du kontaktar oss, var vänlig och ange namn, adress, kund- och tillstandsnummer för snabbare och enklare hantering av ditt ärende.

Vill du ändra adress eller referens på fakturan?

Meddela PTS om du vill ändra adress eller referens på fakturan. En sådan ändring meddelar du enklast via e-tjänsten <https://radiotillstand.pts.se> eller via e-post eller brev. För båtradio kan du använda e-tjänsten <https://vhf-sandare.pts.se>. Observera att du inte får någon ny faktura för innevarande år vid ändring av adress eller referens.

Har antalet sändare eller antennplatsen ändrats?

Om antalet sändare och/eller om antennplatsen har ändrats måste du ansöka om en ändring av tillståndet. Använd gärna vår digitala ansökningsblankett som finns under e-tjänster på <https://radiotillstand.pts.se>.

- Om antalet sändare utökas debiterar vi årsavgiften för de nya sändarna med separat faktura. Observera att du fortfarande behöver betala den ursprungliga fakturan.
- Om antalet sändare minskas och ändringsansökan kommer in före fakturans förfallodatum, gör vi en delkreditering för motsvarande belopp.

Vill du återkalla tillståndet och slippa betala årsavgiften?

Om du vill återkalla tillståndet ska du göra det skriftligt. För båtradio kan du använda e-tjänsten <https://vhf-sandare.pts.se>. För övriga radiotillstånd använd <https://radiotillstand.pts.se> eller skicka e-post till pts@pts.se eller brev.

Vänligen uppge det tillstandsnummer som finns på fakturan samt namn, adress, e-post och mobilnummer. Vi skickar alltid ett beslut som bekräftar att tillståndet är återkallat.

För att du ska slippa betala årsavgiften måste du komma in med din begäran om återkallelse av tillståndet skriftligt före förfallodatum för fakturan. Du kan inte återkalla tillståndet genom att låta bli att betala fakturan. Då riskerar du att få en inkassoavgift.

Observera att ditt tillstånd hos PTS inte påverkas av att du säger upp ditt abonnemang hos Stockholmradio. Du måste således även återkalla tillståndet hos PTS.

Vill du överlåta tillståndet?

En överlåtelse av tillstånd att använda radiosändare måste medges av PTS. Använd PTS överlåtelseblankett <https://www.pts.se/radio/radiotillstand/ansokan-om-overlatelse-av-radiotillstand/>. Ansökan om medgivande till överlåtelse ska skrivas under av både överlåtande och förvärvande part.

- Observera att om du har sålt ditt luftfartyg måste du underrätta PTS om överlåtelse då vi inte får information om försäljning av luftfartyg från Transportstyrelsen. Använd vår överlåtelseblankett.
- Vid försäljning av båt är det möjligt för köparen att överta ditt MMSI-nummer och slippa programmera om radion. Du kan överlåta MMSI-numret till ett nytt tillstånd eller köparens befintliga tillstånd. Om du inte vill behålla tillståndet kan du i stället överlåta hela tillståndet (inklusive anropssignal och MMSI-nummer) till köparen. För mer information <https://pts.se/tillstand-och-anmalan/radio/batradio-vhf/>.

Sätt för PTS att skicka fakturor

Val av fakturautskick sker i nedanstående prioriteringsordning baserat på vilka fakturakanaler du som privatperson eller företag har aktiverat.

Om inget av alternativen är aktiverat skickar PTS kundfaktura via post. Observera att om en pappersfaktura redan har erhållits ska den betalas. Ändring av fakturakanal gäller endast framtida fakturor.

1. Anmälan om e-faktura via Peppol

PTS kan skicka elektroniska fakturor i formatet Peppol BIS Billing 3. Om ni vill ta emot e-faktura via Peppol behöver PTS få information om ert Peppol-ID. Vänligen kontakta fakturaservice@pts.se.

2. Anmälan om internetbanksfaktura

PTS kan skicka fakturor via internetbank. Ansökan om internetbanksfaktura görs via er bank. Vid ansökan om internetbanksfaktura kan man behöva söka på enbart "post" eller "telestyrelsen" för att hitta PTS.

3. Digital post

Om du som privatperson eller företag är ansluten till en digital brevlåda som är kopplad till Mina meddelanden skickar PTS era fakturor via er brevlådeoperatör. Mer information finns på Myndigheten för digital förvaltnings webbplats.

4. Anmälan om PDF-faktura via e-post

PTS kan skicka PDF-fakturor direkt till din e-post. Om ni är intresserade av att ta emot PDF-faktura via din e-post behöver PTS få information om er e-postadress. Vänligen kontakta fakturaservice@pts.se.

Återkallelse på grund av bristande betalning

Enligt lagen om elektronisk kommunikation (2022:482) får PTS återkalla ett tillstånd om tillståndshavaren trots påminnelse inte har betalat avgift. Vid återkallelse på grund av bristande betalning kvarstår betalningsskyldigheten för debiterade avgifter.

Övrigt

Det förekommer att tillståndshavare önskar förhandsfaktura från PTS för att kunna ta fram ordernummer (PO-nummer) som referens inför fakturabetalning. Det finns inga skyldigheter eller tekniska möjligheter för PTS att utfärda förhandsfakturor. PTS kan därför inte tillgodose ett sådant önskemål.

Tillståndsavgifter är ej momsbelagda.