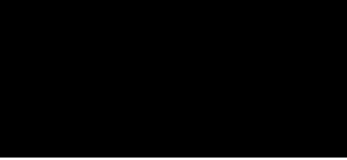


Datum 2017-04-19 Vår referens Dnr: 17-1233

Nätsäkerhetsavdelningen

Com Hem AB



Årlig tillsyn av incidentrapportering samt av inträffade driftstörningar och avbrott – Com Hem AB

Saken

Årlig tillsyn av incidentrapportering samt av inträffade driftstörningar och avbrott.

Post- och telestyrelsens avgörande

Post- och telestyrelsen (PTS) avskriver ärendet från vidare handläggning.

Bakgrund

PTS genomför årligen en planlagd tillsyn mot ett antal operatörer för att granska och följa upp föregående års driftstörningar och avbrott av betydande omfattning, vilka operatörerna är skyldiga att rapportera till PTS. I tillsynen granskas operatörernas arbete med att identifiera, hantera, åtgärda och dra lärdomar av inträffade incidenter, mot bakgrund av reglerna om driftsäkerhet i lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation (LEK) med tillhörande föreskrifter. Vidare granskas hur operatörerna följer kraven på rapportering av inträffade incidenter.

Ett av huvudsyftena med inrapporteringsskyldigheten är att PTS ska kunna göra en bedömning av om det finns skäl att misstänka att bestämmelser i lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation (LEK), t.ex. bestämmelsen om driftsäkerhet i 5 kap. 6 b § LEK, inte efterlevs. Även i de fall en incidentrapport till PTS inte ger upphov till direkta tillsynsåtgärder, kan incidentrapporten

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117 A
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

innehålla uppgifter som bidrar till myndighetens kunskap om vanliga orsaker till störningar och avbrott. Detta kan i sin tur utgöra underlag för PTS planlagda tillsynsinsatser och även bidra till myndighetens arbete med risk- och sårbarhetsanalyser för sektorn och till myndighetens arbete med robusthetshöjande åtgärder.

Com Hem AB (Com Hem) är en av de operatörer som omfattas av den aktuella tillsynen. PTS inledde tillsynen mot Com Hem den 14 februari 2017 och höll ett tillsynsmöte med bolaget den 22 mars 2017. Com Hem har även inkommit med skriftliga upplysningar.

Vid tillsynsmötet beskrev Com Hem sina rutiner för rapportering av driftstörningar och avbrott samt hur bolaget hanterar dessa. Com Hem redogjorde även för de två driftsäkerhetsincidenter som rapporterats in till PTS under föregående år och vilka åtgärder som vidtagits med anledning av dessa.

Com Hem uppgav under mötet att arbete pågår för att operatören fullt ut ska kunna efterleva bestämmelserna i Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2015:2) om krav på driftsäkerhet. Föreskrifterna ställer bl.a. krav på att genomföra riskanalyser och Com Hem uppger att bolaget har tagit fram en analysmodell för detta, där de bl.a. införlivar de lärdomar som dragits i samband med inträffade incidenter. Com Hem uppgav även att de har arbetat med att förbättra samarbetet med, och ställa tydligare krav på, en av underleverantörerna, där det tidigare konstaterats brister.

Skäl

Tillämpliga bestämmelser

PTS är enligt 2 § förordningen (2003:396) om elektronisk kommunikation tillsynsmyndighet enligt LEK. PTS ska enligt 7 kap. 1 § LEK utöva tillsyn över efterlevnaden av lagen och de beslut om skyldigheter eller villkor samt de föreskrifter som meddelats med stöd av lagen.

Av 5 kap. 6 b § LEK framgår bland annat att den som tillhandahåller allmänna kommunikationsnät eller allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att verksamheten uppfyller rimliga krav på driftsäkerhet. Bestämmelsen förtydligas genom PTSFS 2015:2.

Av 5 kap. 6 c § första stycket LEK framgår att den som tillhandahåller ett allmänt kommunikationsnät eller en allmänt tillgänglig elektronisk kommunikationstjänst utan onödigt dröjsmål ska rapportera störningar eller avbrott av betydande omfattning till tillsynsmyndigheten.

Av PTS föreskrifter och allmänna råd om rapportering av störningar eller avbrott av betydande omfattning (PTSFS 2012:2) framgår bland annat vilka störningar och avbrott som ska rapporteras samt hur rapporteringen ska gå till.

PTS bedömning

Com Hem gav en god bild av de inträffade incidenterna och de åtgärder som vidtagits med anledning av dessa.

PTS anser att Com Hems incidentrapporter är tydliga och innehåller den information som krävs enligt gällande bestämmelser.

PTS ser positivt på de översyner Com Hem gjort av sin verksamhet samt bolagets arbete med en riskanalysmodell och att förbättra samarbetet med underleverantörer. När det gäller föregående års inträffade driftstörningar och avbrott är dessa få till antalet och tyder inte på några återkommande säkerhetsbrister. PTS har inte kunnat se några uppenbara brister i Com Hems hantering av inträffade driftstörningar och avbrott.

Skäl att fortsätta den årliga tillsynen av incidentrapportering och av inträffande driftstörningar och avbrott föreligger därför inte, varför ärendet avskrivs från vidare handläggning.

Beslutet har fattats av enhetschefen Patrik Bystedt. I ärendets slutliga handläggning har även juristerna Anders Lindell, Anna Montelius och Camilla Östlund (föredragande) deltagit.

