

Beslut fattade med stöd av LEK år 2024

Rapport enligt 11 kap. 4 § FEK

Rapportnummer

PTS-ER-2025:3

Diarienummer

25-1199

ISSN

1650-9862

Författare

Julia Pistol

Post- och telestyrelsen

Box 6101

102 32 Stockholm

08-678 55 00

pts@pts.se

www.pts.se

-

Förord

I artikel 8.2 Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972 av den 11 december 2018 om inrättande av en europeisk kodex för elektronisk kommunikation (kodexen) finns ett krav på att Post- och telestyrelsen (PTS) årligen ska offentliggöra rapporter om situationen på marknaden för elektronisk kommunikation, om de beslut som myndigheten fattat, om sina personalresurser och ekonomiska resurser och om hur de resurserna fördelas samt om framtida planer.

I samband med att direktivet implementerades i svensk rätt konstaterades att flertalet av dessa krav redan var uppfyllda.¹ Enligt 1 § tredje stycket förordningen (2007:951) med instruktion för PTS ska myndigheten regelbundet göra strategiska analyser inom området för elektronisk kommunikation och redovisa den långsiktiga inriktningen av myndighetens tillämpning av regleringen på området. Vidare rapporterar PTS enligt förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag i sin årsredovisning om situationen på marknaden för elektronisk kommunikation, om myndighetens personalresurser och ekonomiska resurser och om fördelningen av dessa resurser.

Däremot fanns inget krav på att PTS skulle offentliggöra rapporter om vilka beslut myndigheten fattat. För att uppfylla direktivets krav infördes därför en regel i 11 kap. 4 § förordningen (2022:511) om elektronisk kommunikation (FEK) om att PTS årligen ska offentliggöra en rapport över de beslut som myndigheten har fattat enligt lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation (LEK), FEK och andra föreskrifter som har meddelats i anslutning till lagen.

Genom denna rapport fullgör PTS den nämnda skyldigheten. Rapporten avser perioden från den 1 januari till den 31 december 2024.

¹ Promemorian Genomförande av direktivet om inrättande av en kodex för elektronisk kommunikation s. 379

Innehåll

Förord 3

Sammanfattning..... 7

Summary 8

Föreskrifter 9

Föreskrifter (PTSFS 2024:1) om ändring i Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2022:3) om förmedling av nödkommunikation och tillhandahållande av lokaliseringssuppgifter till samhällets alarmeringstjänst **Fel! Bokmärket är inte definierat.**

Post- och telestyrelsens föreskrifter och allmänna råd (PTSFS 2024:2) för att förhindra samtal med manipulerade anropande telefonnummer **Fel! Bokmärket är inte definierat.**

Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:3) om avgifter **Fel! Bokmärket är inte definierat.**

Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet..... 10

Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:6) om vissa tjänsters tillgänglighet **Fel! Bokmärket är inte definierat.**

Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:7) om kriterier för bedömningen av om ett tillgänglighetskrav inte ska gälla på grund av att det medför en oproportionerligt stor börda..... **Fel! Bokmärket är inte definierat.**

Tillstånd 11

Tillstånd att använda radiosändare11

Beslut om tillstånd att använda radiosändare.....11

PTS har under 2024 inte fattat några sådana beslut. 12

Beslut om tillstånd att använda radiosändare inom ett visst frekvensutrymme 12

Tillstånd att använda nummer 13

Nummerplaner 13

<i>Beslut om tillstånd att använda nummer</i>	<i>13</i>
<i>Överlåtelse av tillstånd.....</i>	<i>14</i>
Tillträde och reglering	15
Reglering av aktörer med betydande inflytande.....	15
Tillträde till nät närmast slutanvändare.....	15
Tillträde till fysisk infrastruktur för anläggande av bredbandsnät	15
Samlokalisering eller annat gemensamt utnyttjande.....	16
Tillträde till infrastruktur för mobila tjänster	16
Samhällsomfattande tjänster	17
Tillsyn 18	
Tillsyn över 2 kap. LEK.....	18
Tillsyn över 3 kap. LEK.....	18
PTS bedriver tillsyn av användandet av radiosändare i Sverige. Under den aktuella perioden den 3 juni – 31 december 2024 har myndigheten avslutat 30 tillsynsärenden. Samtliga har avskrivits för att frivillig rättelse vidtagits eller på grund av att överträdelse inte har konstaterats.	18
Tillsyn över 4 kap. LEK.....	18
Tillsyn över 5 kap. LEK.....	18
Tillsyn över 6 kap. LEK.....	19
Tillsyn över 7 kap. LEK.....	19
<i>Allmänna regler om slutanvändares rättigheter</i>	<i>19</i>
<i>Byte av tillhandahållare och nummerportabilitet</i>	<i>20</i>
<i>Nödkommunikation.....</i>	<i>20</i>
<i>Slutanvändare med funktionsnedsättning.....</i>	<i>20</i>
<i>Abonnentupplysning</i>	<i>20</i>
Tillsyn över 8 kap. LEK.....	20
Tillsyn över 9 kap. LEK.....	21
Tillsyn över 10 kap. LEK.....	22
Tillsyn över 14 kap. LEK.....	22
Tillsyn över högsta termineringstaxor.....	22

Tvistlösning	24
Övriga beslut	25
Avgiftsbeslut.....	25
Erkännande av operatör	25
Maritima avräkningsorgan.....	25

Sammanfattning

PTS har mandat att fatta beslut inom ett stort antal områden enligt LEK. PTS fattar bland annat beslut om tillstånd att använda radiosändare och nummer, beslut om förhandsreglering avsedda att främja konkurrens på marknaden, och beslut om olika avgifter med stöd av lagen. Myndigheten är även tillsynsmyndighet enligt lagen och kan därför fatta beslut om bland annat förelägganden och, inom vissa områden, sanktionsavgifter. PTS har också mandat att fatta beslut om föreskrifter inom flera områden.

PTS fattade under 2024 beslut om sex nya föreskrifter med stöd av LEK. PTS har också fattat beslut om ca 10 500 ansökningar för tillstånd att använda radiosändare, och 68 tillstånd att använda nummer. PTS beslutade vidare att begränsa antalet tillstånd att använda radiosändare i delar av 1 800 MHz-bandet till som mest sju tillstånd. PTS fattade även beslut om att utfärda en allmän inbjudan till ansökan om tillstånd att använda radiosändare i delar av 1 800 MHz-bandet. PTS fattade ca 600 beslut om förlängning av tillståndstiden för radiosändare och återkallade ca 2 200 tillstånd. PTS har fattat ca 400 beslut rörande överlåtelser av tillstånd.

Myndigheten har bedrivit tillsyn inom ett antal av lagens områden under 2024 och har med anledning av det fattat en rad beslut. PTS har exempelvis fattat beslut om att avsluta ärenden efter genomförd tillsyn över de priser som tagits. PTS har även fattat ett stort antal beslut om underrättelse till aktörer om misstanke kring att regler inte följs. Vidare har PTS efter genomförd tillsyn om hur aktörer följer skyldigheten i 7 kap. 1 § LEK att tillhandahålla konsumenter en avtalssammanfattning fattat två beslut om sanktionsavgifter.

PTS har fattat beslut om avgifter i ett stort antal ärenden, såväl för anmälda enligt lagen som för olika typer av tillstånd.

Summary

PTS is entrusted with taking decisions on a number of questions under the Electronic Communications Act. Among other things, PTS issues licenses to use radio spectrum and numbering resources and takes decisions on ex ante regulation aimed at improving competition in the market, as well as decisions concerning different fees and charges based on the Act. PTS also supervises the Act, and can issue orders and, in some areas, impose fines based on the Act. PTS can also issue regulations in several areas.

During 2024, PTS issued six regulations based on the Act. PTS has also taken decisions on approximately 10 500 spectrum licences, and 68 decisions concerning licenses to use numbering resources. PTS decided to limit the amount of spectrum license holders in the 1 800 MHz band to maximum seven license holders. PTS issued approximately 600 extensions of spectrum licenses and approved approximately 400 transfers of spectrum licenses.

PTS has carried out supervision in a number of areas during 2024 and has taken a series of decisions as a result. For example, PTS has decided to close cases after carrying out supervision of the prices charged. It can also be mentioned that, after supervision, PTS has decided in a number of cases to notify actors of suspicions that rules are not being followed. PTS has also carried out supervision of actors provide end users contract summaries according to 7th Chapter 1st paragraph of the Eletronic Communications Act. Two of the actors were issued penalty fees.

PTS has issued decisions concerning administrative charges and various forms of license fees in a large number of cases.

Föreskrifter

Under 2024 har PTS beslutat om sex nya föreskrifter med stöd av förordningen (2022:511) om elektronisk kommunikation (FEK).

Föreskrifter (PTSFS 2024:1) om ändring i Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2022:3) om förmedling av nödkommunikation och tillhandahållande av lokaliseringssuppgifter till samhällets alarmeringstjänst

Föreskrifterna innebär ändringar i tidigare beslutade föreskrifter (PTSFS 2022:3). Syftet med ändringen är främst att underlätta för samhällets hjälpinsatser, som polis, ambulans och räddningstjänst, att snabbare kunna hitta nödställda. Föreskrifterna träder ikraft den 1 januari 2026 vad gäller 10 §. I övrigt trädde föreskrifterna i kraft den 1 januari 2025.

Post- och telestyrelsens föreskrifter och allmänna råd (PTSFS 2024:2) för att förhindra samtal med manipulerade anropande telefonnummer

Föreskrifterna innehåller bestämmelser om användning av telefonnummer ur den svenska telefoniplanen, och krav som ska ställas på en talkommunikationstjänst som medger identifiering av det anropande eller uppkopplade numret. Syftet med föreskrifterna är att förhindra bedrägerisamtal där ett förfalskat nummer visas i nummerpresentationen. Föreskrifterna träder ikraft den 3 mars 2025 vad gäller 6 §. I övrigt trädde föreskrifterna ikraft den 4 november 2024.

Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:3) om avgifter

Föreskrifterna innehåller bestämmelser om PTS uttag av avgifter, och trädde i kraft den 1 januari 2025. Genom föreskrifterna upphävdes PTS föreskrifter (PTSFS 2023:4) om avgifter.

Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet

Syftet med föreskrifterna är att säkerställa att ekonomiska aktörer gör vissa produkter tillgängliga för personer som har funktionsnedsättningar. Föreskrifterna träder i kraft den 28 juni 2025.

Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:6) om vissa tjänsters tillgänglighet

Syftet med föreskrifterna är att säkerställa att ekonomiska aktörer gör vissa tjänster tillgängliga för personer som har funktionsnedsättningar. Föreskrifterna träder i kraft den 28 juni 2025.

Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:7) om kriterier för bedömningen av om ett tillgänglighetskrav inte ska gälla på grund av att det medför en oproportionerligt stor börda

Föreskrifterna innehåller kriterier för bedömning av när ett tillgänglighetskrav inte ska gälla på grund av att det medför en oproportionerligt stor börda. De träder i kraft den 28 juni 2025.

Tillstånd

Enligt 1 kap. 5 § FEK är PTS regleringsmyndighet enligt LEK. Det innebär att det åligger PTS att pröva frågor om tillstånd att använda radiosändare enligt 3 kap. LEK och frågor om tillstånd att använda nummer enligt 4 kap. LEK. Nedan redogörs för vilka beslut PTS har fattat med stöd av lagen under år 2024.

Tillstånd att använda radiosändare

PTS fattar varje år beslut om ett stort antal tillstånd att använda radiosändare. Det stora flertalet beslut är av mängdkaraktär, men vissa beslut är av större omfattning och betydelse. PTS kan också fatta beslut om att antalet tillstånd som beviljas inom ett frekvensutrymme ska vara begränsat, om det är nödvändigt för att garantera en effektiv användning av radiofrekvenser, och tilldela tillstånd genom ett förfarande med allmän inbjudan.

Det bör noteras att kravet på tillstånd inte gäller för Polismyndigheten, Säkerhetspolisen, Försvarmakten eller Försvarets radioanstalt. Det gäller inte heller för Försvarets materielverk vid verksamhet som verket bedriver på uppdrag av Försvarmakten eller Försvarets radioanstalt. I stället beslutar PTS om tilldelning av frekvenser för dessa enligt 3 kap. 3 § LEK.

Vidare finns anledning att erinra om att PTS enligt 3 kap. 4 § LEK får meddela föreskrifter om undantag från tillståndsplikten, och att den som enligt sådan föreskrift är undantagen från tillståndsplikt enligt 3 kap. 5 § LEK ska anses ha tillstånd vid tillämpning av LEK. PTS har meddelat sådana föreskrifter under lång tid.² Det innebär att PTS inte meddelar individuella beslut inom de områden som framgår av dessa föreskrifter.

Beslut om tillstånd att använda radiosändare

PTS beviljar tillstånd att använda radiosändare med stöd av 3 kap. 6 § LEK. Antalet tillståndsärenden är ca 10 000 per år fördelat på områdena fast radio, rundradio, landmobil radio, maritim radio, luftfartsradio, jordstationer samt tillstånd för frekvensblock. Under år 2024 beviljades ca 10 500 ärenden. Av tillståndsärendena under år 2024 avser omkring 2 650 nya tillstånd. Övriga tillståndsärenden omfattar

² Senaste lydelse är PTS föreskrifter (PTSFS 2022:19) om undantag från tillståndsplikt för användning av vissa radiosändare vilka trädde i kraft den 16 januari 2023.

ändringar av tillstånd, överlåtelser och återkallade tillstånd (se preciserade uppgifter längre ner). Utmärkande är bland annat tillståndsgivningen för VHF-radio för fartyg. I PTS e-verktyg har drygt 2 300 ärenden för fritidsbåtar hanterats på automatiserad väg, vilket utgör ca 45 % av den totala ärendemängden för VHF-tillstånd.

Överlämnande av uppgifter inom amatörradioområdet

Enligt 3 kap. 22 § LEK och 3 kap. 4 § FEK får PTS överlämna till fysiska eller juridiska personer att anordna prov och utfärda bevis om att föreskrivna kompetenskrav för användning av amatörradiosändare är uppfyllda (amatörradiocertifikat) och att tilldela anropssignaler för sådan användning. Denna möjlighet fanns redan enligt den gamla lagen om elektronisk kommunikation. PTS har tidigare beslutat att överlämna att anordna kunskapsprov i fråga om användning av amatörradiosändare, utfärda bevis om att föreskrivna kompetenskrav för användning av amatörradiosändare är uppfyllda och att tilldela anropssignaler för sådan användning till Föreningen Sveriges Sändareamatörer (SSA).

PTS har under 2024 inte fattat några sådana beslut.

Beslut om tillstånd att använda radiosändare inom ett visst frekvensutrymme

PTS får enligt 3 kap. 9 § LEK besluta att antalet tillstånd som beviljas inom ett frekvensutrymme ska vara begränsat, om det är nödvändigt för att garantera en effektiv användning av radiofrekvenser. När antalet tillstånd har begränsats på detta vis ska tillståndsprövningen enligt 3 kap. 10 § LEK ske efter en allmän inbjudan till ansökan. Tillståndsprövningen efter en allmän inbjudan till ansökan kan ske efter ett jämförande urvalsförfarande, en auktion eller en kombination av detta. Denna process innefattar således en rad beslut som dock inte är slutliga och därför normalt inte kan klagas på (se 15 kap. 3 § LEK). Eftersom de ändå utgör beslut enligt LEK bör de ändå redovisas i denna rapport.

Den 5 juni 2024 beslutade PTS, med stöd av 3 kap. 9 § LEK, att begränsa antalet tillstånd att använda radiosändare i delar av 1 800 MHz-bandet (1 710–1 720 MHz/1 755–1 780 MHz och 1 805–1 815 MHz/1 850–1 875 MHz) till som mest sju tillstånd (dnr. 24–487). I samband med detta beslutade PTS även att utfärda allmän inbjudan till ansökan om tillstånd att använda radiosändare i delar av 1 800 MHz-bandet, i enlighet med 3 kap. 10 och 11 §§ LEK (dnr. 24–487). Av beslutet framgår att tillståndsprövningen ska ske i ett anbuds-förfarande där det pris som sökanden är villig att betala för tillståndet ska vara utslagsgivande, dvs. en auktion, samt att regler och villkor för anbuds-förfarande och tillståndsgivning meddelas i allmän inbjudan till ansökan, vilken delas upp i två delar.

Förlängningar, återkallelser och överlåtelser av tillstånd

Beslut om förlängningar av tillstånd

PTS har under 2024 fattat ca 600 beslut om förlängningar av tillståndstiden för radiosändare, så kallade automatiska förlängningar, i enlighet med 3 kap. 19 § LEK.

Återkallelser av tillstånd

På tillståndshavares begäran har PTS, i enlighet med 11 kap. 7 § första stycket LEK, återkallat ca 2 700 tillstånd år 2024. Dessutom har myndigheten, med stöd av 11 kap. 7 § LEK, återkallat ca 120 tillstånd p.g.a. tillståndshavares bristande betalning av årlig avgift.

Överlåtelser

Runt 400 ärenden rörande överlåtelser av tillstånd att använda radiosändare enligt 3 kap. 25 § LEK har avgjorts under året.

Tillstånd att använda nummer

Nummerplaner

PTS får enligt 4 kap. 1 § LEK fastställa nationella nummerplaner för elektronisk kommunikation och meddela föreskrifter om planerna och deras användning. PTS har inte fattat några beslut om ändring av telefoninummerplanen eller av någon teknisk plan under 2024.

Beslut om tillstånd att använda nummer

Nummer ur en nationell nummerplan får enligt 4 kap. 3 § LEK och 1 kap. 5 § FEK användas endast efter tillstånd från PTS. Ett tillstånd ska avse serier av nummer eller enskilda nummer.

PTS beslutar om tillstånd för användning av nummer dels ur telefoninummerplanen, dels ur olika s.k. tekniska planer, t.ex. för mobila nätkoder och internationella signalpunktskoder. Tillståndsärendena utgörs av ansökningar om nya tillstånd, överlåtelse av tillstånd och återkallelse av tillstånd. PTS har under 2024 beslutat i 68 nummertillståndsärenden, där 56 av dem gäller nummer ur telefoninummerplanen och 12 avser nummer ur tekniska planer. Majoriteten av ärendena handlar om nya tillstånd.

Överlåtelse av tillstånd

Av de 68 ärenden om nummertillstånd som beslutats under 2024 utgör sex överlåtelse av nummertillstånd, varav fyra avser nummer ur telefoninummerplanen och två tekniska planer.

Tillträde och reglering

LEK innehåller en rad regler om skyldigheter i fråga om samtrafik och annat tillträde. Det rör sig dels om bestämmelser om beslut där operatörer med betydande inflytande på en marknad åläggs vissa skyldigheter, dels om bestämmelser om i vilka andra situationer olika aktörer behöver lämna tillträde till sina faciliteter. Det gäller till exempel nätinnehavare, men också till exempel fastighetsägare i flera fall.

Reglering av aktörer med betydande inflytande

5 kap. LEK innehåller regler om att PTS ska analysera marknader, och ta ställning till om det finns aktörer med betydande inflytande på dessa. Sådana aktörer ska sedan åläggas vissa skyldigheter om tillträde. Skyldigheterna kan också avse villkoren för tillträdet, till exempel vilket pris som får tas ut, och innehålla krav på vilka uppgifter aktörerna ska lämna om sina produkter och villkor. Besluten ska regelbundet ses över.

PTS har idag ett antal sådana beslut avseende olika marknader. Under 2024 har PTS inte fattat några beslut angående dessa marknader.

Tillträde till nät närmast slutanvändare

Enligt 5 kap. 28 § LEK får PTS ålägga en operatör, eller någon som äger ledningar i ett allmänt elektroniskt kommunikationsnät som operatören råder över, att mot skälig ersättning ge tillträde till ledningarna i en byggnad eller fram till det första utlopps- eller förgreningsstället. Skyldigheten får omfatta tillträde till tillhörande faciliteter.

PTS har inte fattat några sådana beslut under 2024.

Tillträde till fysisk infrastruktur för anläggande av bredbandsnät

I 5 kap. 31 § LEK finns en regel som föreskriver att den som äger eller på något annat sätt råder över fysisk infrastruktur för elektronisk kommunikation i en byggnad under vissa omständigheter ska uppfylla rimliga krav på tillträde till infrastrukturen för anläggande av ett elektroniskt kommunikationsnät med hög kapacitet.

PTS har inte fattat några sådana beslut under 2024.

Samlokalisering eller annat gemensamt utnyttjande

Även i andra fall får PTS enligt 5 kap. 32 § LEK ålägga en operatör att mot skälig ersättning tillhandahålla en annan operatör samlokalisering eller andra möjligheter till gemensamt utnyttjande av egendom eller annat, om det

1. är av betydelse för att skydda miljön eller för att uppnå mål för fysisk planering, eller
2. krävs för att skydda folkhälsa eller allmän säkerhet.

PTS har inte fattat några sådana beslut under 2024.

Tillträde till infrastruktur för mobila tjänster

Om det finns synnerliga skäl får PTS enligt 5 kap. 33 § LEK ålägga en operatör som har rätt att använda radiosändare en skyldighet att mot skälig ersättning ge tillträde till infrastruktur som är nödvändig för tillhandahållandet av mobila elektroniska kommunikationstjänster. Skyldigheten får avse tillträde även till aktiv infrastruktur.

PTS har inte fattat några sådana beslut under 2024.

Samhällsombfattande tjänster

Om det behövs för att tillgång till samhällsombfattande tjänster till ett överkomligt pris ska kunna säkerställas, får PTS enligt 6 kap. 1 § LEK besluta om en skyldighet för den som bedöms lämplig för det att tillhandahålla sådana tjänster för att tillgodose varje rimlig begäran från slutanvändare om tillgång till tjänsterna.

PTS har inte fattat några sådana beslut under 2024.

Tillsyn

PTS är enligt 1 kap. 5 § FEK tillsynsmyndighet enligt LEK. Regler om tillsyn finns i 11 kap. LEK, och i 12 kap. finns regler om sanktionsavgifter.

Myndigheten har bedrivit tillsyn inom ett antal av lagens områden under 2024 och har med anledning av det fattat en rad beslut. Dessa redovisas nedan utifrån vilka regler tillsynen avsett.

Tillsyn över 2 kap. LEK

I 2 kap. LEK finns regler om anmälan av verksamhet. Dessa innebär att den som tillhandahåller ett allmänt elektroniskt kommunikationsnät eller en allmänt tillgänglig elektroniska kommunikationstjänst som inte utgör en nummeroberoende interpersonell kommunikationstjänst ska anmäla detta till PTS. Aktörer ska också anmäla om verksamheten upphör.

PTS har inte fattat några tillsynsbeslut inom detta område under 2024.

Tillsyn över 3 kap. LEK

PTS bedriver tillsyn av användandet av radiosändare i Sverige. Under den aktuella perioden den 3 juni – 31 december 2024 har myndigheten avslutat 30 tillsynsärenden. Samtliga har avskrivits för att frivillig rättelse vidtagits eller på grund av att överträdelse inte har konstaterats.

Tillsyn över 4 kap. LEK

PTS bedriver tillsyn över användningen av nummer och hur myndighetens beslut följs.

PTS har inte fattat några tillsynsbeslut inom detta område under 2024.

Tillsyn över 5 kap. LEK

PTS beslutade 2019 att Teracom AB har betydande inflytande på marknaden för utsändning av fri-tv via marknät (dnr. 18-1759) och på marknaden för utsändning av nationell analog ljudradio via marknät (dnr. 18-1760) och ålade Teracom AB att bland annat tillämpa kostnadsorienterad prissättning. PTS inledde 2023 tillsyn av Teracom AB:s priser. PTS fann vid tillsynen inte skäl att vidta några åtgärder och beslutade att avsluta ärendet i februari 2024 (dnr. 23-7876).

PTS har i beslut om fastställande av företag med betydande inflytande på marknaden för lokalt tillträde till nätinфраstruktur, dnr 11-9306, ålagt Telia Company AB (Telia) ett antal skyldigheter. Av skyldighetsbeslutet framgår att Telia ska tillämpa icke-diskriminering enligt principen om lika insatsresurser (Eol) vid tillhandahållande av lokalt fysiskt tillträde till fiberbaserad nätinфраstruktur och tillhörande tjänster. Under 2024 har PTS avslutat ett tillsynsärende som inleddes i oktober 2023 (dnr 23-29479). Utredningen avsåg frågan om Telias processer för förfrågningar, beställningar och felavhjälpning uppfyllde kravet på Eol vid tillhandahållande av lokalt fysiskt tillträde till fiberbaserad nätinфраstruktur avseende enfamiljshus. Tillsynen avslutades utan åtgärd då det inte framkommit annat än att Telia hade samma processer för den egna slutkundsverksamheten som för externa operatörer.

Tillsyn över 6 kap. LEK

Enligt 6 kap. LEK får PTS fatta beslut om skyldighet att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster.

PTS har inte fattat några tillsynsbeslut inom detta område under 2024.

Tillsyn över 7 kap. LEK

I 7 kap. LEK finns regler som berör ett stort antal områden. Det finns bland annat regler om information till slutkunder, bindningstid, uppsägelse och ändring av avtal, men också regler om till exempel nummerportering, nödsamtal och abonnentupplysning. Nedan redovisas vilka tillsynsbeslut myndigheten fattat inom olika områden.

Allmänna regler om slutanvändares rättigheter

PTS har bedrivit tillsyn mot tre aktörer om hur aktörerna följer skyldigheten i 7 kap. 1 § LEK att tillhandahålla konsumenter en avtalssammanfattning innan avtal ingås. Tillsynen avsåg specifikt telefonförsäljning av fast bredband. Alla tre tillsynsobjekten tillhandahöll en avtalssammanfattning innan avtal i de aktuella försäljningssituationerna. I två av tillsynsärendena, dnr. 23-9564 och 23-9565, beslutade PTS dock att underrätta aktörerna om att myndigheten misstänkte bristande efterlevnad av den aktuella bestämmelsen. Bristerna avsåg utformningen av sammanfattningarna. Aktörerna har därefter rättat till de brister som PTS påtalat. PTS har i samma ärenden även beslutat att ta ut en sanktionsavgift från de två aktörerna. Sanktionsavgiften har i båda ärendena bestämts till 250 000 kronor. I det tredje ärendet, 23-9566, bedömde PTS att aktören skickade ut en avtalssammanfattning i enlighet med 7 kap. 1 § LEK. PTS beslutade därför att avsluta tillsynen utan vidare åtgärd.

PTS har även bedrivit tillsyn mot fyra aktörer om efterlevnaden av 7 kap. 29 § 2 stycket LEK, som innebär att samtal som är avgiftsfria för den uppringande slutanvändaren inte får anges på fakturan (dnr. 24-7950, 24-7951, 24-7952 och 24-7953). PTS bedömde att det saknades skäl att misstänka att aktörerna inte följde den aktuella regeln i LEK, och beslutade därför i oktober 2024 att avsluta tillsynsärendena utan vidare åtgärder.

Byte av tillhandahållare och nummerportabilitet

PTS inledde i januari 2024 tillsyn mot två aktörer i två ärenden (dnr. 24-537 och 24-539) med anledning av misstanke om att aktörerna inte uppfyllde kraven vid nummerportabilitet i 7 kap. 19 och 20 §§ LEK samt PTS föreskrifter och allmänna råd (PTSFS 2022:4) om nummerportabilitet. I oktober 2024 beslutade PTS att avsluta tillsynsärendena utan ytterligare åtgärd.

Vad gäller byte av tillhandahållare av internetanslutningstjänst har PTS inte fattat några tillsynsbeslut under 2024.

Nödkommunikation

PTS har inte fattat några tillsynsbeslut inom detta område under 2024.

Slutanvändare med funktionsnedsättning

PTS har inte fattat några tillsynsbeslut inom detta område under 2024.

Abonnentupplysning

PTS har inte fattat några tillsynsbeslut inom detta område under 2024.

Tillsyn över 8 kap. LEK

I 8 kap. finns regler om säkerhet i nät och tjänster samt skydd av behandlade uppgifter. PTS har även tagit fram föreskrifter inom området.³

PTS har bedrivit tillsyn (dnr. 23-11061) för att granska en operatörs säkerhetsarbete efter en inträffad säkerhetsincident. Den inrapporterade incidenten hade betydande påverkan på nät och tjänster samt funktioner i samhället. Incidenten uppstod i samband med ett planerat förändringsarbete hos operatören. PTS granskning syftade till att utreda om operatören efterlevt kraven i 8 kap. 1 § LEK och i PTSFS 2022:11. Utifrån vad som framkom under tillsynen bedömde PTS att operatören

³ PTS föreskrifter och allmänna råd (PTSFS 2022:11) om säkerhet i nät och tjänster

vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att undvika att liknande incidenter inträffar.

PTS inledde en tillsyn mot två operatörer (d.nr 24-10202 och 24-10204) för att granska vilka åtgärder de två operatörerna vidtagit för att minska antalet integritetsincidenter som orsakats av felaktiga kreditupplysningar. Bakgrunden är att PTS under de senaste åren tagit emot hundratals inrapporterade integritetsincidenter från dessa två operatörer, där kreditupplysning tagits på kunder utan laglig grund. Efter genomförd granskning avslutade PTS tillsynen utan vidare åtgärd eftersom de två operatörerna bedömdes ha vidtagit lämpliga åtgärder för att förhindra och minimera antalet olovliga kreditupplysningar. PTS bedömde därmed att operatörerna vidtagit lämpliga åtgärder enligt 8 kap. 6 § LEK för att skydda behandlade uppgifter.

Tillsyn över 9 kap. LEK

9 kap. LEK innehåller regler om behandling av trafikuppgifter samt integritetsskydd. Kapitlet innehåller bland annat bestämmelser om ospecificerade fakturor, meddelanden som är av vikt för allmänheten, avlyssning, abonnentförteckningar och nummerpresentation.

PTS har föreskrifter inom detta område gällande vilka andra uppgifter som ska lagras för att identifiera abonnent och registrerad användare vid användning av NAT-teknik (PTSFS 2022:14) samt om ersättning för kostnader vid utlämnande av uppgifter som lagras eller bevaras för brottsbekämpande ändamål (PTSFS 2022:16).

PTS har bedrivit tillsyn av hur fem operatörer tillämpat PTS föreskrift om ersättning för kostnader vid utlämnande av uppgifter som lagras eller bevaras för brottsbekämpande ändamål (PTSFS 2022:16) (dnr. 22-14184, 22-14186, 22-14187, 22-14188 samt 23-27875). PTS underrättade efter granskning samtliga tillsynade operatörer om misstanke att de inte tillämpade ersättningsföreskrifterna korrekt. PTS förtydligade i underrättelserna även hur en bestämmelse som operatörerna ansåg var otydlig och som tolkades på olika sätt av operatörerna, ska tolkas. Tillsynen avslutades utan vidare åtgärd.

PTS har bedrivit tillsyn enligt 9 kap. 24 och 25 §§ LEK. Enligt de aktuella bestämmelserna måste den som tillhandahåller vissa förbetalda elektroniska kommunikationstjänster (kontantkort) kontrollera abonnentens identitet och registrera uppgifter om abonnenten innan tjänsten aktiveras. I fyra ärenden (dnr. 23-8639, 23-8640, 23-8643 och 23-8644) har PTS bedömt att det inte finns skäl att ifrågasätta aktörernas regelefterlevnad och avslutat ärendena utan vidare åtgärder. I ett ärende, dnr. 23-8642, har PTS beslutat att underrätta aktören om misstanke om bristande efterlevnad av de aktuella bestämmelserna.

Tillsyn över 10 kap. LEK

10 kap. LEK innehåller regler om vilka uppgifter den som bedriver verksamhet enligt lagen ska lämna till PTS.

PTS har underrättat 99 företag om att PTS misstänker att de inte följt skyldigheten i 10 kap. 1 § LEK då företagen inte inkommit med uppgifter i frågeformuläret ”Begäran om uppgifter inom Svensk telekommarknad 2023 och anmälningsplikt och avgifter” (STM). Ärendet har dnr. 24-192.

PTS har även underrättat 63 företag om att PTS misstänker att de inte följt skyldigheten i 10 kap. 1 § LEK då företagen inte inkommit med uppgifter i frågeformuläret ”Begäran om uppgifter inom området elektronisk kommunikation”. Ärendet har dnr. 24-10839.

Tillsyn över 14 kap. LEK

PTS får enligt 14 kap. ta ut årliga avgifter av den som har tillstånd eller bedriver verksamhet enligt lagen. PTS får också ta ut handläggningsavgifter av den som anmäler sin verksamhet eller ansöker om tillstånd. Vidare ska den som är anmäld betala en avgift för finansiering av åtgärder mot allvarliga fredstida hot och påfrestningar som gäller elektronisk kommunikation. Närmare bestämmelser om dessa avgifter finns förordning (2016:602) om finansiering av PTS verksamhet samt PTS avgiftsföreskrifter.⁴

PTS har underrättat ett bolag om misstanke att bolagets inrapporterade omsättning för 2023 varit felaktig (dnr. 24-6197). Ärendet är avslutat efter avgiftsbeslut, se nedan under rubriken Övriga beslut.

Tillsyn över högsta termineringstaxor

Med stöd av kodexen har EU-kommissionen antagit förordningen om högsta termineringstaxor⁵ (eurorate). PTS har enligt 11 kap. 1 § andra stycket LEK tillsyn över denna rättsakt.

⁴ Under den aktuella perioden gällde PTS föreskrifter (PTSFS 2023:4) om avgifter.

⁵ Kommissionens delegerade förordning (EU) 2021/654 av den 18 december 2020 om komplettering av Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972 genom fastställande av en enda unionsomfattande högsta termineringstaxa för röstsamtal i mobila nät och en enda unionsomfattande högsta termineringstaxa för röstsamtal i fasta nät.

PTS har under året initierat tillsyn avseende eurorate-priserna som gäller från den 1 januari 2024. Tillsynen avsåg nio operatörer som tillsammans står för cirka 98 % av den totala omsättningen i Sverige hänförlig till fast respektive mobil samtrafik. Samtliga operatörer angav att de följer de angivna högsta termineringstaxorna och inga övriga indikationer inkom som tyder på något annat. Ärendena avslutades därför utan vidare åtgärd i november 2024.⁶

⁶ Dnr. 24-12141, 24-12142, 24-12143, 24-12144, 24-12145, 24-12147, 24-12148, 24-12149, 24-12151, 24-12152, 24-12153, 24-12154.

Twistlösning

PTS har inte fattat några twistlösningsbeslut under 2024.

Övriga beslut

Avgiftsbeslut

PTS får enligt 14 kap. LEK ta ut årliga avgifter av den som har tillstånd eller bedriver verksamhet enligt lagen. PTS får också ta ut handläggningsavgifter av den som anmäler sin verksamhet eller ansöker om tillstånd. Vidare ska den som är anmäld betala en avgift för finansiering av åtgärder mot allvarliga fredstida hot och påfrestningar som gäller elektronisk kommunikation (s.k. beredskapsavgift).

Närmare bestämmelser om dessa avgifter finns förordning (2016:602) om finansiering av PTS verksamhet samt PTS avgiftsföreskrifter.⁷

PTS har under året fattat ett stort antal beslut rörande anmälnings- och tillståndsavgifter. PTS har fattat beslut om årliga avgifter gällande avgiftsbeslut för 598 anmälda aktörer. Det innebär årlig avgift som avses i 5 § förordningen (2016:602) om finansiering av PTS verksamhet. PTS har fattat 125 beslut avseende avgift för finansiering av åtgärder mot allvarliga fredstida hot och påfrestningar som gäller elektronisk kommunikation (beredskapsavgift) enligt 14 kap. 3 § LEK.

Utöver ovan angivna avgiftsbeslut har PTS även fattat ett avgiftsbeslut efter tillsyn (dnr. 24-6197 se ovan under rubriken Tillsyn över 14 kap. LEK) och även meddelat ett ändringsbeslut (dnr. 24-12224).

Erkännande av operatör

Enligt 1 kap. 9 § LEK och 1 kap. 6 § FEK får PTS besluta om erkännande av en operatör enligt bestämmelser som har antagits av Internationella teleunionen.

PTS har inte fattat några sådana beslut under 2024.

Maritima avräkningsorgan

Enligt 1 kap. 10 § LEK och 1 kap. 7 § FEK får PTS besluta om registrering av maritima avräkningsorgan enligt bestämmelser som har antagits av Internationella teleunionen.

⁷ Under den aktuella perioden gällde PTS föreskrifter (PTSFS 2022:17) om avgifter

PTS har inte fattat några sådana beslut under 2024.