



Rapportera säkerhetsincidenter och integritetsförluster av betydande omfattning i betrodda tjänster

Tillhandahållare av betrodda tjänster är skyldiga att utan dröjsmål, senast 24 timmar efter upptäckt, rapportera säkerhetsincidenter eller integritetsförluster till PTS. Enligt artikel 19 i eIDAS-förordningen är det incidenter som i *betydande omfattning* påverkar den betrodda tjänst som tillhandahålls eller på de personuppgifter som ingår i denna, som ska rapporteras.

Kontaktuppgifter

Tillhandahållarens kontaktuppgifter (namn på organisation och kontaktperson med kontaktuppgifter)
Tillhandahållarens referensnummer för ärendet

En incidentrapport ska lämnas omedelbart efter upptäckt, senast 24 timmar efter upptäckt. (eIDAS artikel 19). Om inte alla uppgifter finns i samband med en första anmälan, uppdatera med kompletteringar.

Innehåll rapport

1. När incidenten inträffade och avslutades (för de fall det finns en start- och sluttid).
2. När incidenten upptäcktes.
3. Betrodd tjänst som berördes av incidenten.
4. Beskrivning av incidenten, vad som har hänt.

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 6101
102 32 Stockholm

Besöksadress:
Hälsingegatan 38, Stockholm
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

5.1 Grundorsak till incidenten och eventuella underliggande orsaker.
5.2 Vilka tillgångar påverkades av incidenten?
5.3 Beskrivning av personuppgifter som omfattas av integritetsförlust.
6. Vilka konsekvenser incidenten medförde för tillhandahållaren, användare respektive förlitande parter.
7. Åtgärder som har vidtagits för att hantera incidenten.
8. Åtgärder för att undvika att motsvarande incident inträffar igen.
9. Lärdomar och förbättringar efter avklarad incident.
10. Hur information har lämnats till allmänheten, förlitande parter eller kunder.
11. Annan myndighet som har notifierats om incidenten.

Incidentrapporten skickas till incidentrapport@pts.se.

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 6101
102 32 Stockholm

Besöksadress:
Hälsingegatan 38, Stockholm
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se