



## Rapportera säkerhetsincidenter och integritetsförluster av betydande omfattning i betrodda tjänster

Tillhandahållare av betrodda tjänster är skyldiga att utan dröjsmål, senast 24 timmar efter upptäckt, rapportera säkerhetsincidenter eller integritetsförluster till PTS. Enligt artikel 19 i eIDAS-förordningen är det incidenter som i *betydande omfattning* påverkar den betrodda tjänst som tillhandahålls eller på de personuppgifter som ingår i denna, som ska rapporteras.

### Kontaktuppgifter

|                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tillhandahållarens kontaktuppgifter (namn på organisation och kontaktperson med kontaktuppgifter) |
| Tillhandahållarens referensnummer för ärendet                                                     |

En incidentrapport ska lämnas omedelbart efter upptäckt, senast 24 timmar efter upptäckt. (eIDAS artikel 19). Om inte alla uppgifter finns i samband med en första anmälan, uppdatera med kompletteringar.

### Innehåll rapport

|                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. När incidenten inträffade och avslutades (för de fall det finns en start- och sluttid). |
| 2. När incidenten upptäcktes.                                                              |
| 3. Betrodd tjänst som berördes av incidenten.                                              |
| 4. Beskrivning av incidenten, vad som har hänt.                                            |

---

Post- och telestyrelsen

Postadress:  
Box 6101  
102 32 Stockholm

Besöksadress:  
Hälsingegatan 38, Stockholm  
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00  
Telefax: 08-678 55 05  
pts@pts.se

|                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.1 Grundorsak till incidenten och eventuella underliggande orsaker.                                     |
| 5.2 Vilka tillgångar påverkades av incidenten?                                                           |
| 5.3 Beskrivning av personuppgifter som omfattas av integritetsförlust.                                   |
| 6. Vilka konsekvenser incidenten medförde för tillhandahållaren, användare respektive förlitande parter. |
| 7. Åtgärder som har vidtagits för att hantera incidenten.                                                |
| 8. Åtgärder för att undvika att motsvarande incident inträffar igen.                                     |
| 9. Lärdomar och förbättringar efter avklarad incident.                                                   |
| 10. Hur information har lämnats till allmänheten, förlitande parter eller kunder.                        |
| 11. Annan myndighet som har notifierats om incidenten.                                                   |

Incidentrapporten skickas till [incidentrapport@pts.se](mailto:incidentrapport@pts.se).

---

Post- och telestyrelsen

Postadress:  
Box 6101  
102 32 Stockholm

Besöksadress:  
Hälsingegatan 38, Stockholm  
[www.pts.se](http://www.pts.se)

Telefon: 08-678 55 00  
Telefax: 08-678 55 05  
[pts@pts.se](mailto:pts@pts.se)