



Betalsamtal

PTS Nummerforum – oktober 2024



Betalsamtal

- När man ringer ett samtal och blir debiterad på sin telefonräkning
- Betalnummer kan ringas från alla operatörer
- Nummerprefix 0900, 0939, 0944 och 099
 - Nummerupplysning 118
- För varje debitering krävs ett samtal
 - Prenumeration (återkommande dragningar på telefonräkningen) – finns inte
 - Företag kan inte ringa en konsument på ett betalsamtal
 - Kunden måste själv ringa samtalet
- Huvudsakligen privatpersoner som ringer betalsamtal

Betalsamtal debiteras på telefonräkningen

Självreglering

TELEKOMRÅDGIVARNA



BRANSCH-
ORGANISATIONEN
MORGAN

För en hållbar, sund och väl fungerande marknad

Omfattningen av Betalsamtal

- Antal aktiva företag i Sverige som använder betalsamtal: ca 150 st
- Aktiva betalnummer i Sverige: 2000+ st
- Antal personer som arbetar med betalnummer: 1000+ personer
- Trafik senaste 12 månaderna:

Abonnenter	> 1 700 000
Samtal	> 10 000 000
Klientmedel	> 250 000 000 kr

- Snittpris: 20-21 kr/samtal

Betalsamtal används för att det är enkelt och smidigt



Frågor och svar om mobiltelefoni

Vad händer med betalsamtal från 1 november 2024?

Från 1 november 2024 börjar vi fasa ut tjänsten Betalsamtal. Detta innebär att vi inte längre kommer att förmedla betalningar till olika tjänsteföretag via din faktura.

Vi ser alltid över våra produkter och tjänster för att möta teknikutvecklingen och våra kunders behov. Betalsamtal är en gammal och utdaterad tjänst. Idag finns det många enklare alternativ som gör betalningarna snabbare och smidigare, till exempel Swish och Klarna. Du kan naturligtvis fortsätta ringa till olika tjänster precis som tidigare men eventuella köp sker via andra betallosningar som erbjuds av det företag du kontaktar.

För större aktörer och evenemang som till exempel Melodifestivalen, Bingolotto och Let's Dance kommer betalsamtal tills vidare att vara tillgängligt även fortsättningsvis.

Likabehandlingsprincipen

För större aktörer och evenemang som till exempel Melodifestivalen, Bingolotto och Let's Dance kommer betalsamtal tills vidare att vara tillgängligt även fortsättningsvis.

- "För större aktörer och evenemang..."
 - Vissa aktörer inom Massanrop
 - Vissa innehållsleverantörer på 900
 - Nummerupplysningen
- Det medför att
 - Innovationskraften försvinner, som leder till sämre produkter för konsumenterna
 - Konkurrenskraften försvinner, som leder till ökade priser för konsumenterna

Svensk Nummerplan

4.1.3 Equal Access

Equal Access betyder lika tillträde och innebär att det ska vara möjligt att med likvärdiga procedurer nå olika tillhandahållares allmänna elektroniska kommunikationsnät och tjänster. Även detta är betydelsefullt för effektiviteten.

4.1.4 Möjligheten för en användare att nå abonnenter och tjänster i andra tillhandahållares elektroniska kommunikationsnät

För att en användare ska kunna nå abonnenter och tjänster i andra tillhandahållares elektroniska kommunikationsnät på ett enkelt sätt, krävs att alla nummerserier är öppna och kan nås från alla sådana nät.

4.4.2 Beskrivning

Med betalteletjänster avses elektroniska kommunikationstjänster där den uppringande får tillgång till någon form av innehållstjänst eller annan tjänst. Betalsamtal medför normalt förhöjd samtalsavgift (t.ex. pris/minut eller en fast avgift) eller annan kostnad fristående från samtalsavgiften som redovisas separat på telefonräkningen. Med förhöjd samtalsavgift menas att den är högre än samtalsavgifter mot andra nummer i telefonnummerplanen (t.ex. samtal mot geografiska telefonnummer, 077-nummer, 010-nummer och mobilnummer).

- Lika tillträde = likvärdigt sätt ska kunna nå alla publika nät och tjänster
- Alla nummerserier ska vara öppna
- Betalteletjänst = tjänst via elektronisk kommunikationstjänst
- Kostnaden för Betalsamtal ska redovisas separat på telefonräkningen



Problem som uppstår

- Otydligt för konsumenten när man ibland blir debiterad och ibland inte
- Praktiska hinder när vissa abonnenter ska debiteras på telefonräkningen och andra via andra betalkanaler
- Användning av nya nummertyper åsidosätter krav på spärr mot betaltjänster. LEK kap 7 §31
 - Minderåriga kan ringa
- Svårt för operatörernas kundtjänst med olika betalningsförfaranden
- Telekområdgivarnas inflytande skulle minska när branschregler inte längre behöver följas vilket direkt drabbar konsumenterna
- Operatörerna kommer inte längre kunna stänga oseriösa aktörer och dess tjänster vilket drabbar konsumenterna

Värna om verktygen för att stoppa oseriösa aktörer i Sverige



Summering

- Enkelt och smidigt – Debitering på telefonräkningen. Alla kan ringa!
- Svensk Nummerplan – Betalsamtal är en del av den
- Likabehandlingsprincipen – fri konkurrens
- Andra betalkanaler skapar otydlighet för konsumenterna
- Branschen kommer sakna verktyg att förhindra oseriösa aktörer
- Hur vill vi att Betalsamtalsmarknaden ska fungera?
 - Enkelt, smidigt och tryggt för konsumenten
 - Tydlig information till konsumenten
 - Alla ska kunna ringa
- Alternativ
 - Gå tillbaka till att inkludera betalsamtal i samtrafik?

Enkelt, smidigt och tryggt för konsumenten

Tack för att ni lyssnade!

Robert Nilsson
roberth.nilsson@viatel.se
070-710 77 90

