

# Nummerportabilitetstillsyn

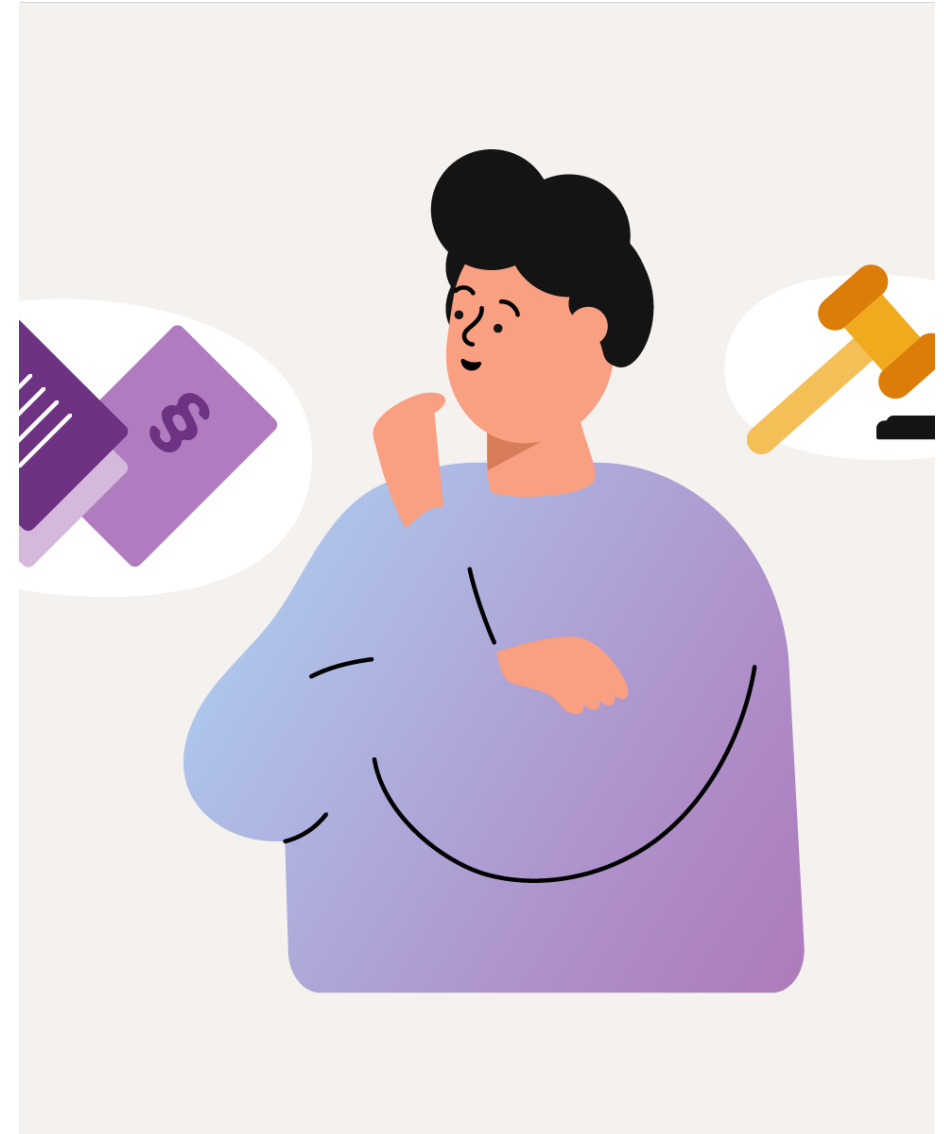
Nummerforum 17 oktober 2024

# Varför inledde PTS tillsyn?

- PTS har fått in ett antal klagomål från drabbade abonnenter
- Klagomålen gäller framförallt att befintlig operatör inte släpper numret
- Många gånger föregås problemet av s.k. ”fulsälj” dvs. oetiska försäljningsmetoder

# Några porteringsregler

- Numret ska överlämnas så snart som möjligt den dag som avtalats med slutanvändaren och den mottagande tillhandahållaren
- Kvarvarande bindningstid eller obetalda fakturor är inte ett hinder för att portera
- Avbrott i tjänsten vid portering får inte överstiga en arbetsdag



# Vilka tillhandahållare har tillsynats?

- AlfaTelefoni AB
- It partner i väst AB
- Leijon Telekom AB

# Vad händer nu?

Två vägar att gå

- Underrättelse
  - Information misstänkt brist på efterlevnad av reglerna
  - Information sanktionsavgift
  - Parten får möjlighet att yttra sig
  - Om ingen ny bedömning görs ska PTS ta ut en sanktionsavgift
- Beslut om att avsluta ärendet utan åtgärd

# PTS tar inte emot lika många klagomål – vad kan det bero på?

- Telekområdgivarnas arbete med utbildning/information
- Nätägande operatörerna har vidtagit åtgärder gentemot tillhandahållare som hyr in sig i näten
- PTS tillsyn

