

**Vår referens:** 25-18450, **Aktbilaga:** Postnords tillståndsvillkor punkterna 1.4 och 2.3.

## Ändring av tillståndsvillkor för PostNord Sverige AB

### Part

PostNord Sverige AB, 556711-5695  
105 00 Stockholm

### Saken

Ändring av villkor enligt 2 kap. 5 § postlagen (2010:1045)

---

### Post- och telestyrelsens avgörande

PostNord Sverige AB (Postnord) har tillstånd (dnr 24-13676) fr.o.m. den 1 april 2025 t.o.m. den 31 mars 2027 att bedriva postverksamhet med stöd av 2 kap. 4 § postlagen.

Post- och telestyrelsen (PTS) ändrar Postnords tillståndsbeslut i fråga om villkoren punkt 1.4 och 2.3, på sätt som framgår av bilaga. Ändring av villkoren träder i kraft den 16 juni 2026.

### Bakgrund

Regeringen har beslutat om ändrade krav om befordringstider i den samhällsomfattande posttjänsten. Ändringar innebär att minst 85 procent av de adresserade försändelser ska ha delats ut inom tre påföljande arbetsdagar, och minst minst 97 procent inom fem påföljande arbetsdagar. Ändringar genomförs i 6 § postförordningen (2010:1049) och träder i kraft den 16 juni 2026.

## Skäl

### Tillämpliga bestämmelser

I 2 kap. 5 § postlagen föreskrivs följande. Tillståndsvillkor ska gälla för en bestämd tid och får meddelas i samband med att tillstånd beviljas, i samband med att giltighetstiden för ett tidigare meddelat villkor löper ut eller när det annars finns särskilda skäl.

Tillståndsvillkor får ändras under löpande villkorsperiod endast enligt förbehåll i ett meddelat villkor eller sedan tillståndshavaren har medgivit detta och sedan andra tillståndshavare vars verksamhet direkt påverkas av ändringen har fått möjlighet att yttra sig.

### PTS bedömning

Den 16 juni 2026 ändras kraven i 6 § postförordningen som reglerar befordringstider. PTS ska därför ändra de tillståndsvillkor för Postnord vilka avser huvudsakligen mätning av befordringstider för brev, d.v.s. punkterna 1.4 och 2.3, så att de anpassas till den nya lydelsen av postförordningen. Närmare skäl för utformningen av villkorspunkterna framgår av bilagan.

Postnords övriga tillståndsvillkor fortsätter att gälla oförändrat.

### Underrättelse om överklagande

Om ni vill överklaga detta beslut ska ni skriva till Förvaltningsrätten i Stockholm. Brevet ska dock sändas till Post- och telestyrelsen, Box 6101, 102 32 Stockholm, alternativt till pts@pts.se.

Tala om i brevet vilket beslut ni överklagar genom att ange beslutets nummer. Tala också om vilken ändring av beslutet ni vill ha.

Brevet med överklagandet ska innehålla: ert person-/organisationsnummer, postadress, e-postadress och telefonnummer till bostaden och mobiltelefon. Adress och telefonnummer till er arbetsplats ska också anges samt eventuell annan adress där ni kan nås för delgivning. Om ni anlitar ett ombud, ska ombudets namn, postadress, e-postadress, telefonnummer till arbetsplatsen och mobiltelefonnummer anges.

PTS måste ha fått ert överklagande inom tre veckor från den dag ni fått del av beslutet. Annars kan överklagandet inte prövas.

PTS sänder överklagandet vidare till Förvaltningsrätten i Stockholm för prövning.

Om något är oklart kan ni vända er till PTS.

---

Detta beslut har fattats av PTS styrelse.

På styrelsens vägnar

Lena Nyberg

Generaldirektör

Föredragande har varit juristen Isabelle von Gertten. I ärendets slutliga handläggning har även avdelningschefen Emma Maraschin, enhetschefen Joakim Levin och verksjuristen Per Andersson deltagit.

**Vår referens:** Dnr: 25-18450.

## Tillståndsvillkor för PostNord Sverige AB

### Tillståndshavare

PostNord Sverige AB, 556711-5695  
105 00 Stockholm

### Saken

Villkor enligt 2 kap. 4 § postlagen (2010:1045)

---

#### 1.4 Befordringstider avseende brev som har lämnats in för tredagarsbefordran

##### 1.4.1 Mätning av befordringstider för brev som lämnas in för tredagarsbefordran och redovisning av resultat

Postnord ska se till att det utförs oberoende mätningar av befordringstid för brev som lämnas in för tredagarsbefordran. Vid dessa mätningar ska den gemensamma europeiska standarden SS-EN 13850:2020 (Posttjänster – Servicekvalitet – Mätning av befordringstid för A-post) eller SS-EN 14534:2016 (Posttjänster - Servicekvalitet - Mätning av befordringstid för brevsändningar) tillämpas. Det är inte nödvändigt att Postnord mäter alla tjänster som inkluderar brev som lämnats in för tredagarsbefordran, men mätningarna som helhet ska ge ett underlag som visar att krav på befordringstider hålls för alla tjänster som omfattar brev inlämnade för tredagarsbefordran.

Följande mått från mätningarna ska dokumenteras av Postnord:

- Andel av brev som kommit fram dag J+3 (*transit-time Quality-of-Service (QoS) for J+3*)
- Andel av brev som kommit fram dag J+5 (*transit-time Quality-of-Service (QoS) for J+5*)
- Precision (*accuracy*)
- Antal testbrev

Måtten ska dokumenteras månadsvis för enstaka brev respektive brevsändningar var för sig och anges dels totalt (för riket), dels per terminalområde. Med terminalområde avses det geografiska område till vilket försändelserna sprids från respektive brevterminal.

Postnord ska redovisa resultat av mätningarna till PTS per månad och för ett helt kalenderår enligt följande.

#### **Redovisning av resultat per månad**

- Resultaten på riksnivå. Uppgifterna ska ange månadens resultat och ska vara PTS tillhanda senast tre veckor efter den aktuella mätmånadens slut.
- Resultaten per terminalområde. Uppgifterna ska ange genomsnittsvärdet för de senaste tre månaderna och ska vara PTS tillhanda senast tre veckor efter den aktuella mätmånadens slut.

#### **Redovisning av resultat för ett helt kalenderår**

- Resultaten på riksnivå för ett helt kalenderår.
- Resultaten per terminalområde för ett helt kalenderår.

Resultaten för ett helt kalenderår ska vara PTS tillhanda senast den 20 februari det påföljande kalenderåret. För det fall den 20 februari infaller på en helgdag ska uppgifterna vara PTS tillhanda senast första arbetsdagen efter den 20 februari.

#### **1.4.2 Motivering av resultaten och redogörelse för åtgärder för rättelse**

För det fall resultaten av mätningarna angivna månadsvis eller för ett helt kalenderår hamnar under kravnivåer om 85 procent respektive 97 procent på riksnivå eller per terminalområde, ska Postnord motivera resultaten. Motiveringen ska innehålla en redogörelse för varför kravnivåer inte uppnås. Motiveringen av resultaten ska skickas till PTS i samband med redovisningen av resultaten av mätningarna enligt villkor 1.4.1.

För det fall mätresultatet på riksnivå hamnar under kravnivåer om 85 procent respektive 97 procent under tre sammanhängande månader, ska Postnord redogöra för följande:

- De åtgärder som Postnord har vidtagit eller avser att vidta för att säkerställa att kraven på befordringstider uppfylls, samt en tidplan för respektive åtgärd.
- En beskrivning av den önskade effekten av respektive åtgärd.
- En beskrivning av hur uppföljning av respektive åtgärd ska göras, för att säkerställa att önskad effekt uppnås.

Redogörelse för åtgärder ska vara PTS tillhanda senast tre veckor efter den sammanhängande periodens slut.

#### *Skäl*

Enligt 2 kap. 4 § första stycket 2 postlagen får tillstånd att bedriva postverksamhet förenas med villkor om skyldighet för tillståndshavare att tillhandahålla hela eller delar av den samhällsomfattande posttjänsten enligt 3 kap. 1 § och på visst sätt fullgöra vad som föreskrivs där och i 3 kap. 2 §. I 3 kap. 1 § första stycket 3 postlagen anges att den samhällsomfattande posttjänsten ska uppfylla kraven på bestämmelser om befordringstider, som meddelats av regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer, efterlevs.

Enligt 6 § postförordningen ska breven som har lämnats in för tredagarsbefordran före angiven senaste inlämningstid, oavsett var i landet breven har lämnats in, ska minst 85 procent ha delats ut inom tre påföljande arbetsdagar och minst 97 procent ska ha delats ut inom fem påföljande arbetsdagar. PTS ska enligt samma bestämmelse årligen kontrollera att kraven ovan är uppfyllda och årligen offentliggöra resultatet av denna kontroll.

I det bakomliggande postdirektivet anges i artikel 17 att tillsynsmyndigheterna ska säkerställa att resultaten av mätningarna motiveras och att åtgärder för rättelse vidtas när så är nödvändigt. Vidare anges det i skäl 33 att användarna måste ha rätt att bli informerade om resultaten av denna kontroll och medlemsstaterna bör säkerställa att åtgärder för rättelse vidtas om resultaten visar att normerna inte uppfylls.

Villkoren är nödvändiga för att PTS ska kunna utföra den årliga kontroll som föreskrivs i 6 § postförordningen. För att kontrollen ska bli tillförlitlig måste mätningen av befordringstider ske genom en systematisk och vedertagen metod, vilket säkerställs genom att standarderna tillämpas för mätningarna.

Villkoren syftar också till att säkerställa att kraven på befordringstider efterlevs. Det är viktigt att mätningar görs regelbundet så att åtgärder kan sättas in i tid om det visar sig att kraven riskerar att inte uppfyllas. PTS anser därför att mätningar ska utföras och dokumenteras månadsvis. Om resultatet av de månadsvisamätningarna hamnar under kravnivåer ska Postnord motivera resultatet. Om resultatet på riksnivå hamnar under kravnivåer om 85 procent respektive 97 procent under tre sammanhängande månader ska Postnord dessutom redogöra för de åtgärder som bolaget avser att vidta för att säkerställa att kraven uppfylls.

### **2.3 Mätning av befordringstider för brev som lämnats in för annan befordringstid än för tredagarsbefordran**

Postnord ska se till att det under varje år utförs oberoende mätningar av befordringstid för brev som har lämnats in till Postnord för annan befordringstid än för tredagarsbefordran. Mätningarna ska dokumenteras.

#### *Skäl*

Enligt 2 kap. 4 § första stycket 1 postlagen får tillstånd att bedriva postverksamhet förenas med villkor om skyldighet för tillståndshavare att på ett visst sätt fullgöra vad som föreskrivs i 6 §. I 2 kap. 6 § anges att postverksamhet ska bedrivas så att den tillgodoser rimliga krav på tillförlitlighet och så att skyddet för avsändarnas och mottagarnas personliga integritet upprätthålls.

Kravet på att verksamheten ska bedrivas tillförlitligt är centralt i postlagen. Detta kommer till uttryck i bland annat 2 kap. 1 § postlagen där det anges att det krävs tillstånd för att bedriva postverksamhet och att tillstånd ska beviljas endast om sökanden kan antas komma att bedriva postverksamhet på det sätt som anges 2 kap. 6 § postlagen, dvs. så att den tillgodoser rimliga krav på tillförlitlighet.

Mätning av befordringstider är ett väl beprövat verktyg för att kontrollera och säkerställa att brevverksamhet bedrivs tillförlitligt. Detta krav på mätning av befordringstider för brev är nödvändigt för att PTS ska kunna granska om Postnords kvalitetssäkrande åtgärder ger resultat.

Postnord tillämpar redan ett system för mätning av befordringstider och kraven i detta villkor är avsett att befästa den rutin som redan tillämpas och samtidigt skapa utrymme för förbättringsåtgärder.