



Nyckeltal

Marknaden för lokalt tillträde

Koppar

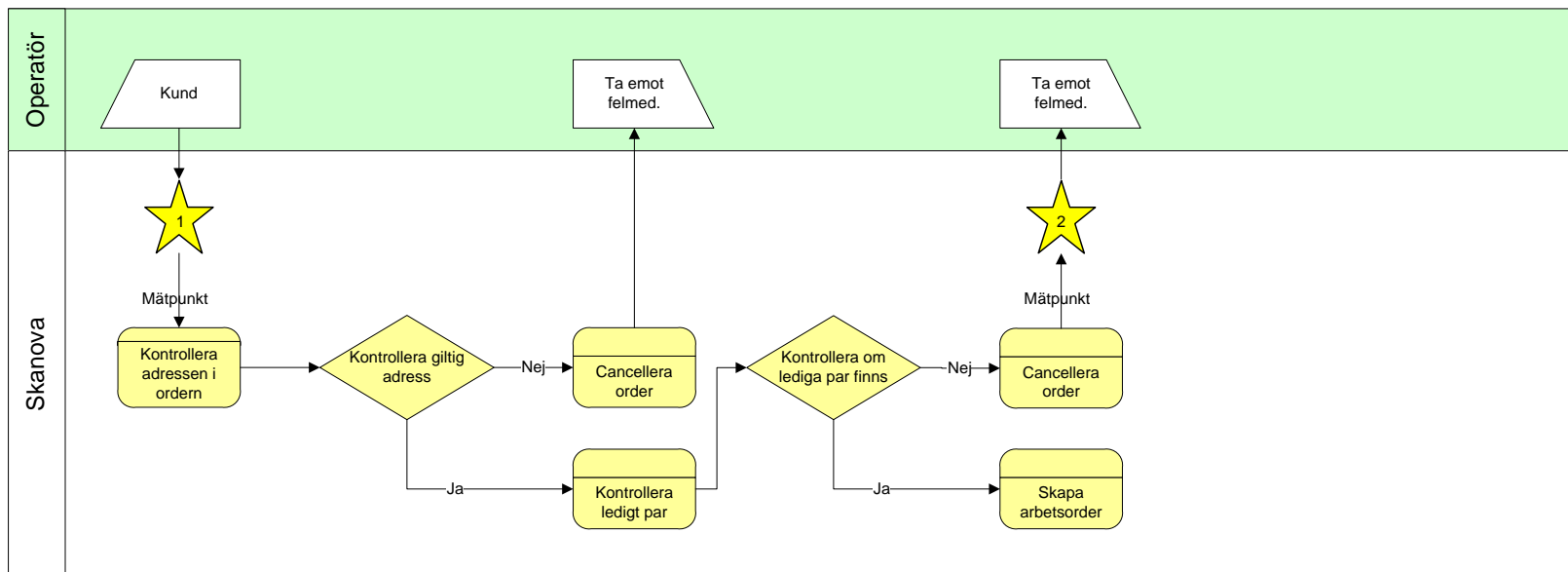


Mätpunkter

De följande bilderna visar processkartor med mätpunkter för nyckeltal. Mätpunkterna är illustrerade med stjärnor i bilderna.

Beställningsprecision, förfrågan koppar

Beställningsprecision, andel korrekta beställningar som nekas

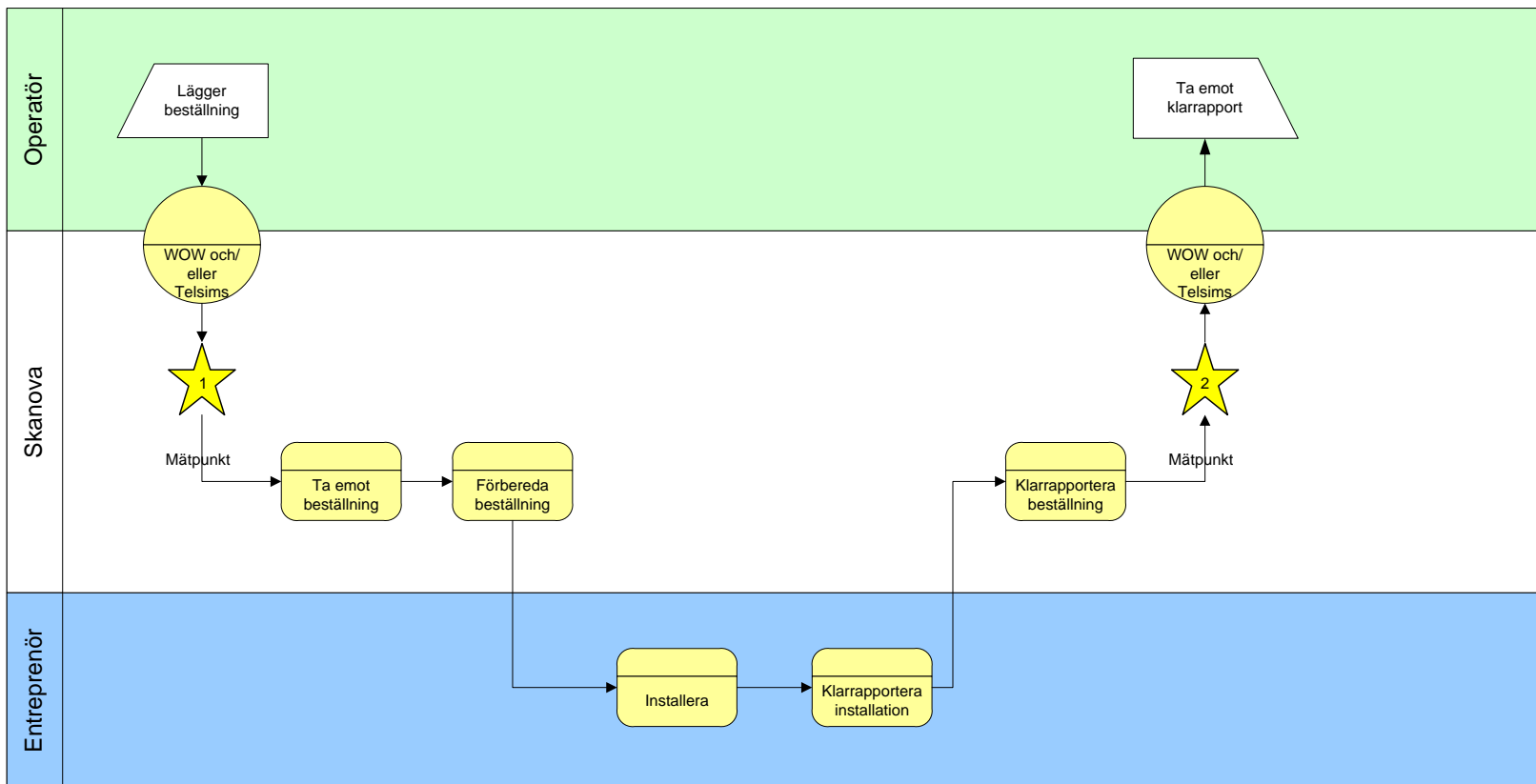


Redovisningen baseras på felkoder från systemet Nätfråga (NF), mätpunkt 2.
Andel korrekt beställning/förfrågan av kopparförbindelser som får felmeddelande sätts i relation till totala antalet beställningar/förfrågningar av kopparförbindelser i NF, mätpunkt 1.

Exempel på felkoder som redovisas: Plint saknas, Ingen ledig port på noden, Infrastruktur saknas, Time out.

Leveranstid

- normal leverans, koppar hel och delad ledning



Andel leveranser redovisas fördelat på antal arbetsdagar.

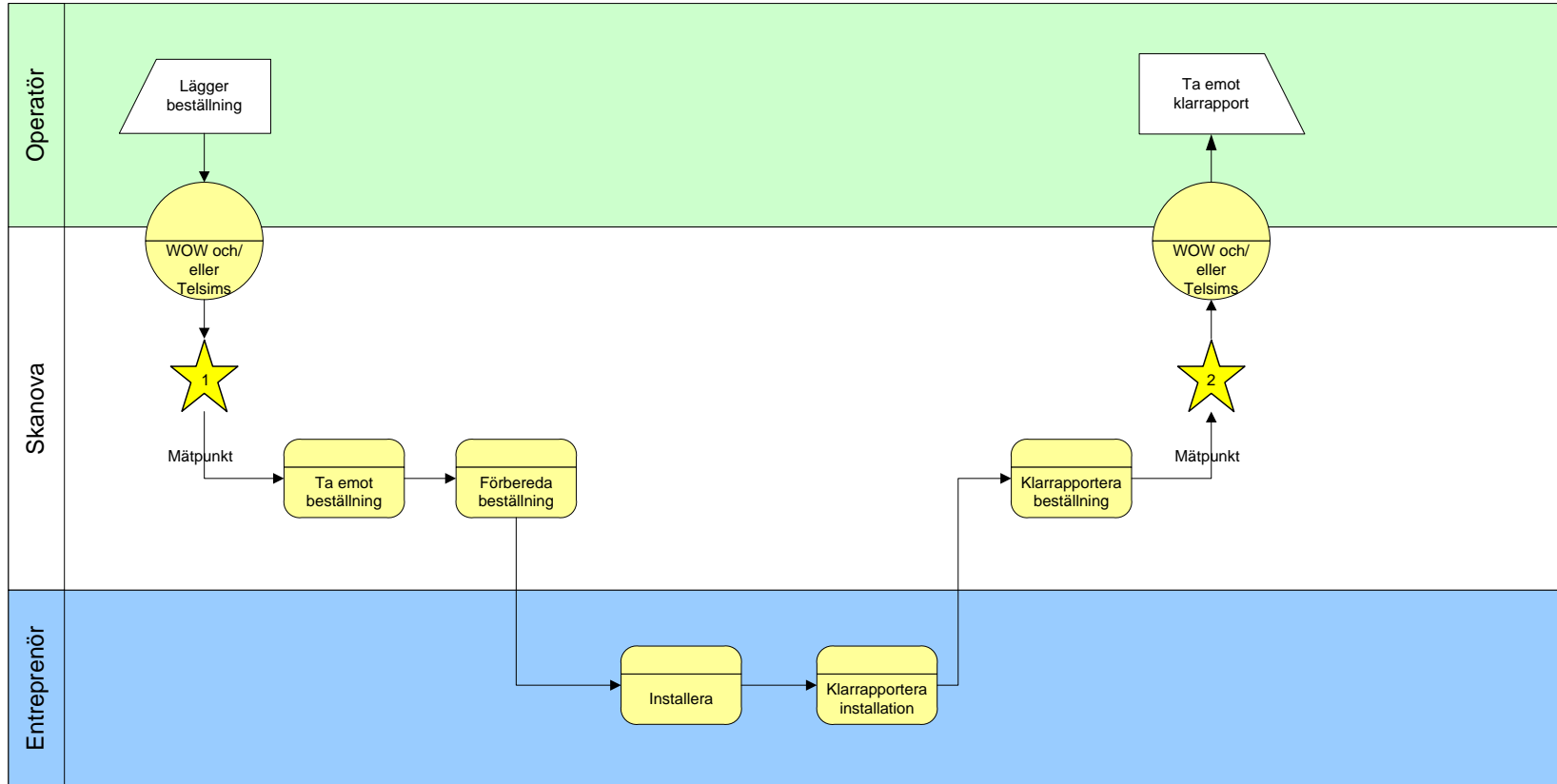
Tid mellan mätpunkt 2 (klarrapport) och mätpunkt 1 (godkänd beställning) redovisas.

Andel erhålls genom att ställa antal order inom respektive tidsintervall i relation till totalt antal klarskrivna order beställda med normal leveranstid.

Leveranstid

- snabb leverans, koppar hel och delad ledning

Leveransprocessen



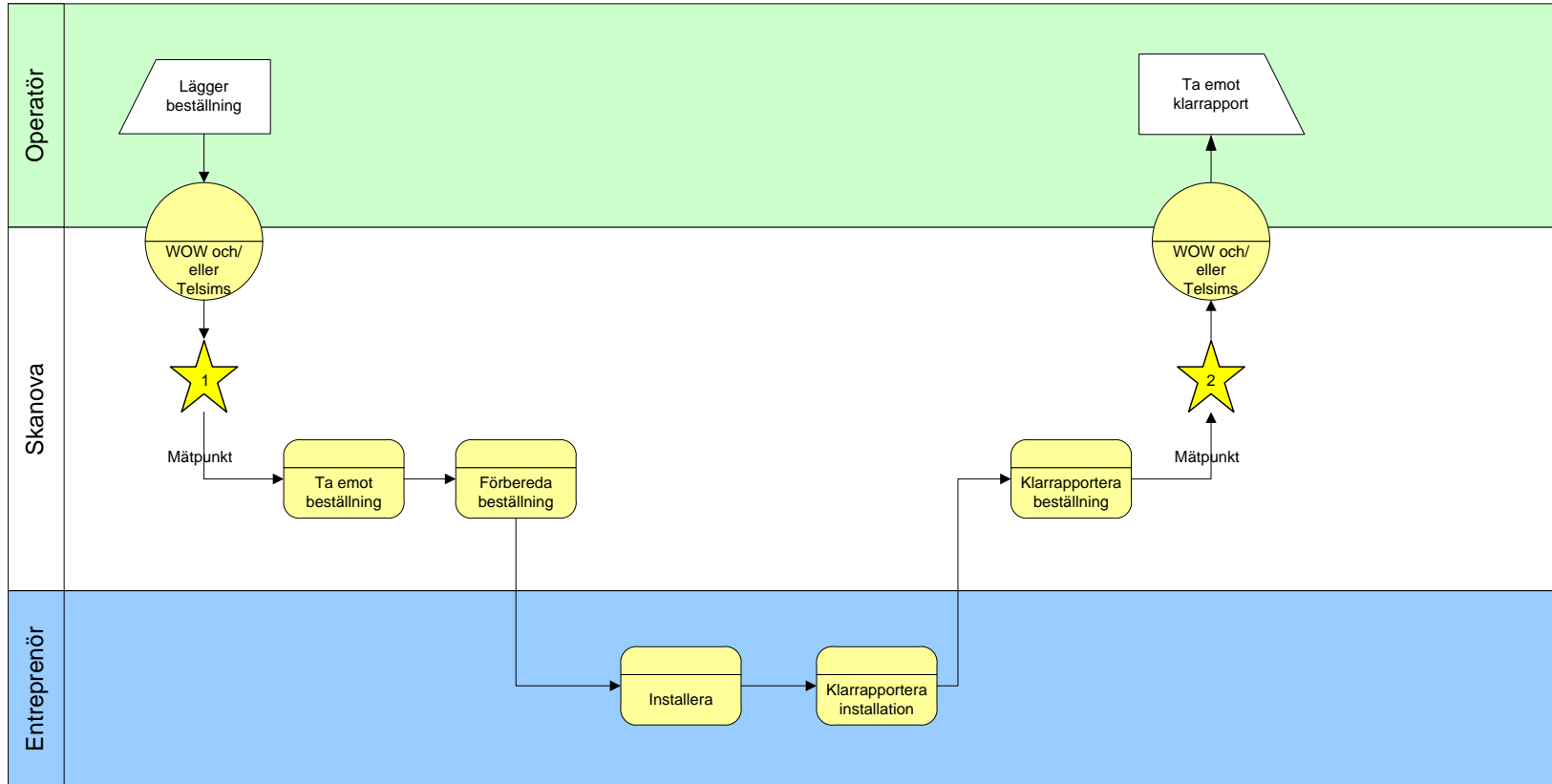
Andel leveranser redovisas fördelat på antal arbetsdagar.

Mätning av tid görs mellan mätpunkt 2 (klarrapport) och mätpunkt 1 (godkänd beställning).

Andel erhålls genom att ställa antal order inom respektive tidsintervall i relation till totalt antal klarskrivna order beställda med kort leveranstid.

Leveransprecision

- Andel i rätt tid, koppar hel och delad ledning



Mätningen avser andel levererade order som sker i tid i förhållande till summa klarskrivna order.

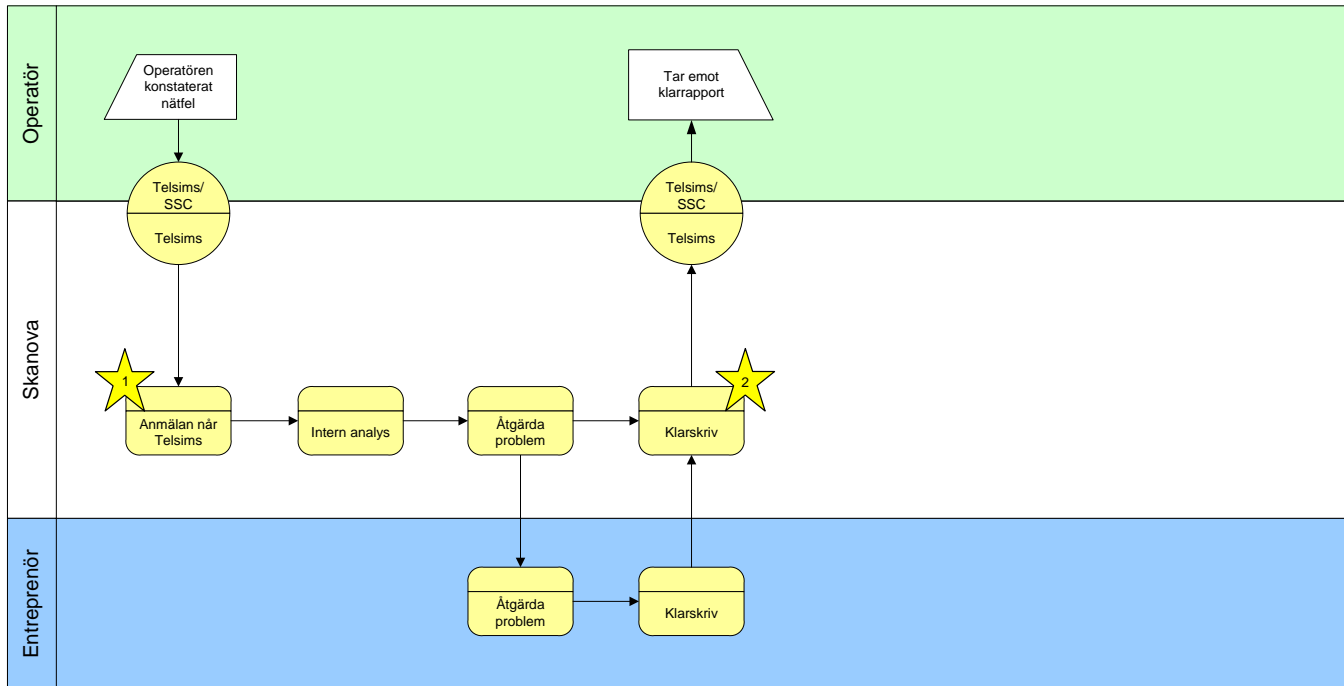
Mätningen görs mot senast lovad (överenskommen) leveranstid.

Mätning av tid görs mellan mätpunkt 2 (klarrapport) och mätpunkt 1 (godkänd beställning).

För externa operatörer genereras en klarrapport (WOW) efter det att ordern är tekniskt klar (Telsims).

Felavhjälpning

- felavhjälpningstid, koppar hel och delad ledning



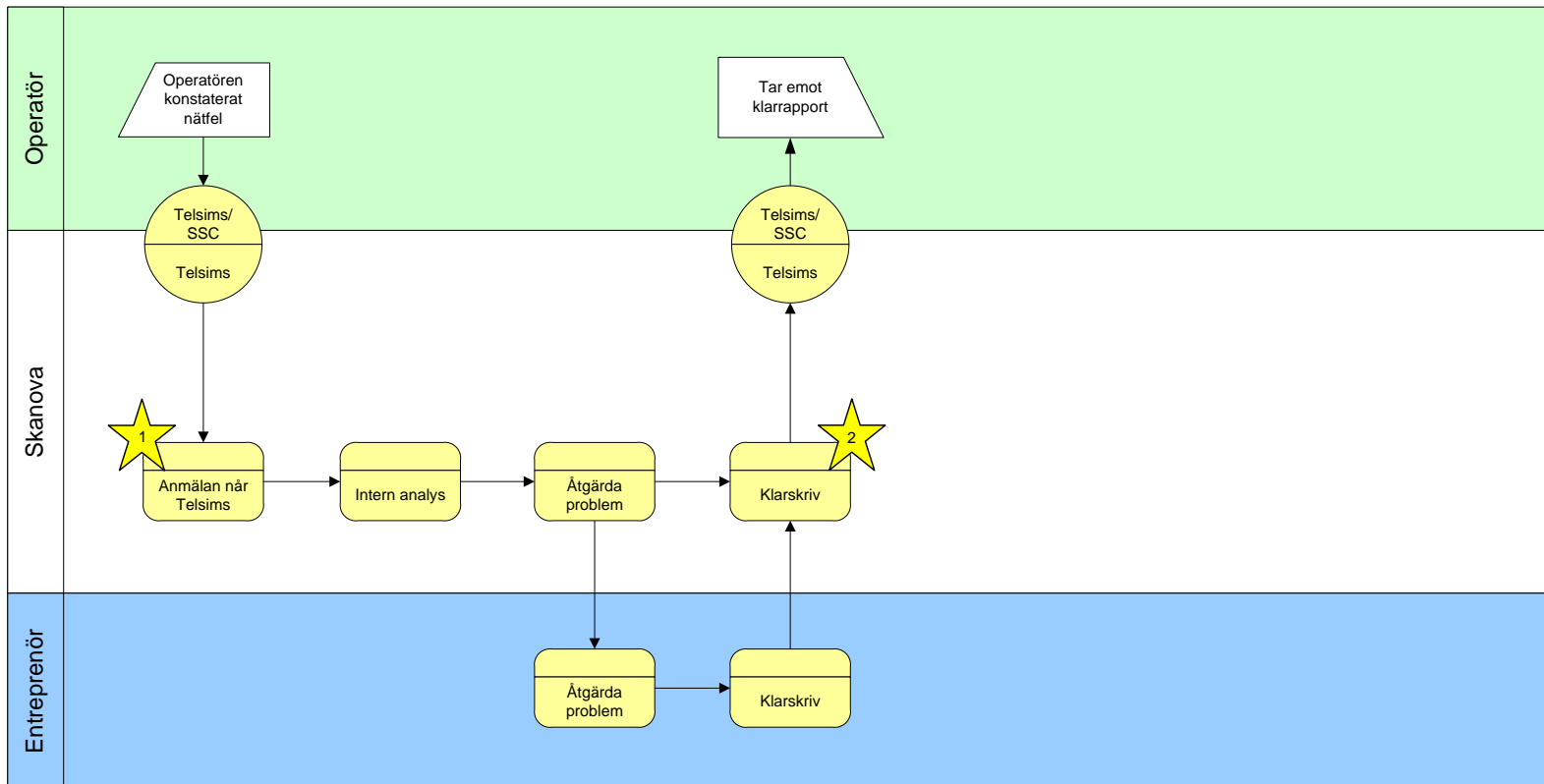
Tiden räknas från det att felanmälan når stödsystemet Telsims till dess att klarskrivning sker.

Telsims är den första, gemensamma punkten för felanmälningar från operatörskunder och Telia.

Tiden mäts från mätpunkt 1 till mätpunkt 2. Antal arbetstimmar redovisas.
Vid beräkning av antal arbetstimmar tas hänsyn till förbindelsens servicenivå.
För basservice gäller 24 arbetstimmars felavhjälpningstid, dvs inom 3 arbetsdagar.
Skanova erbjuder även avtal om utökad service.

Felavhjälpning

- felavhjälpningsprecision, koppar hel och delad ledning



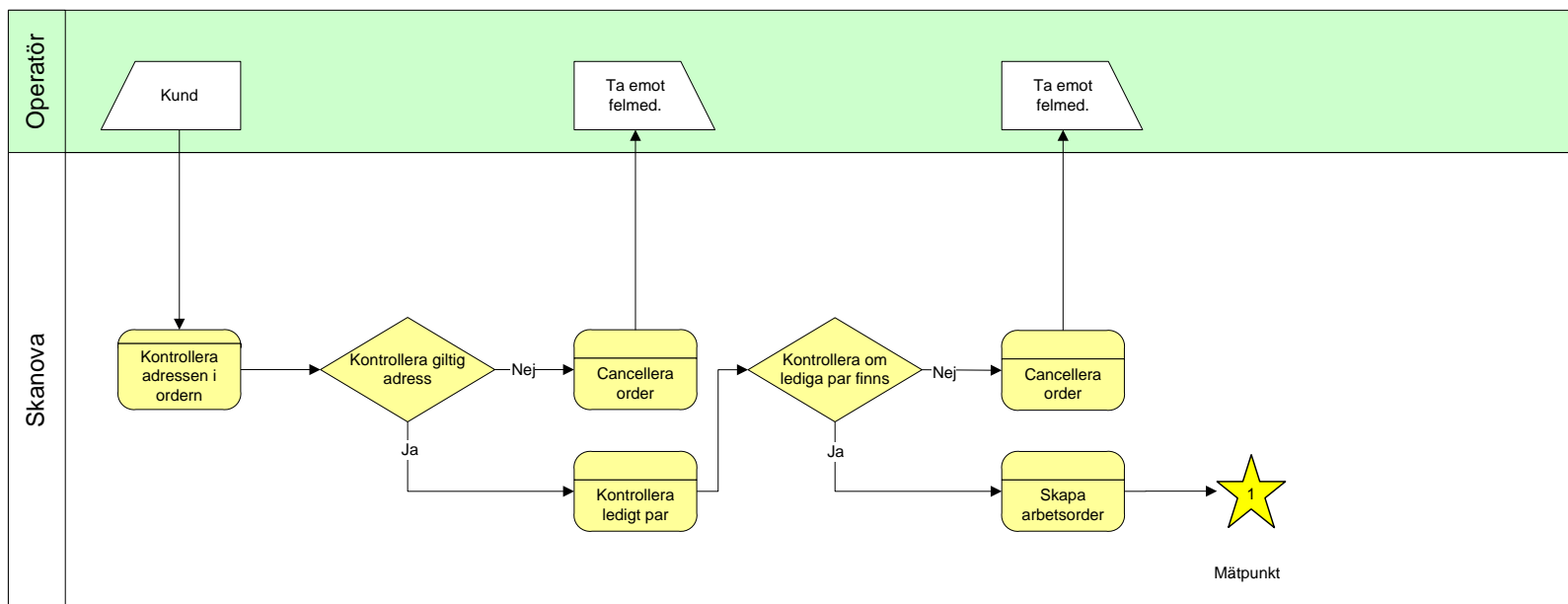
Andel felavhjälpningsuppdrag som klarskrivs inom avtalad servicetid i förhållande till det totala antalet felavhjälpningsuppdrag.

Tider mäts från mätpunkt 1 till mätpunkt 2. Andel som klarskrivs inom avtalad tid redovisas.

Enkel installation

- andel beställningar av hel ledning levererade med enkel installation

Andel enkel installation



Redovisningen baseras på order i systemet Telsims, mätpunkt 1, för både Telia och externa operatörer. Andel arbetsorder för enkel installation av Hel Ledning sätts i relation till totala antalet arbetsorder för Hel Ledning.