



# Nyckeltal

Marknaden för lokalt tillträde

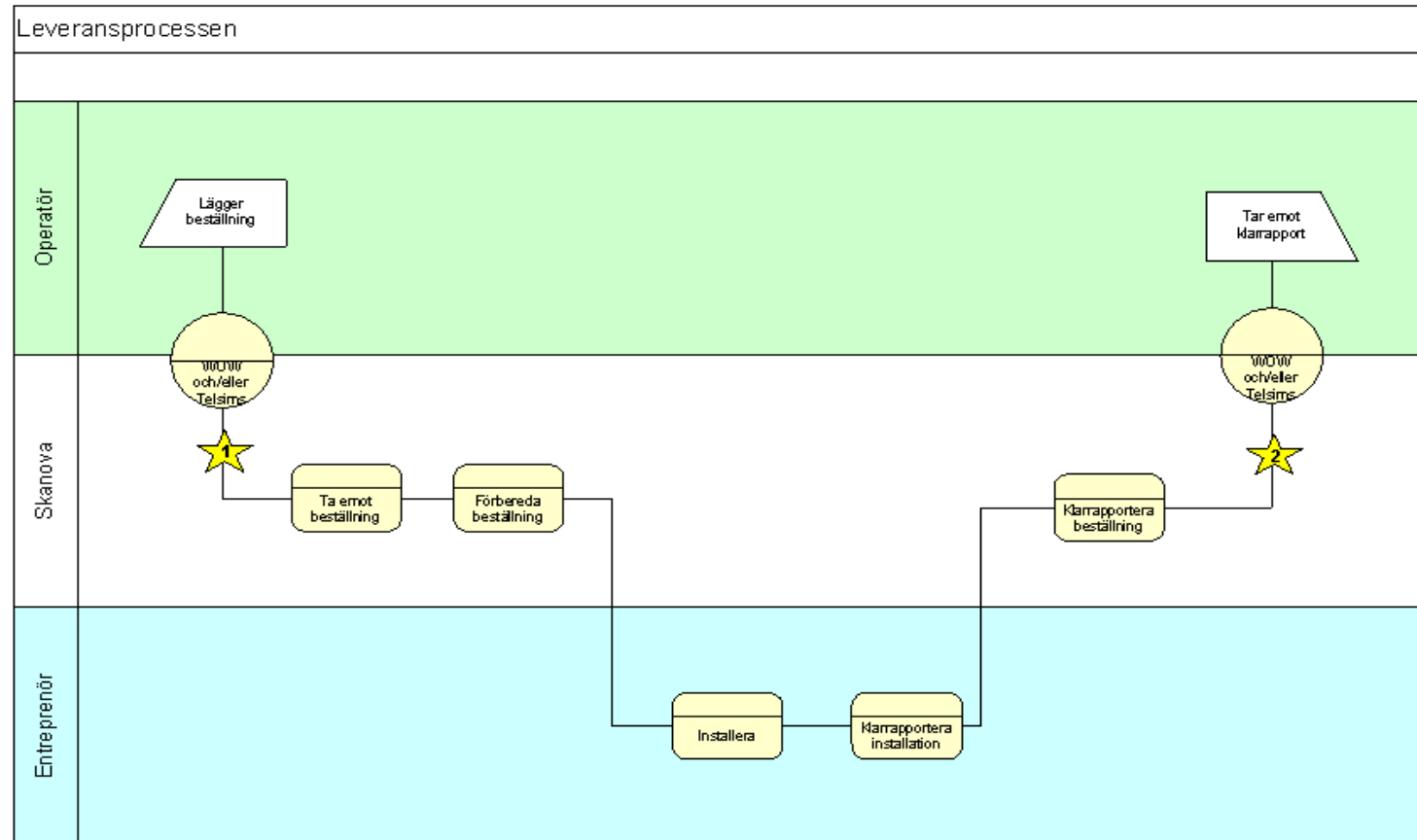
Fiber



# Mätpunkter

De följande bilderna visar processkartor med mätpunkter. Mätpunkterna är illustrerade med stjärnor.

# Leveranstid fiber



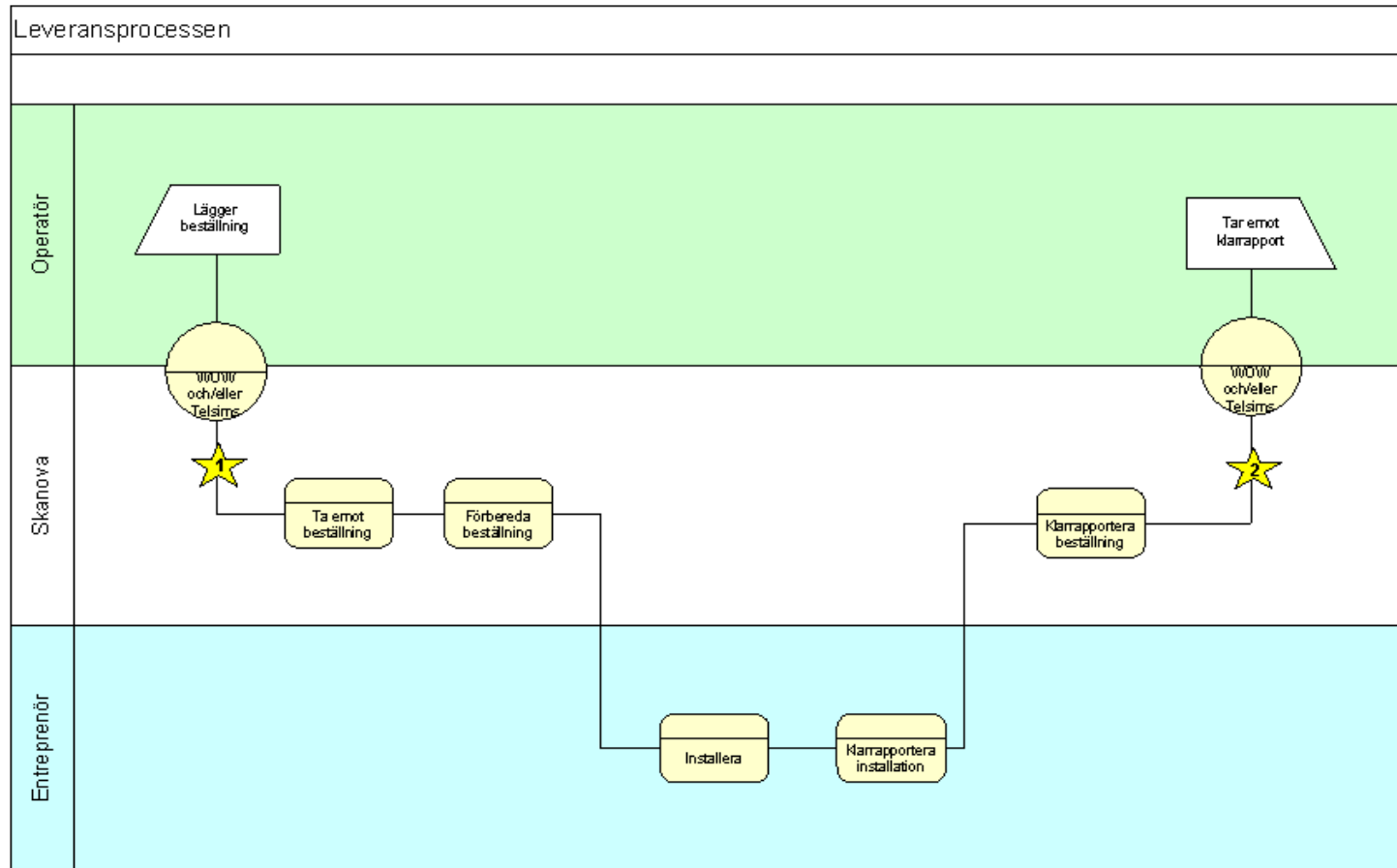
Andel leveranser redovisas fördelat på antal arbetsdagar.

Tid mellan mätpunkt 2 (klarrapport) och mätpunkt 1 (godkänd beställning) redovisas.

Andel erhålls genom att ställa antal order inom respektive tidsintervall i relation till totalt antal leveranser.

# Leveransprecision fiber

## - Andel i rätt tid



Leveransprecisionen mäts som antal order levererade i tid i förhållande till samtliga klarrapporterade. Mätning görs mot senast överenskommen leveranstid. Har leveranstidsändring initierats av Skanova räknas leveransen som missad.

För externa operatörer genereras en klarrapport (i wow) efter det att ordern är tekniskt klar.