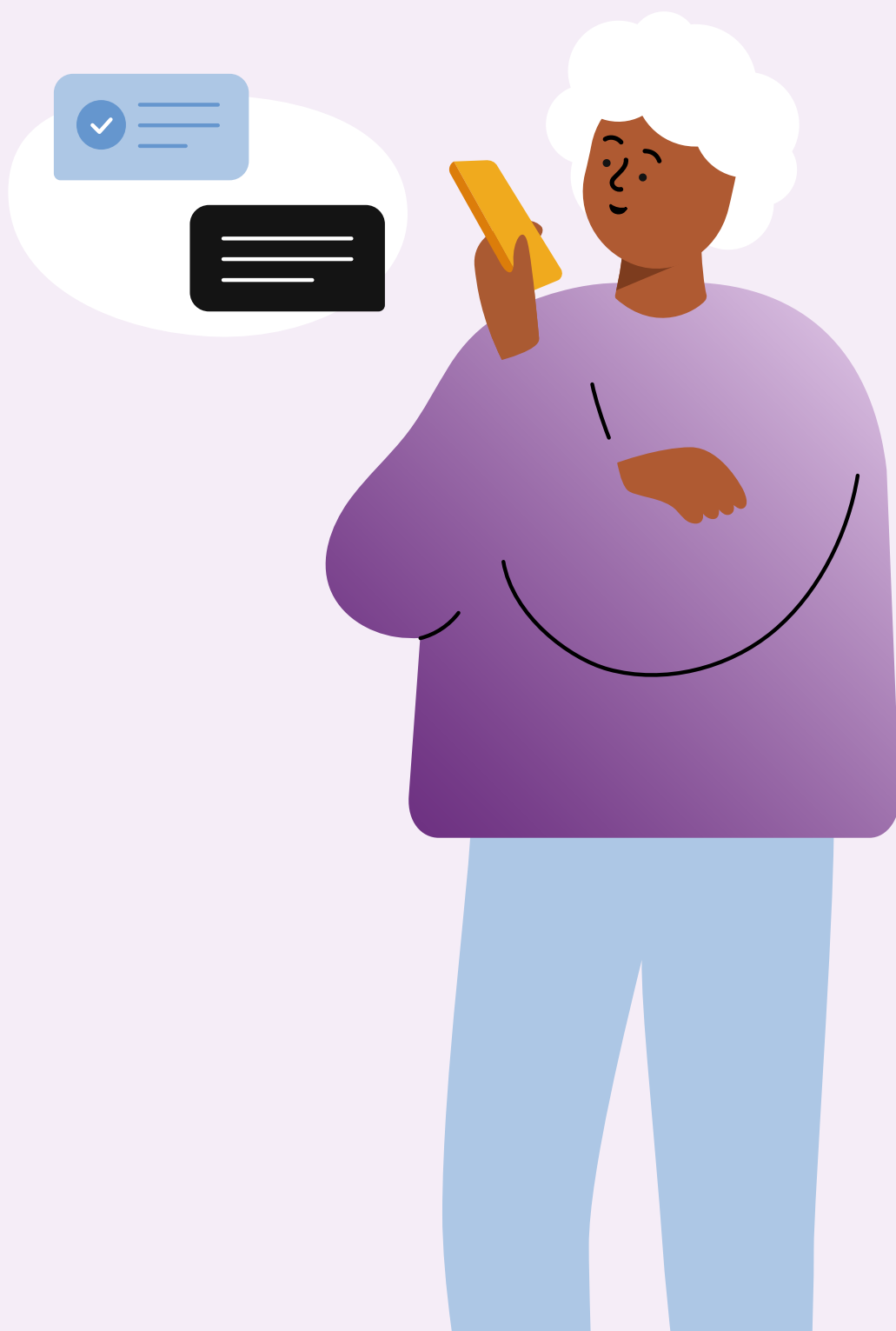


Vägledning för videotjänster

Introduktion, goda råd och översikt över tjänster



Den här vägledningen har tagits fram av Post- och telestyrelsen (PTS) inom ramen för regeringsuppdraget att bidra till tillgänglighet och användning av it och elektroniska kommunikationstjänster för äldre med anledning av utbrottet covid-19.

Det finns guider i andra format som bygger på informationen i den här vägledningen, till exempel en enkel instruktionsfilm och steg-för-steg-instruktioner med bilder. Guiderna, den här vägledningen och mer tips om hur du underlättar vardagen med digitala verktyg och tjänster finns på: pts.se/digitalhjalpen

Produktionsdatum: 2023-02-08

Innehållsproduktion och research: Analysys Mason

Grafisk form: Essen International

Har du frågor om vägledningen, kontakta digitalhjalpen@pts.se eller Post- och telestyrelsens växel, telefon 08-678 55 00

Innehåll

Om vägledningen för videotjänster	4
Som ett telefonsamtal med bild	4
Fungerar i flera situationer.....	5
Var noga med säkerheten.....	5
Kom igång med videotjänster	5
Många videotjänster är gratis.....	6
Lär känna knapparna.....	6
Välj videotjänst	9
Sex videotjänster	10
Tips inför ditt första videosamtal eller videomöte	13
Inställningar som gör det lättare	13
Genomför ditt första videosamtal.....	14
Liten ordlista	24

Om vägledningen för videotjänster

Den här vägledningen vänder sig till dig som av någon anledning inte kan träffa andra människor på samma sätt som du är van vid. Videosamtal och videomöten kan få nära och kära att kännas närmre eller låta bokcirkeln fortsätta sina veckomöten även när ni inte har möjlighet att träffas fysiskt.

Att ringa videosamtal eller delta i videomöten kan verka komplicerat om man aldrig har gjort det innan, men är både enkelt och användbart när man väl kommit igång. Vi hoppas att den här vägledningen ska hjälpa dig att komma igång.

Vad är videosamtal och videomöten?

Den här vägledningen tar upp både **videosamtal** och **videomöten**. De betyder inte exakt samma sak.

Videosamtal liknar ett vanligt telefonsamtal men med skillnaden att du både kan höra och se den du pratar med. Den du pratar med kan också se dig.

För videosamtal med flera deltagare används ofta en särskild videotjänst som kallas **videomöte**. Videomöten är vanliga i arbetslivet och innehåller ofta tillägg som omröstningsfunktioner, schemaläggning och utskick av inbjudningar till bokade möten.

I den här vägledningen kallar vi gemensamt tjänster inriktade på videosamtal och tjänster inriktade på videomöten för **videotjänster**, men vägledningen lyfter även fram dem var för sig.

Ibland kallas underhållningstjänster inriktade på video, som Netflix eller YouTube, för videotjänster, men det är inte samma sak som de videotjänster som vi tar upp i vägledningen. De videotjänster som vi tar upp är inriktade på kommunikation.

Som ett telefonsamtal med bild

Videotjänster ger en extra dimension till samtalet som kan göra att den du pratar med känns närmare och mer närvarande än om du bara hör rösten. Bilden gör också att ni kan se varandras ansiktsuttryck och kroppsspråk, vilket gör att du kan använda videotjänster på fler sätt än ett vanligt röstsamtal. Kanske har du ett barnbarn som ännu inte har lärt sig att prata men som du kan kommunicera med genom gester?

Under ett videosamtal kan ni också visa varandra saker i er omgivning. Kanske har din vän tapetserat om och vill visa dig hur fint det har blivit? Eller kanske är du ute på en promenad och vill visa hur det ser ut runt omkring dig?

Videotjänster kan inte ersätta ett personligt möte, men i situationer när vi inte har möjlighet att ses fysiskt kan det fungera som ett värdefullt komplement.

Fungerar i flera situationer

Videotjänster kan användas i flera olika situationer och tillsammans med olika personer och kontakter i samhället. Du kan till exempel använda videotjänster för att:

- hålla kontakt med familj och vänner
- delta i aktiviteter som anordnas av föreningar och studieförbund, som en distanskurs
- besöka din läkare digitalt

Var noga med säkerheten

När du använder internet och andra digitala tjänster ska du alltid tänka på säkerheten. Så här använder du videotjänster på ett säkert sätt:

- acceptera inte kontaktförfrågningar från personer du inte känner
- svara inte på videosamtal från personer du inte känner
- använd inte samma lösenord som för andra tjänster
- lämna aldrig ut lösenord, kortuppgifter eller andra personuppgifter

Om du följer de här råden är det säkert att använda videotjänster. Du behöver inte oroa dig för att göra fel eller trycka på fel knapp – det är faktiskt det bästa sättet att lära sig de olika funktionerna. Du kan alltid testa igen om det blir fel!

Kom igång med videotjänster

Teknisk utrustning

För att komma igång med videotjänster behöver du en smarttelefon, en surfplatta eller en dator.

I resten av den här vägledningen kallar vi både smarttelefoner och surfplattor för "mobila enheter".

Den utrustning som du använder behöver ha en inbyggd mikrofon och kamera för att kunna ta upp ljud och visa bilden av dig. De flesta mobila enheter och nyare datorer har en inbyggd mikrofon och kamera. Om du har en dator som saknar kamera kan du köpa en kamera separat som du ansluter till datorn.

Den utrustning du vill använda måste också vara uppkopplad mot internet, det vill säga att du ska kunna surfa på nätet med den. De flesta smarttelefoner som har ett aktivt abonnemang (det vill säga att du kan ringa med telefonen) har också en viss mängd surf som ingår i abonnemanget. Men din surf kan ta slut snabbt om du ringer många videosamtal eller deltar i många videomöten. Om du använder wifi (ett trådlöst nätverk) används inte din surf – så välj det i första hand.

Ladda ner app eller program

En del videotjänster använder du som en app eller ett program, och andra kan du använda direkt via en webbplats. På många mobila enheter finns appar för att ringa videosamtal förinstallerade. Att en app är förinstallerad betyder att den redan finns på din mobila enhet när du köper den, och du kan börja ringa och ta emot videosamtal direkt utan att ladda ner någon ny app.

Om den videotjänst du vill använda inte finns förinstallerad på din mobila enhet kan du ladda ner appen från App Store om du använder iPhone eller iPad och från Google Play Store om du använder en smarttelefon eller surfplatta med Android som operativsystem.

Om du vill ringa videosamtal eller delta i ett videomöte på din dator kan du ofta välja att installera ett program för den videotjänst du använder. Du kan i de flesta fall ladda ner programmet från tjänstens webbplats och sedan installera det på din dator. Några videotjänster går också att använda direkt via webben i din webbläsare.

Tips

Om du bara ska delta i ett videomöte behöver du oftast inte ladda ner en app eller ett program i förväg. Om du klickar på inbjudan till mötet blir du oftast guidad i hur du kan delta i mötet utan att installera någon app eller något program. Gör det några minuter i förväg så du är redo när mötet börjar.

Skapa användarkonto

De flesta videotjänster bygger på att du skapar ett användarkonto, med användarnamn och lösenord. En del videotjänster går att använda utan att skapa ett användarkonto, men du får ofta tillgång till fler funktioner med ett konto. Ibland kan du till exempel delta i ett videomöte utan konto, men för att själv kunna ringa videosamtal eller bjuda in till videomöten krävs ofta ett användarkonto.

Många videotjänster är gratis

Det finns många videotjänster som är gratis för privatpersoner. En del videotjänster riktar sig även till företag och organisationer och erbjuder särskilda funktioner till en extra kostnad.

Beroende på vilket mobilabonnemang du har kan det tillkomma en extra kostnad för surf.

Lär känna knapparna

De flesta videotjänster använder sig av knappar med symboler på. Om du inte har använt videotjänster tidigare kan det vara svårt att veta vad knapparna betyder och vad som händer när du klickar på dem. Därför har vi skapat en lista med förklaringar

till vanliga knappar. Knapparnas utseende skiljer sig åt mellan olika videotjänster, men ofta används liknande knappar. Här ger vi exempel på hur de kan se ut:

Tips

Om du använder en videotjänst på dator kan du prova att dra med muspekaren över knappen för att få mer information om vad den betyder.

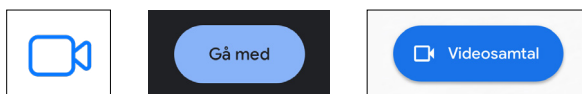
Svara på ett videosamtal eller gå med i ett videomöte

För att acceptera ett inkommande samtal eller gå med i ett bokad möte krävs oftast bara en enkel tryckning eller en svepande rörelse på skärmen. Ibland markeras knappen med en lyft lur.



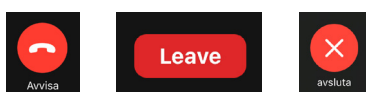
Ringa ett videosamtal eller starta ett videomöte

För att ringa ett videosamtal eller starta ett videomöte används ofta en knapp med en videokamera, ofta bredvid namnet på den du vill ringa i kontaktboken.



Avsluta ett videosamtal

Du kan när som helst avsluta videosamtalet. Om den du pratar med avslutar videosamtalet brukar det automatiskt avslutas för dig också. Symboler för att avsluta samtal är nästan alltid röda.



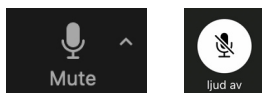
Stänga av videon

Om du inte vill att den du pratar med ska se dig kan du stänga av din videokamera. Du kan ha videon avstängd under hela samtalet eller sätta på den igen efter en stund genom att klicka på samma knapp.



Stänga av mikrofonen

Du kan stänga av ditt ljud genom att klicka på knappen med en mikrofon. Om du deltar i ett möte eller en föreläsning kan det vara bra att stänga av ditt ljud, för att undvika att störa när någon annan pratar. Du sätter på ditt ljud genom att klicka på samma knapp.



Vända på kameran

Många mobila enheter har en kamera på framsidan och en på baksidan. När du ringer ett videosamtal används kameran på framsidan för att visa bilden av dig. Om du vill använda den andra kameran för att visa vad som finns runt omkring dig klickar du på knappen med en kamera och två pilar.



Chatta under videosamtalet

I en del tjänster kan du skriva textmeddelanden till den eller de personer du pratar med samtidigt som videosamtalet pågår. Den här funktionen är till exempel användbar om du deltar i ett möte och vill ställa en fråga utan att avbryta den som pratar, eller om du vill dela en länk med de andra.

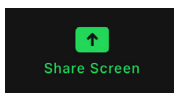
Tips

I en del videotjänster gömmer sig möjligheten att chatta bakom symbolen av en pil.



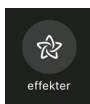
Dela skärm

I en del tjänster kan du dela din skärm med de personer du pratar med. När du delar skärm kommer de andra att se samma sak som visas på din skärm. Den här funktionen är till exempel användbar om du vill visa ett dokument eller en presentation för de andra.



Effekter

I vissa videotjänster kan du använda effekter för att dekorera din egen bild under videosamtalet. Om du klickar på knappen för effekter får du upp olika alternativ och kan välja vilken effekt du vill prova.



Ringa ett röstsamtal

I de flesta tjänster ringer du ett röstsamtal genom att klicka på knappen med en lyft telefonlur.



Välj videotjänst

Det finns många olika videotjänster. När du väljer vilken videotjänst du vill använda är det några saker som är bra att tänka på. Här ger vi exempel på frågor du kan ställa för att komma fram till vilken tjänst som passar dig. Vi har även jämfört några vanliga videotjänster i tabellen längre fram.

Vilken videotjänst använder de som jag vill kommunicera med?

Det underlättar att använda samma videotjänst som de flesta personer du vill prata med använder. Ett bra första steg är därför att fråga vilken tjänst de redan använder, eftersom det inte går att ringa mellan två olika tjänster. Kanske du också kan be någon att hjälpa dig komma igång?

Tips

Det är inte alla tjänster som fungerar på alla typer av datorer och mobila enheter. Kolla först så den tjänst du vill använda fungerar på den enhet du har.

Vad vill jag använda videotjänsten till?

Olika videotjänster erbjuder olika funktioner. I en del tjänster går det att ringa videosamtal till många personer samtidigt. I andra går det att schemalägga videomöten. När du väljer videotjänst är det bra att fundera på vad du vill använda tjänsten till. Föredrar du att prata med en eller några få personer i taget, eller vill du kunna ringa stora gruppsamtal? Har du behov av att kunna schemalägga videomöten för din bokcirkel, eller vill du framför allt ringa spontana videosamtal till nära och kära?

Vilka behov har jag?

Videotjänsterna skiljer sig också åt på andra sätt, till exempel när det gäller tillgången till support och vilka språk de finns tillgängliga på. När du väljer vilken videotjänst du vill använda är det viktigt att du utgår från dina behov.

Sex videotjänster

I den här vägledningen ger vi exempel på sex videotjänster, men det finns fler tjänster på marknaden som kan passa dina behov. Några av videotjänsterna är framför allt avsedda för att schemalägga videomöten och har många extra funktioner, medan andra fokuserar på spontana videosamtal.

Videosamtal

FaceTime kommer som en förinstallerad app om du använder iPhone, iPad eller Mac. Du kan bara använda FaceTime om du har någon av dessa produkter och den du vill ha ett videosamtal med också har en iPhone, iPad eller Mac att svara eller ringa med. FaceTime är avsedd för att ringa videosamtal och det går inte att schemalägga videomöten.

Den support som erbjuds är frågor och svar (på svenska), användarforum på webbplatsen med möjlighet att ställa frågor (på engelska) samt möjlighet att få support via chatt eller telefon en begränsad tid efter inköpet av din iPhone, iPad eller Mac (på svenska).

Google Meet kommer som en förinstallerad app på vissa androidtelefoner, men kan även installeras på iPhone och iPad. Appen är i grunden framtagen för att användas för videomöten inom företag men Google har under pandemin gjort tjänsten tillgänglig gratis. Google har senare slagit ihop apparna Google Duo, en videosamtalsapp, och Google Meet under namnet Google Meet. Appen tillåter nu både videosamtal och schemalagda videomöten.

Den support som erbjuds är frågor och svar (på svenska), användarforum på webbplatsen med möjlighet att ställa frågor (på engelska), instruktionsvideor (på engelska).

Messenger är en del av Facebook. Du behöver ha ett Facebookkonto för att kunna ringa och ta emot videosamtal med Messenger. Tjänsten är framför allt avsedd för att ringa videosamtal, men det går också att skapa så kallade ”rum” som kan schemaläggas till en senare tid och påminner om ett videomöte. Även personer som inte har ett Facebookkonto kan bli inbjudna till ett rum.

Den support som erbjuds är frågor och svar (på svenska), användarforum på webbplatsen med möjlighet att ställa frågor (på engelska).

Skype har länge varit ett vanligt sätt att ringa videosamtal på dator, men går också bra att använda på en mobil enhet. Om du har många vänner utanför Europa kan Skype vara ett extra intressant alternativ både för videosamtal och videomöten. I Skype kan användaren också både skapa och delta i ett videomöte utan ett användarkonto.

Den support som erbjuds är frågor och svar (på engelska), användarforum på webbplatsen med möjlighet att ställa frågor (på engelska), support via chatt (på engelska).

WhatsApp är avsedd för att ringa videosamtal och det går inte att schemalägga videomöten. WhatsApp fungerar bäst på smarttelefon. På dator fungerar WhatsApp bara för textmeddelanden och på surfplattor fungerar den inte alls.

Videomöten

Zoom är också i grunden avsedd för att videomöten inom företag och har många extra funktioner för att arbeta tillsammans utöver själva videosamtalet.

Den support som erbjuds är frågor och svar samt instruktionsvideor (på engelska).

Tips

Om du vill använda en videotjänst för att prata med en studiegrupp eller läsecirkel som inte kan ses som ni brukar kan funktionerna i videomöten vara extra intressanta. Ni kan till exempel titta på en bild eller video gemensamt i mötet eller rösta i en fråga.

Översikt över videotjänsterna

På nästa sida finns en samlad översikt som jämför de sju olika videotjänsterna vi beskrivit ovan. De uppgifter som presenteras i översikten är baserade på vad som ingår i de kostnadsfria versionerna av videotjänsterna.

Överblick av videotjänsterna	FaceTime	Google Meet	Messenger	WhatsApp	Skype	Zoom
Vilka plattformar stöds?	iOS, Mac	iOS, Android, webbläsare, Mac, Windows	iOS, Android, webbläsare	iOS, Android, webbläsare, Mac, Windows	iOS, Android, webbläsare, Mac, Windows	iOS, Android, webbläsare, Mac, Windows
Finns tjänsten förinstallerad?	Ja, på iOS och Mac	Ja, på vissa Androidtelefoner	Nej	Nej	Ja, på vissa Windowsdatorer	Nej
Finns en kostnadsfri version?	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Hur många personer kan delta i ett videosamtal/ videomöte?	32 personer	100 personer	50 personer	8 personer	100 personer	100 personer. I betal-versionen går det att köpa till så fler än 100 personer kan delta.
Går det att schemalägga videomöten till en senare tidpunkt?	Nej	Ja	Ja, det går att skapa så kallade "rum" som kan schemaläggas	Nej	Ja	Ja
Krävs ett användarkonto?	Ja, ett Apple-ID	Ja	Nej, inte för att delta i ett samtal, men det behövs för att själv ringa videosamtal	Ja	Nej	Nej, inte för att delta i ett samtal, men det behövs för att själv ringa videosamtal
Går det att synkronisera med befintlig kontaktlista på telefonen?	Ja, de kontakter som finns i telefonens kontaktbok	Ja	Ja, de vänner som användaren har på Facebook	Ja, de kontakter som finns i telefonens kontaktbok	Ja, de kontakter som finns i telefonens kontaktbok	Ja, de kontakter som finns i telefonens kontaktbok
Finns tjänsten på svenska?	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nej, på engelska
Övriga begränsningar		Tidsgräns på max 60 minuter		På dator kan man bara skicka textmeddelanden, inga röst- eller videosamtal		Tidsgräns på max 40 minuter vid mer än två deltagare i videomöten i den kostnadsfria versionen

[Källa: Tjänsternas webbplatser]

*De uppgifter som presenteras i tabellen är baserade på vad som ingår i de kostnadsfria versionerna av videotjänsterna.

Tips inför ditt första videosamtal eller videomöte

Här har vi samlat tips som underlättar ditt första videosamtal eller möte och hjälper dig att komma igång:

- Prova videosamtal innan du provar videomöte. Videosamtal är oftast enklare att komma igång med eftersom de erbjuder färre alternativ och är mer lika ett vanligt röstsamtal.
- Prova att använda videosamtal på en mobil enhet innan du provar på dator. När du använder videotjänsterna i en app på en mobil enhet innehåller de ofta färre alternativ och funktioner än på datorn. Innan du vant dig vid att använda videotjänster kan det därför kännas enklare att använda dem på en mobil enhet.
- Be den andra personen ringa till dig. Det är oftast enklare att svara på ett videosamtal än att själv ringa ett. De första gångerna kan det därför underlätta att den du ska prata med ringer till dig.
- Ta stöd av någon som är van vid att använda videotjänster. Om du har möjlighet är det bra att be någon i din närhet som du känner dig trygg med att vara med de första gångerna du använder videotjänster.

Inställningar som gör det lättare

På vissa mobila enheter kan du göra anpassningar, till exempel:

- förstora text
- zooma
- öka kontrasterna
- ändra utseendet från ljus till mörkt

Många videotjänster stödjer de här inställningarna, vilket innebär att de anpassar sig efter de inställningar du har gjort på din mobila enhet. Vilka anpassningar som går att göra skiljer sig åt mellan olika enheter. I den mobila enhetens inställningar kan du se vad som är möjligt.

Även när du använder videotjänster på datorn kan det finnas möjlighet att göra liknande anpassningar. I vissa videotjänster kan du göra anpassningar direkt i tjänsten. Beroende på vilken dator du har kan det också finnas möjlighet att ändra inställningar på datorn.

Genomför ditt första videosamtal

I det här avsnittet visar vi hur du kommer igång med ditt första videosamtal med tre vanliga videosamtalstjänster på smarttelefon; FaceTime, Google Meet och Messenger.

Vi har valt de här tjänsterna för att de antas vara de tjänster som flest människor i Sverige har tillgång till. 86 procent av Sveriges befolkning har antingen en iPhone eller en Android-telefon. Det visar siffror från Internetstiftelsens undersökning "Svenskarna och internet 2019". FaceTime och Google Meet är de videotjänster som finns förinstallerade på dessa telefoner.

Den tredje tjänsten Messenger är Sveriges största meddelandetjänst enligt samma undersökning som visar att 60 procent av Sveriges befolkning använder den. Alla tre tjänsterna är gratis och har visat sig vara jämförelsevis enkla att komma igång med enligt användartester. Bilderna nedan visar hur tjänsterna ser ut.



Har du appen?

Först och främst måste du ha appen på den smarttelefon du vill använda. Appen kan antingen vara förinstallerad eller så kan du behöva ladda ner den från appbutiken som hör till din telefon.

FaceTime (bara iPhone)

1. Öppna appen FaceTime som redan är förinstallerad på din iPhone.
2. Logga in med ditt Apple-ID.
3. Appen registrerar automatiskt ditt telefonnummer.

Google Meet (iPhone eller Android)

1. Hämta Google Meet-appen för Android (den kan redan vara förinstallerad) eller iOS, och öppna den.
2. Ange först ditt mobilnummer. Du får ett sms med en verifieringskod du ska mata in i appen.
3. Ge appen tillåtelse att komma åt dina kontakter, mikrofon och kamera när den frågar efter det.

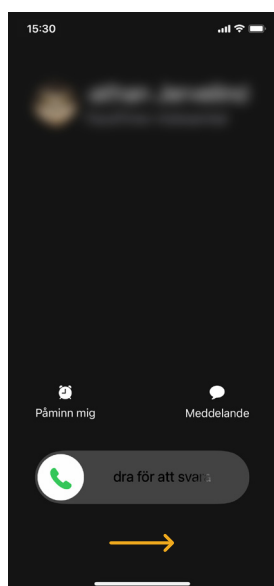
Messenger (iPhone eller Android)

1. Ladda ner Messenger på appmarknaden för din smarttelefon, och öppna appen.
2. Logga in med ditt Facebook-konto eller registrera ett nytt om du inte har något.
3. Ange ditt telefonnummer (valbart, men det gör dig enklare att hitta för andra).
4. Importera dina kontakter i telefonens kontaktbok (valbart, men gör det enklare att kontakta de personer du har i telefonens kontaktbok men som du inte har som kontakt på Facebook).
5. Ge appen tillåtelse att skicka notiser och att använda telefonens kamera och mikrofon.

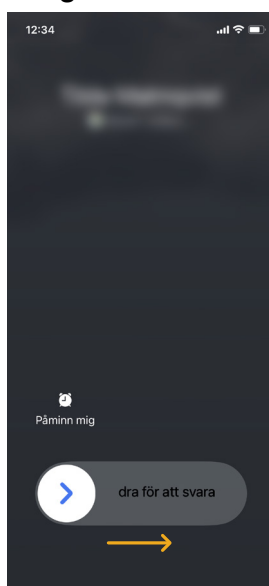
Ta emot ett samtal på smarttelefon

För att svara på ett inkommande videosamtal på smarttelefon krävs oftast bara en enda rörelse på skärmen, så kommer både ljud och bild igång. Ungefär så här ser det ut på FaceTime, Google Meet och Messenger, det beror till viss del på vilken telefon du har. Pilen visar hur du behöver dra med fingret för att svara på FaceTime och Google Meet. På Messenger trycker du på den gröna knappen.

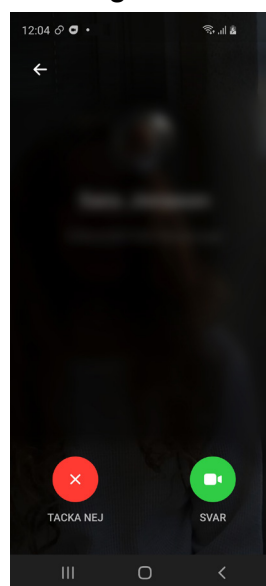
FaceTime



Google Meet



Messenger



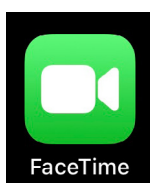
Ring ett videosamtal på smarttelefon

Hur du gör för att ringa ett videosamtal skiljer sig åt mellan olika videotjänster, men de olika stegen liknar ofta varandra. Här beskriver vi hur du gör för att ringa ett videosamtal i FaceTime, Google Meet och Messenger på din smarttelefon.

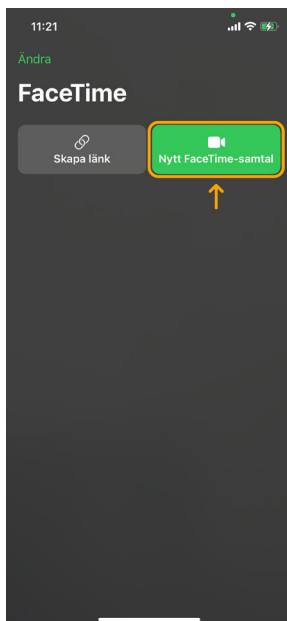
FaceTime

Innan du ringer ett videosamtal behöver du lägga till den person du vill ringa till som en kontakt i telefonen. FaceTime kommer åt de kontakter som finns i din kontaktbok på telefonen. Därför behöver du inte lägga till en kontakt som redan finns där.

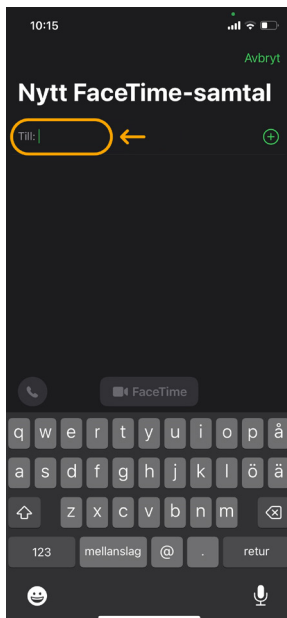
1. Öppna FaceTime i din smarttelefon genom att klicka på appen.



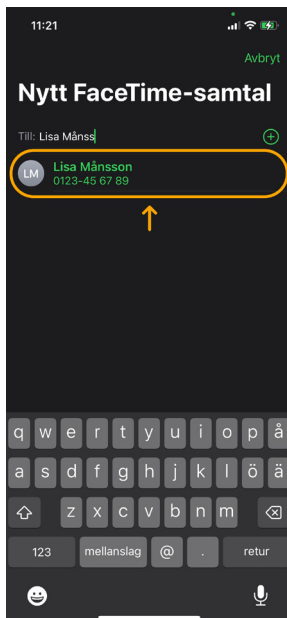
2. Klicka på knappen i det övre högra hörnet med texten ”Nytt FaceTime-samtal” för att lägga till den du vill ringa ett videosamtal till.



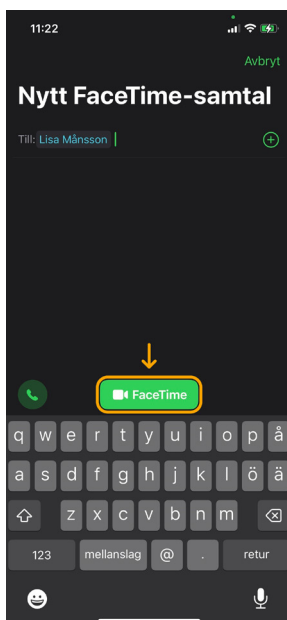
3. Skriv namnet på den person du vill ringa videosamtal till i fältet som heter ”Till:”. Det räcker att du skriver in de första bokstäverna i personens namn för att kontakten ska komma upp som ett alternativ.



4. Klicka på den kontakt du vill ringa till så att personens namn placeras efter "Till:".

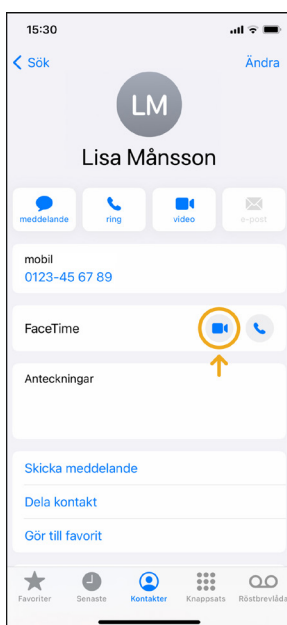


5. Nu visas två knappar på skärmen – den ena med en telefonlur och den andra med namnet "FaceTime". Klicka på knappen "FaceTime" för att ringa ett videosamtal.



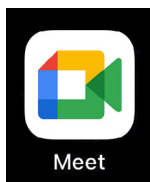
Tips

Du kan också söka på personen du vill ringa ett videosamtal till i telefonens kontaktbok. När du klickar på personen erbjuds alternativet att ringa ett videosamtal via FaceTime. Klicka på knappen med en videokamera och texten ”FaceTime” för att ringa ett videosamtal.

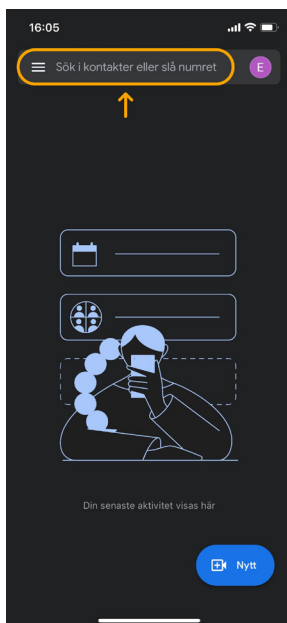
**Google Meet**

I Google Meet kan du ringa videosamtal till en kontakt eller välja att skriva numret till den person du vill ringa till. Google Meet kommer åt de kontakter som finns i din kontaktbok på telefonen. Därför behöver du inte lägga till en kontakt som redan finns där.

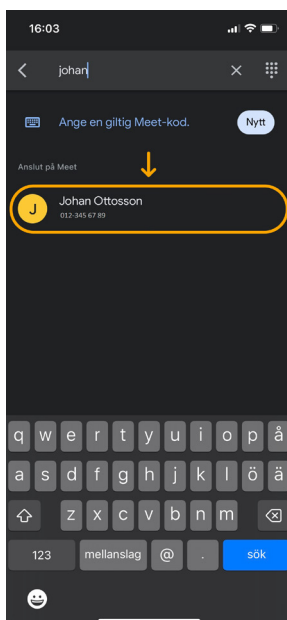
1. Öppna Google Meet i din smarttelefon genom att klicka på appen.



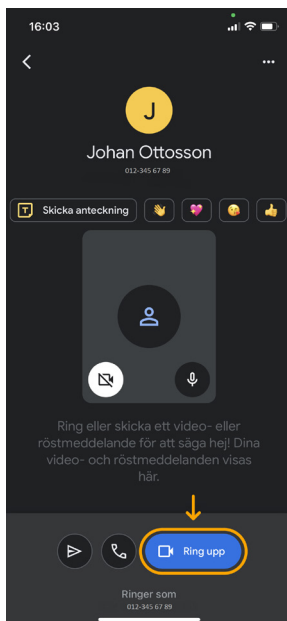
2. Skriv namnet på den person du vill ringa videosamtal till i fältet som heter "Sök i kontakter eller slå numret". Det räcker att du skriver in de första bokstäverna i personens namn för att kontakten ska komma upp som ett alternativ. Du kan också välja att skriva in numret till den person du vill ringa till.



3. Klicka på den person du vill ringa till.



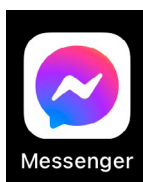
4. Nu visas personens namn på övre delen av skärmen. Klicka på knappen nederst på skärmen med texten "Ring upp" för att ringa ett videosamtal.



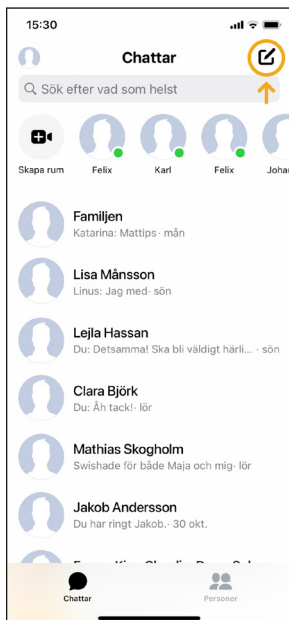
Messenger

Innan du ringer ett videosamtal behöver du ladda ner Messenger-appen till din smarttelefon.

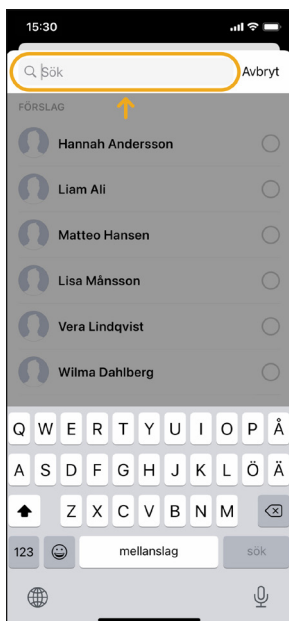
1. Öppna Messenger i din smarttelefon genom att klicka på appen.



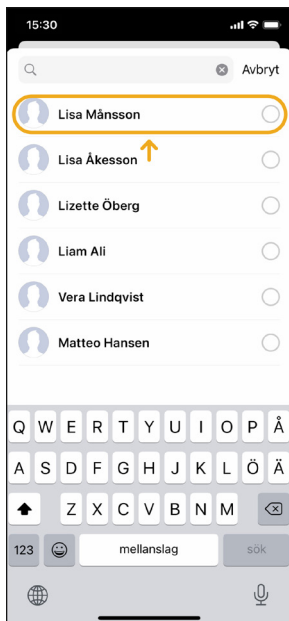
2. Klicka på knappen i det övre högre hörnet med en penna och ett papper för att lägga till den som du vill ringa ett videosamtal till.



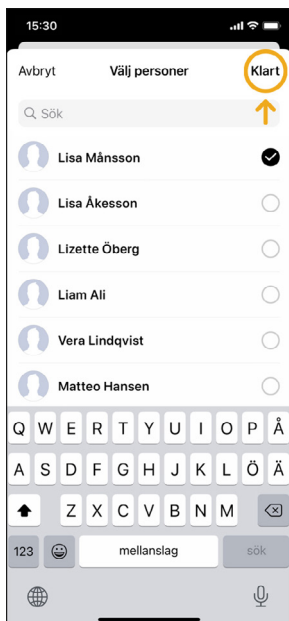
3. Skriv namnet på den person som du vill ringa videosamtal till i fältet som heter "Sök". Tänk på att du behöver skriva det namn som personen använder på Facebook – det behöver inte vara samma namn som du använder i din kontaktbok i telefonen. Det räcker att du skriver in de första bokstäverna i personens namn för att personen ska komma upp som ett alternativ. Om du inte vill söka på personens namn kan du skrolla nedåt i listan genom att dra med fingret över skärmen.



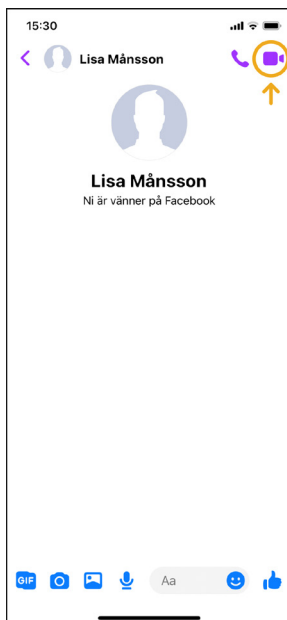
4. Klicka på den person du vill ringa till så att personens namn och bild placeras under fältet som heter "Sök".



5. Klicka på "Klart" i det övre högra hörnet.



6. Nu visas din väns namn högst upp på skärmen. Klicka på symbolen i övre högra hörnet i form av en videokamera för att ringa ett videosamtal.



Tips

Om du nyligen har chattat med en person syns personens namn när du öppnar appen. Då kan du klicka direkt på personen och därefter på knappen i det övre högra hörnet med en videokamera för att ringa ett videosamtal.

Liten ordlista

Android – det operativsystem som används på mobiler och surfplattor från till exempel Samsung, Sony och Doro.

App – det enklaste sättet att använda videotjänster på din mobila enhet är att ladda ner och installera tjänsten som ett program, eller app som det oftast kallas på mobila enheter.

Apple-ID – det konto som du använder för att logga in på alla Apple-tjänster. iOS – det operativsystem som används på iPhone och iPad.

iOS – det operativsystem som används av Appleprodukter, dvs iPhones och iPads.

Program – för att använda videotjänster på din dator kan du oftast ladda ner och installera tjänsten från tjänstens webbplats.

Surf – när du använder digitala tjänster så som videotjänster används surf. Surf kallas även datatrafik och ett mobilabonnemang innehåller ofta en viss mängd surf.

Wifi – ett trådlöst nätverk som du kan använda för att surfa på nätet. Det är vanligt att man har wifi hemma, men det kan också finnas på offentliga platser som sjukhus och kaféer eller på färdmedel som tåg. Wifi är en förkortning av de engelska orden Wireless Fidelity.