

## Bilaga 4 – Kort frågeformulär

### Introduktion och bakgrund till uppdraget

PTS har fått regeringsuppdrag att under 2026–2028 samordna och, i dialog med berörda aktörer, främja, stödja och följa arbetet för ökad digital inkludering och säker användning av digitala tjänster. För ytterligare detaljer se bifogad uppdragsbeskrivning.

### Etableringen av en samverkansfunktion för digital inkludering

En central del i uppdraget är att inrätta en samverkansfunktion som ska erbjuda en strukturerad arena för att i dialog med berörda aktörer främja, stödja och följa arbetet för en ökad digital inkludering och säker användning av digitala tjänster samt bidra till att dubbelarbete inte uppstår.

### Vad menar vi med digital inkludering

Människor har olika förutsättningar och möjligheter att använda digitala tjänster. Det kan till exempel handla om tillgången till teknik och utrustning, hur tillgängliga och användbara digitala tjänster är samt individens förutsättningar och färdigheter att använda dem. PTS har i sitt arbete identifierat fem viktiga områden som vi i Sverige behöver jobba med för att stärka digital inkludering och användning av digitala tjänster i samhället. Dessa är:

**Styrning, ledning och samverkan:** Strukturer och arbetsätt som ger riktning, tydliga roller och samordning mellan aktörer på olika nivåer och sektorer.

**Infrastruktur och digital utrustning:** Tillgång till robust uppkoppling och ändamålsenlig utrustning, så som abonnemang, smart telefon, dator och surfplatta.

**Digitala miljöer:** Hur digitala tjänster och gränssnitt, som e-tjänster, webbplatser och appar, är utformade med avseende på tillgänglighet, användbarhet och begriplighet.

**Digitala nationella funktioner:** Grundläggande nationella funktioner som e-legitimation, digital brevlåda och digitala betalningslösningar, nödvändiga för att kunna använda digitala tjänster i samhället.

**Kunskap, färdigheter och tillit:** Människors förmåga och vilja att använda digitala tjänster, inklusive grundläggande digital förståelse, praktisk träning och tillit till att tjänster är säkra och begripliga.

Områdena påverkar och överlappar delvis varandra.

**Myndighet/Organisation:****Svarande:**

---

1. Hur arbetar er organisation med att fler ska kunna använda digitala tjänster?
  2. Vilka samarbeten eller nätverk som syftar till att fler ska kunna använda digitala tjänster deltar er organisation i?
  3. Vad ser ni som det viktigaste syftet med en ny nationell samverkansfunktion – vad ska den åstadkomma som inte åstadkoms idag?
  4. Vad behöver den nya samverkansfunktionen fokusera på och vilket mandat krävs för att bidra effektivt inom området?
  5. Är det något annat som vi inte frågat om som ni ändå vill lyfta i det här sammanhanget?
- 

Tack för er medverkan och för att ni tog er tid att dela era erfarenheter och perspektiv. Era svar dokumenteras och kommer att ingå som referensmaterial i etableringen av samverkansfunktionen.