

Bilaga 3 - Fördjupat frågeformulär

Myndighet/organisation:

Svarande:

Del 1 – Introduktion och bakgrund till uppdraget

PTS har fått regeringsuppdrag att under 2026–2028 samordna och, i dialog med berörda aktörer, främja, stödja och följa arbetet för ökad digital inkludering och säker användning av digitala tjänster. En central del i uppdraget är att inrätta en samverkansfunktion. Vi genomför nu dialoger med er och de övriga utpekade myndigheterna för att forma hur den funktionen ska se ut.

[Nytt uppdrag ska minska digitalt utanförskap - Regeringen.se](#)

Frågorna i formuläret utgår från tre övergripande områden:

- Er myndighets nuvarande arbete och roll inom digital inkludering
 - Behov av och förväntningar på en gemensam samverkansfunktion, och
 - Former för samverkan, arbetssätt och mötesstruktur
-

Del 2 – Er verksamhet och roll inom digital inkludering

Ert nuvarande arbete och roll inom digital inkludering

1. Kan ni kort beskriva hur er myndighet arbetar med frågor som rör digital inkludering och/eller ökad användning av digitala tjänster idag?
 2. Har ni befintliga samarbeten eller nätverk med andra aktörer avseende digital inkludering – och hur fungerar de i praktiken?
 3. Var ser ni de största riskerna för överlapp eller dubbelarbete mellan ert eget arbete och det som andra aktörer gör inom digital inkludering idag?
-

Del 3 – Behov av och förväntningar på samverkansfunktionen

Ett av syftena med samverkansfunktionen är att undvika dubbelarbete mellan myndigheter

4. Vad ser ni som det viktigaste syftet med en nationell samverkans-funktion – vad ska den åstadkomma som inte åstadkoms idag?
 5. Vad skulle samverkansfunktionen kunna bidra med utöver det som redan finns?
 6. Hur kan samverkansfunktionen bidra till att minska risken för dubbelarbete mellan olika organisationer med liknande uppdrag/frågor?
 7. Vad krävs för att funktionen ska kunna ge tydlig gemensam riktning?
 8. Har ni erfarenhet av samverkan med andra aktörer inom andra områden som ni bedömer har fungerat väl – och vad tror ni var avgörande för att den fungerade?
-

Del 4 – Roller mandat och förutsättningar

9. Vad behöver vara tydligt kring PTS roll som sammanhållande aktör för ert deltagande?
10. Hur ser ni på er egen roll i samordningsfunktionen? Vilka förutsättningar och mandat har ni exempelvis för att kunna bidra in operativt i samverkansfunktionen?

Exempelvis: Finns det behov av att era egna regleringsbrev eller uppdrag kompletteras för att ni ska kunna delta och bidra.

Del 5 – Praktiskt arbetssätt och mötesstruktur

Former för samverkan, arbetssätt och mötesstruktur.

11. Vilken typ av struktur eller arbetsformer tror ni skulle fungera bäst för samverkansfunktionen?

Exempelvis: strategiska möten på chefsnivå, operativa arbetsgrupper, tematiska nätverk, eller en kombination

12. Hur ofta och i vilken form behöver ni träffas för att det ska vara hanterbart och samtidigt tillräckligt substantiellt?

Exempelvis: strategiska möten på chefsnivå, operativa arbetsgrupper, tematiska nätverk, eller en kombination.

Övriga reflektioner

13. Om ni fick peka ut en eller två saker som är absolut viktigast att få rätt när samverkansfunktionen utformas – vad skulle det vara?
14. Är det något vi inte frågat om som ni ändå vill lyfta i det här sammanhanget?

Tack för er medverkan och för att ni tog er tid att dela era erfarenheter och perspektiv. Era inspel dokumenteras och kommer att ingå som underlag i den delredovisning om etableringen av samverkansfunktionen som PTS lämnar till Regeringskansliet (Finansdepartementet) den 8 juni 2026.