

Bilaga 2 - Intervjuguide

Dialoger med berörda myndigheter inför inrättandet av samverkansfunktionen

Om intervjuguiden

Intervjuerna genomförs som strukturerade dialoger – inte som frågeformulär. Frågorna nedan är en stomme och följdfrågor anpassas efter vad respondenten tar upp. Intervjun kan också besvaras skriftligt i mån av tid. Alla inspel dokumenteras och används som underlag för förslaget till samverkansfunktion inför delredovisningen den 8 juni 2026.

Frågorna är organiserade kring de tre inspel/reflektioner som vi bad myndigheterna ta med sig inför dialogen:

- Er myndighets nuvarande arbete och roll inom digital inkludering
- Behov av och förväntningar på en gemensam samverkansfunktion
- Former för samverkan, arbetssätt och mötesstruktur

Guidens uppbyggnad:

- Del 1 – Introduktion (ca 5 min)
- Del 2 – Er verksamhet och roll inom digital inkludering (ca 10 min)
- Del 3 – Behov av och förväntningar på samverkansfunktionen (ca 15 min)
- Del 4 – Roller, mandat och förutsättningar (ca 15 min)
- Del 5 – Praktiskt arbetssätt och mötesstruktur (ca 10 min)
- Övriga reflektioner (ca 5 min)

Myndighet/organisation:

Datum:

Mötesform:

Deltagare:

Intervjuare (PTS):

Antecknat av (PTS):

Skriftliga svar senast:

Del 1 – Introduktion (ca 5 min)

Intervjuaren presenterar kort uppdraget och syftet med dialogen.

PTS har fått regeringsuppdrag att under 2026–2028 samordna och, i dialog med berörda aktörer, främja, stödja och följa arbetet för ökad digital inkludering och säker användning av digitala tjänster. En central del i uppdraget är att inrätta en samverkansfunktion. Vi genomför nu dialoger med er och de övriga utpekade myndigheterna för att forma hur den funktionen ska se ut.

Del 2 – Er verksamhet och roll inom digital inkludering (ca 10 min)

Syftar till att förstå myndighetens nuvarande arbete och naturliga ingång i samverkan. Svarar mot första inspelsområdet i utskicket: er myndighets nuvarande arbete och roll inom digital inkludering.

- 1) Kan ni kort beskriva hur er myndighet arbetar med frågor som rör digital inkludering och/eller ökad användning av digitala tjänster idag?**
- 2) Finns det specifika målgrupper, åtgärdsområden eller insatser hos er som har tydlig bäring på det här uppdraget?
- 3) Har ni befintliga samarbeten eller nätverk med andra aktörer på det här området – och hur fungerar de i praktiken?
- 4) Var ser ni de största riskerna för överlapp eller dubbelarbete mellan ert eget arbete och det som andra aktörer gör inom digital inkludering idag?**
- 5) Finns det områden där ni upplever att insatser görs parallellt av flera aktörer utan att vara samordnade – och vad får det för konsekvenser?

Del 3 – Behov av och förväntningar på samverkansfunktionen (ca 15 min)

Svarar mot andra inspelsområdet i utskicket: behov av och förväntningar på en gemensam samverkansfunktion.

- 6) Vad ser ni som det viktigaste syftet med en nationell samverkansfunktion för digital inkludering – vad ska den bidra med som skulle underlätta ert arbete?
- 7) Vad skulle samverkansfunktionen kunna bidra med utöver det som redan finns?
- 8) Hur kan samverkansfunktionen bidra till att minska risken för dubbelarbete mellan olika organisationer med liknande uppdrag/frågor?
- 9) Vad krävs för att samverkansfunktionen ska kunna ge tydlig gemensam riktning snarare än att bara vara ett informationsutbyte?
- 10) Har ni erfarenhet av samverkan med andra aktörer inom liknande områden som ni bedömer fungerat väl – och vad tror ni var avgörande för att den fungerade?

Del 4 – Roller, mandat och förutsättningar (ca 15 min)

Handlar om vad det innebär att ingå i funktionen och hur myndigheternas ansvar tydliggörs.

- 11) Vad behöver vara tydligt kring PTS roll som sammanhållande aktör för ert deltagande?
- 12) Hur ser ni på er egen roll i funktionen? Vad kan och vill ni bidra med – och vad behöver ni få tillbaka?
- 13) Hur ser förutsättningar och mandat ut hos er att agera utifrån vad som hanteras inom samverkansfunktionen?

Exempelvis: Finns det behov av att era egna regleringsbrev eller instruktioner kompletteras för att ni ska kunna delta och bidra.

Del 5 – Praktiskt arbetssätt och mötesstruktur (ca 10 min)

Svarar mot tredje inspelsområdet i utskicket: former för samverkan, arbetssätt och mötesstruktur.

- 14) Vilken typ av struktur eller arbetsformer tror ni skulle fungera bäst för samverkansfunktionen?

Exempelvis: strategiska möten på chefsnivå, operativa arbetsgrupper, tematiska nätverk, eller en kombination.

- 15) Hur ofta och i vilken form behöver ni träffas för att det ska vara hanterbart och samtidigt tillräckligt substantiellt?

Övriga reflektioner och prioriteringar (ca 5 min)

- 16) Om ni fick peka ut en eller två saker som är absolut viktigast att få rätt när samverkansfunktionen utformas – vad skulle det vara?
- 17) Är det något vi inte frågat om som ni ändå vill lyfta i det här sammanhanget?

Avslutning

Tack för era inspel. Vi sammanställer dialogerna och de kommer tillsammans med en intern workshop att användas som underlag för förslaget till samverkansfunktion inför delredovisningen den 8 juni 2026. Ni är välkomna att komplettera med skriftliga synpunkter senast [datum].