

Vår referens: Dnr. 24-12406

Kvalitetsdeklaration enkät till kommuner om teknikskifte i mobilnäten 2024

Kvalitetsdeklaration statistikens kvalitet

Ändamål och syfte

PTS har ett regeringsuppdrag¹ som innebär att myndigheten ska följa och redovisa hur avvecklingen av kopparnäten samt 2G- och 3G-näten fortlöper och följa konsekvenserna av tekniskskiftet. I detta uppdrag har kommuner identifierats som en särskilt intressant grupp bland annat pga. användandet av uppkopplade saker som stöd för viktiga samhällsfunktioner.

Syftet med undersökningen är att PTS ska få in uppgifter om hur väl förberedda kommuner är på det kommande tekniskskiftet i mobilnäten. Svaren kan användas av PTS och andra aktörer för att underlätta i arbetet med tekniskskiftet så att det kan genomföras så smidigt som möjligt. PTS kan även använda undersökningen i informationssyfte för att sprida kunskap om tekniskskiftet.

Objekt och population

Målpopulationen utgörs av Sveriges 290 kommuner och rampopulationen är samma som målpopulationen. Samtliga objekt i målpopulationen har tillfrågats i undersökningen.

Statistikens innehåll

Datainsamlingen omfattar kvalitativa variabler där respondenten ombeds göra bedömningar om exempelvis hur väl förberedd kommunen är på det kommande tekniskskiftet i mobilnäten.

Statistikens tillförlitlighet

Tillförlitligheten bedöms sammantaget vara god. Den största osäkerhetskällan som påverkar statistikens tillförlitlighet är bortfall men det finns inga tecken på att detta skulle vara systematiskt.

Osäkerhetskällor

Undersökningen är en totalundersökning då samtliga objekt i målpopulationen ingår i undersökningen. Därmed bedöms det inte finnas någon risk för över- eller underteckning.

I enkätundersökningar finns alltid en risk för mätfel som uppkommer på grund av att respondenten missuppfattar frågan. Enkäten har gemensamberegets i samråd med

¹ <https://www.esv.se/statsliggaren/regleringsbrev/?RBID=24810>

Sveriges kommuner och regioner (SKR) och sannolikheten för systematiska mätfel bedöms vara relativt låg.

Bortfall

En annan osäkerhetskälla är bortfall. Enkäten skickades till 290 kommuner varav 197 svarade på enkäten. Det motsvarar en svarsfrekvens på 68 procent. Jämfört med andra företagsundersökningar är 68 procent en bra svarsfrekvens. Det är ungefär lika många kommuner i olika storleksklasser som har svarat.

Det finns inga mönster på att kommuner i olika kommuntyper svarar i olika grad (se Tabell 1).

Tabell 1. Antal svar per kommuntyp (Tillväxtverkets kommuntypsindelning).

Kommuntyp	Svar	Ej Svar	Andel svar
Glesa blandade kommuner	58	22	73%
Glesa landsbygdskommuner	39	14	74%
Mycket glesa landsbygdskommuner	8	7	53%
Storstadskommuner	61	26	70%
Täta blandade kommuner	15	14	52%
Tätortsnära landsbygdskommuner	16	10	62%
Totalt	197	93	68%

Det finns även partiellt bortfall på olika frågor där vissa kommuner valt att inte svara. För att underlätta för kommunerna att svara på enkäten har alla frågor varit frivilliga att svara på vilket också gjort att det finns bortfall på enstaka frågor. Detta bortfall bedöms dock vara relativt lågt då det som mest är 9 kommuner som hoppat över en fråga. Det är inte heller samma kommuner som hoppat över alla frågor.

Se Tabell 2 för en detaljerad redovisning över vilka frågor som olika kommuner valt att inte svara på.

Tabell 2. Partiellt bortfall, varje rad representerar en kommun och visar vilka frågor kommunen hoppade över.

FRÅGA 1	FRÅGA 2	FRÅGA 3	FRÅGA 5	FRÅGA 7	FRÅGA 9	FRÅGA 10
Ej svar	Ej svar					
Ej svar	Ej svar					
Ej svar	Ej svar	Ej svar				
Ej svar	Ej svar	Ej svar				
Ej svar	Ej svar	Ej svar	Ej svar			
		Ej svar				
				Ej svar	Ej svar	Ej svar
				Ej svar	Ej svar	Ej svar
			Ej svar	Ej svar	Ej svar	Ej svar
		Ej svar	Ej svar	Ej svar	Ej svar	Ej svar
		Ej svar	Ej svar	Ej svar	Ej svar	Ej svar
		Ej svar	Ej svar	Ej svar	Ej svar	Ej svar
		Ej svar	Ej svar	Ej svar	Ej svar	Ej svar
		Ej svar	Ej svar	Ej svar	Ej svar	Ej svar
		Ej svar	Ej svar	Ej svar	Ej svar	Ej svar

Aktualitet

Insamlingen genomfördes under en månad. Första utskicket gick ut den 12 november 2024 och enkäten avslutades den 10 december.

Det är första gången PTS genomförde denna insamling från kommuner och det finns ingen planerad uppföljning än så länge.

Insamlingen genomfördes med hjälp av Enkätfabriken AB (orgnr: 556883-4757) som skickade ut missiv och påminnelser samt programmerade enkäten och samlade in svaren från kommunerna.

Frågeformulär

Nedan redovisas de frågor som ingick i enkäten.

Fråga 1. Har kommunen undersökt i vilken omfattning verksamheten blir påverkad av att 2G- och 3G-näten försvinner?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet ej

Fråga 2. Har kommunen tagit fram en plan/strategi för att hantera konsekvenserna av att 2G- och 3G-näten försvinner?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet ej

Fråga 3. Bedöm i vilken utsträckning kommunen är förberedd på att 2G- och 3G-näten försvinner?

Förberedd avser här att kommunen antingen redan har bytt ut enheter som endast fungerar med de gamla näten eller planerar att byta dessa före slutet av 2025.

- ☐ Hög utsträckning
- ☐ Ganska hög utsträckning
- ☐ Varken eller
- ☐ Ganska låg utsträckning
- ☐ Mycket låg utsträckning
- ☐ Kan inte bedöma

Fråga 4. Vilka verksamhetsområden har kommunen identifierat som blir påverkade av att 2G- och 3G-näten försvinner?

[Endast de som svarat ja på fråga 1. Möjligt att välja flera svar.]

- ☐ All kommunal verksamhet
- ☐ Vård och social omsorg
- ☐ IT
- ☐ Gata och park
- ☐ Vatten och avlopp
- ☐ Fastigheter
- ☐ Skola
- ☐ Räddningstjänst
- ☐ Renhållning och avfallshantering
- ☐ Annat [skriv vad]
- ☐ Har inte identifierat verksamhetsområden
- ☐ Påverkas inte av nedstängningen av 2G- och 3G-näten

Fråga 5. Har er kommun undersökt om de kommunala bolagen påverkas av att 2G- och 3G-näten försvinner?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet ej

Fråga 6. Uppskatta i vilken omfattning de kommunala bolagen påverkas av att 2G- och 3G-näten försvinner.

Svara endast med avseende på det bolaget som blir mest påverkat av att 2G- och 3G-näten försvinner. Det går bra med en grov uppskattning.

[Endast de som svarat ja på föregående fråga.]

- ☐ Mycket stor omfattning
- ☐ Ganska stor omfattning
- ☐ Varken eller
- ☐ Ganska liten omfattning
- ☐ Mycket liten omfattning
- ☐ Kan inte bedöma

Fråga 7. Vet kommunen hur många av verksamhetens enheter (exempelvis mobiltelefoner eller IoT-enheter) som endast fungerar med 2G eller 3G?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet ej

Fråga 8. Uppskatta hur många av kommunens enheter som endast fungerar med 2G eller 3G (ange ungefärligt antal).

[Endast de som svarat ja på fråga 7.]

- ☐ Ange heltal
- ☐ Uppgift saknas

Fråga 9. Har kommunen under de senaste två åren genomfört någon upphandling av enheter som endast kan använda 2G- eller 3G-nätet (och inte det nyare 4G- eller 5G-nätet)?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet ej

Fråga 10. Planerar kommunen att genomföra någon upphandling före december 2025 som berör mobiltelefoni eller IoT-enheter som fungerar med 4G eller 5G?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet ej

Fråga 11. För vilka verksamhetsområden gör kommunen upphandling som berör mobiltelefoni eller IoT-enheter?

[Endast de som svarat ja på fråga 10.]

- ☐ All kommunal verksamhet
- ☐ Vård och social omsorg
- ☐ IT
- ☐ Gata och park
- ☐ Vatten och avlopp
- ☐ Fastigheter
- ☐ Skola
- ☐ Räddningstjänst
- ☐ Renhållning och avfallshantering
- ☐ Annat [skriv vad]
- ☐ Har inte identifierat verksamhetsområden

Fråga 12. Om det blir aktuellt, får vi då kontakta er för att ställa några fördjupande frågor om era upphandlingar?

Frågorna gäller vad som upphandlades och om upphandlingen gäller sak eller funktion.

Alla kontaktuppgifter kommer att raderas 6 månader efter avslutad insamling.

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Fråga 13. Ange kontaktuppgifter till personen vi kan kontakta för följdfrågor.

- ☐ Namn på kontaktperson
- ☐ Mejladress
- ☐ Telefonnummer
- ☐ Befattning/titel

Fråga 14. Har ni några andra erfarenheter kring teknikskiftet, eller andra kommentarer som ni vill dela med er av?

- Fritext

Kontaktuppgifter

Analysavdelningen, enheten för marknadsanalys och statistik.

Tor Desax.

Telefon: 08-678 55 00

E-post: statistik@pts.se