

Konsoliderad version av PTSFS 2024:5

Senast uppdaterad: 2026-09-24



Detta är en konsoliderad version av föreskrifterna. Den innehåller en sammanställning av grundförfattningen och beslutade ändringsförfattningar och visar föreskrifternas senaste lydelse i sin helhet. Observera att det är de tryckta författningarna som är de officiellt giltiga.

Post- och telestyrelsens föreskrifter om vissa produkters tillgänglighet;

PTSFS 2024:5

Grundförfattning: PTSFS 2024:5

Beslutad: 2024-12-09

Ikraftträdande: 2025-06-28

Ändringar: PTSFS 2026:6,

Post- och telestyrelsen föreskriver¹ följande med stöd av 5, 12, 13, 16 och 21–23 §§ förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.

Föreskrifternas innehåll

1 § Dessa föreskrifter innehåller bestämmelser om

- förfarandet för bedömning av överensstämmelse enligt 11 § lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet,
- tillverkarens skyldigheter vad gäller teknisk dokumentation och rutiner vid tillverkning enligt 11 § lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet,
- tillverkarens skyldigheter vad gäller EU-försäkran om överensstämmelse enligt 12 § lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet,
- tillverkarens skyldigheter vad gäller informationstext enligt 13 § lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet,
- importörens skyldigheter vad gäller informationstext enligt 15 § lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet,
- det språk på vilket information ska lämnas enligt 22 § lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet,
- hur länge uppgifter enligt 23 § lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet ska kunna lämnas till marknadskontrollmyndigheten, och
- sektorsspecifika krav på självbetjäningsterminaler, läsplattor, terminalutrustning för konsumentbruk med interaktiv datorkapacitet som används för tillhandahållande av elektroniska

¹ Jfr Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882 av den 17 april 2019 om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster, i den ursprungliga lydelsen.

kommunikationstjänster och terminalutrustning för konsumentbruk med interaktiv datorkapacitet som används för åtkomst till audiovisuella medietjänster.

Ord och uttryck

2 § I dessa föreskrifter avses med

realtidstext: en typ av textbaserad konversation i punkt-till-punktsituationer eller vid flerpunktskonferenser där text som matas in överförs tecken för tecken på ett sådant sätt att användaren uppfattar kommunikationen som kontinuerlig,

självbetjäningsterminaler: produkter enligt 3 § 2–4 lagen (2023:254) om vissa produkter och tjänsters tillgänglighet,

totalkonversation: dubbelriktad symmetrisk realtidsöverföring av video, realtidstext och tal mellan användare på två eller flera platser.

Övriga ord och uttryck som används i dessa föreskrifter har samma betydelse som i lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet och förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.

Tillverkarens skyldigheter

Bedömning av överensstämmelse och teknisk dokumentation

3 § Bedömning av överensstämmelse med tillgänglighetskraven enligt 11 § lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet ska utföras genom intern tillverkningskontroll i enlighet med 4–6 §§ dessa föreskrifter.

4 § Teknisk dokumentation ska, utöver vad som föreskrivs i 12 § första stycket förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet, minst innehålla

1. en allmän beskrivning av produkten,
2. en förteckning över de harmoniserade standarder och tekniska specifikationer till vilka hänvisningar har offentliggjorts i Europeiska unionens officiella tidning och som har tillämpats helt eller delvis,
3. uppgifter om vilka delar av harmoniserade standarder eller tekniska specifikationer som har tillämpats, när harmoniserade standarder eller tekniska specifikationer delvis har tillämpats, och
4. beskrivningar av de lösningar som har valts för att uppfylla tillgänglighetskraven när de harmoniserade standarderna eller tekniska specifikationerna inte har tillämpats.

5 § Har tillverkaren tillämpat 7 och 8 §§ lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet ska den tekniska dokumentationen visa att de tillämpliga tillgänglighetskraven innebär en större förändring av produktens grundläggande karaktär eller medför en oproportionerligt stor börda.

6 § Tillverkningsprocessen och övervakningen av den ska säkerställa att produkterna överensstämmer med den tekniska dokumentationen och tillgänglighetskraven.

Rutiner

7 § Tillverkaren ska uppdatera de rutiner som avses i 11 § andra stycket lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet vid ändringar i produktens konstruktion eller egenskaper. Uppdatering ska även ske vid ändringar i harmoniserade standarder eller i tekniska specifikationer som tillverkaren hänvisar till i EU-försäkran om överensstämmelse.

EU-försäkran om överensstämmelse

8 § EU-försäkran om överensstämmelse enligt 12 § första stycket lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet ska fortlöpande uppdateras. EU-försäkran om överensstämmelse ska vara på svenska eller engelska. (PTSFS 2026:6)

9 § I EU-försäkran om överensstämmelse ska det anges vilka unionsakter som berörs och det ska lämnas en publikationshänvisning.

Informationstext

10 § Information om produktens spårbarhet enligt 13 § första stycket 1 lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet ska innehålla uppgifter om typnummer, partinummer, serienummer eller annan identifieringsmärkning.

Informationen ska anges på produkten. Om det inte är möjligt på grund av produktens storlek eller art ska informationen anges på förpackningen eller i ett medföljande dokument.

11 § Information om tillverkarens kontaktuppgifter enligt 13 § första stycket 2 lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet ska anges på produkten och inkludera en enda adress där tillverkaren kan kontaktas. Om informationen på grund av produktens storlek eller art inte kan anges på produkten ska informationen anges på förpackningen eller i ett medföljande dokument.

Kontaktuppgifterna ska finnas på svenska.

12 § Bruksanvisningar och säkerhetsföreskrifter enligt 13 § första stycket 3 lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet ska finnas på svenska.

Importörens skyldigheter

13 § Importörens kontaktuppgifter enligt 15 § andra stycket lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet ska anges på produkten. Om det inte är möjligt på grund av produktens storlek eller art ska kontaktuppgifterna anges på förpackningen eller i ett medföljande dokument.

Kontaktuppgifterna ska finnas på svenska.

14 § Bruksanvisningar och säkerhetsföreskrifter enligt 15 § lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet ska finnas på svenska.

Informationens språk

15 § Den information som ska lämnas till Post- och telestyrelsen enligt 22 § lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet ska lämnas på svenska eller engelska. (PTSFS 2026:6)

Uppgifter om leverans

16 § Uppgiftsskyldigheten enligt 23 § första stycket lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet gäller fem år efter det att en tillverkare, representant, importör eller distributör har levererat en produkt eller tagit emot en produkt.

Sektorsspecifika tillgänglighetskrav på produkter

17 § Självbetjäningsterminaler ska, utöver vad som anges i bilaga 1 till förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet, även

1. ha text-till-tal-teknik,
2. möjliggöra användning av personliga hörlurar,
3. varna användaren via mer än ett sinne om respons krävs inom en viss tid,
4. ge möjlighet att förlänga responstiden,
5. ha en lämplig kontrast samt tangenter och kontroller som kan uppfattas med känsel när tangenter och kontroller finns,
6. vara utformade så att en tillgänglighetsfunktion inte behöver aktiveras för att en användare som behöver funktionen ska kunna starta den, och
7. om produkten använder ljud eller ljudsignaler, vara kompatibla med hörapparater, telespolar, hörselimplantat, hörselhjälpmedel samt andra hjälpmedel och hjälptekniker som finns tillgängliga på unionsnivå.

18 § Läsplattor ska, utöver vad som anges i bilaga 1 till förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet, ha text-till-tal-teknik.

19 § Terminalutrustning för konsumentbruk med interaktiv datorkapacitet som används för tillhandahållande av elektroniska kommunikationstjänster ska, utöver vad som anges i bilaga 1 till förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet, även

1. medge hantering av realtidstext och stödjande hifi-ljud när sådana produkter utöver talkapacitet har textkapacitet,
2. medge hantering av totalkonversation, inklusive synkroniserat tal, realtidstext och video med en upplösning som möjliggör kommunikation via teckenspråk, om produkten utöver eller i kombination med text- och talkapacitet har videokapacitet,
3. säkerställa effektiv trådlös anslutning till hörselteknik, och
4. undvika interferens med hjälpmedel.

20 § Terminalutrustning för konsumentbruk med interaktiv datorkapacitet som används för åtkomst till audiovisuella medietjänster ska göra de tillgänglighetskomponenter som leverantören av den audiovisuella medietjänsten tillhandahåller åtkomliga för personer med funktionsnedsättning avseende användaråtkomst, urval, kontroll, individanpassning och överföring till hjälpmedel.

PTSFS 2024:5

Dessa föreskrifter träder i kraft den 28 juni 2025.

PTSFS 2026:6

Dessa föreskrifter träder i kraft den 1 november 2026.