

Vår referens: Dnr: 25-20803, **Aktbilaga:** 25

Förlängd giltighetstid för föreläggande att medverka till förmedling av nödkommunikation

Part:

Telenor Sverige AB, 556421-0309

Saken

Förlängd giltighetstid för föreläggandet av den 21 november 2025 enligt 11 kap. 11 § lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation (LEK)

Post- och telestyrelsens avgörande

Post- och telestyrelsen (PTS) beslutar att förlänga giltighetstiden för föreläggandet av den 21 november 2025 till och med den 1 april 2026.

Bakgrund

PTS har i detta tillsynsärende, med stöd av 11 kap. 11 § LEK, den 21 november 2025 förelagt Telenor Sverige AB (Telenor) att omedelbart identifiera de mobiltelefoner som inte fullständigt stödjer framkoppling av röstsamtal till nödnumret 112 genom VoLTE, blockera nätåtkomst för dem och att informera slutanvändare och virtuella operatörer. Föreläggandet är giltigt till och med den 21 februari 2026.

Skäl

Tillämpliga bestämmelser

I 11 kap. 11 § LEK anges att vid en överträdelse av lagen eller av beslut om skyldigheter, åtaganden eller villkor som har meddelats med stöd av lagen eller av de föreskrifter som har meddelats i anslutning till lagen, får tillsynsmyndigheten, i avvaktan på att ärendet avgörs slutligt, omedelbart

1. meddela ett föreläggande att genast följa lagen eller de beslut om skyldigheter, åtaganden eller villkor som har meddelats med stöd av lagen eller de föreskrifter som har meddelats i anslutning till lagen,

2. återkalla ett tillstånd eller ändra tillståndsvillkoren, eller

3. meddela ett föreläggande att en verksamhet helt eller delvis ska upphöra.

En förutsättning för ett beslut enligt första stycket är att överträdelsen utgör ett allvarligt hot mot allmän ordning, säkerhet eller hälsa eller kan befaras orsaka allvarliga ekonomiska eller operativa problem för tillhandahållare eller användare av elektroniska kommunikationsnät eller elektroniska kommunikationstjänster eller andra användare av radiofrekvenser. Ett föreläggande enligt första stycket får förenas med vite.

Giltighetstiden för ett beslut enligt första stycket får vara högst tre månader. Om rättelse inte har vidtagits, får giltighetstiden dock förlängas med ytterligare högst tre månader.

PTS bedömning

Telenor har i ärendet bland annat uppgett att bolaget inte blockerar roamande slutanvändares mobiltelefoner i Telenors nät. Telenor har också uppgett att bolaget framöver delvis kommer att förlita sig på mobiltelefonstillverkare för att förhindra att ytterligare mobiltelefoner med samma brist släpps in i Telenors nät, snarare än att ha en egen fortlöpande process för detta.

Mot den bakgrunden bedömer PTS att Telenor inte har vidtagit fullständig rättelse enligt föreläggandet. PTS finner därför att det finns skäl att förlänga föreläggandets giltighetstid till och med den 1 april 2026.

Underrättelse om överklagande

Om ni vill överklaga detta beslut ska ni skriva till Förvaltningsrätten i Stockholm. Brevet ska dock sändas till Post- och telestyrelsen, Box 6101, 102 32 Stockholm, alternativt till pts@pts.se.

Tala om i brevet vilket beslut ni överklagar genom att ange beslutets nummer. Tala också om vilken ändring av beslutet ni vill ha.

Brevet med överklagandet ska innehålla: ert person-/organisationsnummer, postadress, e-postadress och telefonnummer till bostaden och mobiltelefon. Adress och telefonnummer till er arbetsplats ska också anges samt eventuell annan adress där ni kan nås för delgivning. Om ni anlitar ett ombud, ska ombudets namn, postadress, e-postadress, telefonnummer till arbetsplatsen och mobiltelefonnummer anges.

PTS måste ha fått ert överklagande inom tre veckor från den dag ni fått del av beslutet. Annars kan överklagandet inte prövas.

PTS sänder överklagandet vidare till Förvaltningsrätten i Stockholm för prövning.

Om något är oklart kan ni vända er till PTS.

Beslutet har fattats av avdelningschefen Jonas Wessel. Föredragande har varit stf. enhetschefen Bo Martinsson. I ärendets slutliga handläggning har även deltagit juristerna Björn Andersson och Anne Hornseth, verksjuristerna Ulrica Ljunggren och Erica Nyström samt chefsjuristen Karolina Asp.