

Post- och telestyrelsen

Datum
2015-10-01
HandläggareSidnr
1 (3)

Referens

Ert datum

Er referens

Framtidens nät

Utbyggnaden av framtidens nät – främst fiber och mobilt – har inneburit att allt färre hushåll och företag använder kopparnätet och kopparbaserade tjänster. Koppartjänsternas livslängd är begränsad och möjligheten att leva upp till kundernas önskemål om nya bättre tjänster av hög kvalitet går inte att infria i ett nät som byggdes för gårdagens behov. Vi behöver därför fortsätta övergången från den gamla kopparvärlden till framtidens nät. Detta är en förändring som berör många och därmed blir information och förutsägbarhet en mycket viktig faktor för att lyckas.

Syftet med detta dokument är att informera PTS, kunder, kommuner, företag, operatörer, myndigheter och andra som berörs av övergången till framtidens nät om vilka riktlinjer TeliaSonera kommer följa under förändringen. Genom att till PTS kommunicera ett tydligt ramverk för förändringen hoppas vi förbättra möjligheten för både hushåll och företag att hitta nya moderna lösningar i den fortsatta digitaliseringen i Sverige.

Framtidens nät är basen för nästa steg i digitaliseringen

IT och digitaliseringen är central del av vårt samhälle och en del av vardagen för de flesta människor. Sverige har med internationella mått idag en bra bredbandsinfrastruktur och en stor andel av befolkningen är uppkopplade och använder olika digitala tjänster dagligen via datorer, läsplattor och smartphones. Vi har dock bara sett början på de möjligheter som finns när allt fler människor, verksamheter och saker är uppkopplade och kan kommunicera och interagera med varandra på helt nya sätt. Basen för fortsatt digitalisering är att det finns en infrastruktur som möjliggör en snabb, robust och säker uppkoppling för människor, verksamheter och saker, inte bara där vi bor och arbetar utan överallt där vi rör oss. Ju mer digitaliserat samhället blir desto viktigare är det med en driftsäker uppkoppling som fungerar utan avbrott.

Investeringar i framtidens nät

TeliaSonera och telekombranschen har under flera år investerat miljarder i framtidens nät som i huvudsak baseras på fiber och mobil teknik. Utbyggnaden har inneburit att drygt hälften av alla hushåll och företag har tillgång till fiber och mer än 99% har tillgång till 4G. Utbyggnaden av fiber fortgår med full styrka och TeliaSonera kommer att investera 9 miljarder i fiber mellan 2015 och 2018.

Flera aktörer – grunden för den fortsatta digitaliseringen

Till skillnad från kopparnätet som är nationellt och ägs av TeliaSonera är ägandet av framtidens nät utspritt på mängd olika nationella och lokala aktörer. Det finns idag upp mot 200 ägare av fibernät varav merparten är lokala stadsnät. Utöver detta finns det tusentals byalag och ännu fler fastighetsägare som äger områdes- och fastighetsnät. På mobilsidan finns det i nuläget fem mobiloperatörer. I områden där det inte har byggts fiber och

mobilnäten inte erbjuder en bra uppkopplingsmöjlighet finns det idag dessutom en satellitbaserad bredbandsuppkoppling som erbjuder överföringshastigheter som ofta överstiger vad kopparnätet har kunnat erbjuda i dessa områden. Sammantaget utgör dessa olika infrastrukturer framtidens nät, vilket är en förutsättning för den fortsatta digitaliseringen av Sverige.

Fiber och mobil teknik möjliggör framtidens tjänster

Utbyggnaden av framtidens nät innebär samtidigt att användningen av den tidigare generationens kopparnät minskar i snabb takt. Fiber och mobilt möter kundernas krav på att kunna använda allt mer data och har redan blivit de vanligaste infrastrukturerna för uppkoppling. Näten byggs också för att kunna leva upp till de krav på säker och robusthet som är en förutsättning för bland annat framtida välfärdstjänster.

I allt fler områden kommer det därför inte vara hållbart att, parallellt med framtidens nät, fortsätta underhålla och investera i kopparnätet för att garantera den nivå på driftsäkerhet som ett allt mer digitaliserat samhälle kräver. Ju mer beroende verksamheter och människor är av uppkoppling desto viktigare blir det att undvika situationer där användning av gammal utrustning riskerar att leda till långa driftsavbrott på grund av exempelvis svårighet att få tag i reservdelar och support.

Ramverk för övergången till framtidens nät

TeliaSonera kommer under 2016 att påbörja en ny fas avseende övergången från kopparbaserade tjänster till tjänster baserade på framtidens nät. Övergången innebär att i områden där koppartjänsterna inte är framtidssäkra kommer en fullständig övergång till tjänster baserade på i första hand fiber- och mobilnät att genomföras. Tjänster som påverkas är telefoni, bredband, TV och olika grossist- och företagstjänster.

Övergången kommer att beröra många konsumenter, företag, organisationer och operatörer. Det är därför av yttersta vikt att övergången till framtidens nät och tjänster genomförs på ett ansvarsfullt och förutsägbart sätt.

Eftersom framtidens nät och tjänster erbjuds av en mängd olika aktörer så är det den samlade marknaden som kommer erbjuda alternativen till kopparnätet. Som ägare av kopparnätet har TeliaSonera ett ansvar att säkerställa att alla som berörs av övergången får information och vägledning till de alternativ som finns tillgängliga via framtidens nät. Detta innebär att TeliaSonera under övergången kommer att:

- informera relevanta aktörer såsom nätägare, tjänsteleverantörer, kommuner, regioner, med flera innan planerade övergångar påbörjas i en kommun eller region. Detta för att olika aktörer så tidigt som möjligt ska få en god överblick av kommande förändringar.
- via dialog och samarbeten med befintliga tjänsteleverantörer i kopparnätet säkerställa att alla slutkunder som påverkas av övergången blir informerade i god tid om när deras nuvarande tjänst upphör. Detta för att underlätta för kunden att få tid att hitta en modern lösning för hemmets eller företagets kommunikationsbehov.
- i de fall en slutkund inte erbjuds en ny lösning vad avser access av sin befintliga tjänsteleverantör, säkerställa att kunden får information om de alternativ som finns tillgängliga på marknaden.

Tillgång till telefoni i hemmet och på företaget är för många en särskilt viktig tjänst. För att i största möjliga utsträckning säkerställa att alla konsumenter och företag får en fortsatt fungerande telefonitjänst kommer TeliaSonera att

- till de konsumenter och företag som har täckning av TeliasSoneras mobilnät, erbjuda en särskild ersättningslösning för telefoni. Vid behov kan lösningen kompletteras med en ytterantenn som kunden kan få hjälp att installera.
- till konsumenter och företag som inte har täckning av TeliaSoneras mobilnät ge information om och hänvisa till alternativa telefonilösningar. Vid behov kommer TeliaSonera även att erbjuda en möjlighet att beställa en installationstjänst av den aktuella telefonilösningen för att säkerställa att kunden kommer igång med tjänsten.
- informera PTS om konsumenter och företag som riskerar att inte få telefoni till sin ordinarie bostad eller företag från någon av marknadens aktörer. Detta för att PTS ska kunna säkerställa en telefonilösning.

Övergången till framtidens nät kommer att pågå under många år och det är idag svårt att förutse vilka situationer och utmaningar vi kan komma att stå inför. Samtidigt är förutsägbarhet en viktig faktor för att genomföra en förändring som påverkar många och där många aktörer har en viktig roll för att resultatet ska bli bra. TeliaSonera avser därför att tillämpa ovan beskrivna arbetssätt under åtminstone de tre kommande åren. Därutöver kommer TeliaSonera regelbundet att informera PTS om hur övergången till framtidens nät fortlöper.



Héléne Barnekow, VD Telia Sverige