Klagomål per ämnesområde och operatör

Fr o m 2012-01-01 T o m 2012-12-28

Ämnesområde	Operatör	Klagomål per operatör
Antal klagomål om Abonnemang		
395	**Fördelas på**	
	3	19
	Access2Tel	1
	Alltele	2
	Bahnhof	1
	Bredband 2	3
	Bredbandsbolaget	10
	Com hem	8
	Comviq	2
	Devicom	2
	Glocalnet	7
	GrönTele	1
	Halebop	4
	Ingen operatör	73
	net 1	4
	Nordisk Mobiltelefon	1
	Phonera	9
	Qall	5
	Ringia	7
	Svea Telecom	2
	TDC Song	1
	Tele 2	44
	Tele4u	1
	Telenor	42
	Telephon	3
	Telerix	3
	Telespar	7
	Telia	111
	Universal Telecom	5
	Ventelo	1
	Övriga	16

Ämnesområde	*Operatör*	*Klagomål per operatör*
Antal klagomål om Abonnentförteckning (6:15, 6:16)		
16	***Fördelas på***	
	Ingen operatör	11
	Tele 2	1
	Telenor	2
	Telia	2
Antal klagomål om ADSL		
28	***Fördelas på***	
	Bredbandsbolaget	1
	Glocalnet	2
	Ingen operatör	5
	Tele 2	1
	Telia	16
	Tyfon	1
	Övriga	2
Antal klagomål om Avlyssning (6:17)		
1	***Fördelas på***	
	Telia	1

Ämnesområde	*Operatör*	*Klagomål per operatör*
Antal klagomål om Avtalsvillkor		
140	***Fördelas på***	
	3	10
	Access2Tel	1
	ACN	1
	Alltele	1
	Bahnhof	4
	Bredbandsbolaget	4
	Campuz	1
	Com hem	2
	Comviq	4
	C-sam	1
	Halebop	1
	Ingen operatör	26
	net 1	3
	Phonera	3
	Qall	4
	Tele 2	23
	Telenor	17
	Telephon	1
	Telespar	2
	Telia	24
	Universal Telecom	3
	Övriga	4

Ämnesområde	*Operatör*	*Klagomål per operatör*
Antal klagomål om Driftsavbrott (5:7)		
172	***Fördelas på***	
	3	4
	Alltele	6
	Bahnhof	2
	Bredband 2	3
	Bredbandsbolaget	16
	Com hem	3
	Glocalnet	4
	Ingen operatör	23
	Phonera	3
	Qall	2
	Tele 2	18
	Tele4u	2
	Telenor	6
	Telespar	1
	Telia	70
	Universal Telecom	2
	Övriga	7
Antal klagomål om Fibernät		
21	***Fördelas på***	
	Ingen operatör	11
	Tele 2	1
	Telia	9
Antal klagomål om Förval		
1	***Fördelas på***	
	Telia	1

Ämnesområde	*Operatör*	*Klagomål per operatör*
Antal klagomål om Kundtjänst		
45	***Fördelas på***	
	3	3
	Access2Tel	2
	Bredband 2	1
	Bredbandsbolaget	1
	Com hem	2
	Glocalnet	1
	Halebop	4
	Svea Telecom	1
	Tele 2	8
	Telenor	5
	Telerix	1
	Telia	15
	Verizon	1

Ämnesområde	*Operatör*	*Klagomål per operatör*
Antal klagomål om Marknadsföring och spam 286	***Fördelas på***	
	3	6
	Access2Tel	4
	Alltele	1
	Bredbandsbolaget	1
	Com hem	2
	Comviq	1
	C-sam	1
	Devicom	9
	Glocalnet	1
	GrönTele	11
	Halebop	1
	Ingen operatör	67
	Mobivox	5
	net 1	2
	Phonera	12
	Qall	18
	Ringia	7
	Svea Telecom	4
	TDC Song	1
	Tele 2	9
	Tele4u	16
	Teledirekt	2
	Telenor	5
	Telephon	27
	Telerix	17
	Telespar	30
	Telia	15
	Ventelo	1
	Övik Energi	1
	Övriga	9

Ämnesområde	*Operatör*	*Klagomål per operatör*
Antal klagomål om Mobilt bredband 107		
	Fördelas på	
	3	8
	ABMtelecom	1
	Ingen operatör	31
	net 1	7
	Tele 2	14
	Telenor	8
	Telia	38
Antal klagomål om Nummerportabilitet 68		
	Fördelas på	
	3	2
	Bredbandsbolaget	3
	Com hem	1
	Comviq	3
	Glocalnet	3
	Ingen operatör	5
	Mobivox	1
	Net at Once	1
	Phonelink	1
	Phonera	1
	Qall	1
	Tele 2	10
	Telenor	12
	Telia	22
	Öretel	1
	Övriga	1
Antal klagomål om Nummerupplysning 4		
	Fördelas på	
	Ingen operatör	3
	Telenor	1

Ämnesområde	Operatör	Klagomål per operatör
Antal klagomål om Räkning		
51	**Fördelas på**	
	3	2
	Alltele	2
	Bredband 2	1
	Bredbandsbolaget	1
	Comviq	1
	Glocalnet	2
	Halebop	1
	Ingen operatör	5
	Svea Telecom	1
	Tele 2	9
	Telenor	4
	Telia	16
	Tyfon	1
	Universal Telecom	1
	Ventelo	1
	Verizon	1
	Övriga	2
Antal klagomål om Samtalsspärr		
6	**Fördelas på**	
	Djuice	1
	Halebop	1
	Ingen operatör	1
	Tele 2	2
	Telenor	1
Antal klagomål om Teknikskiftet		
106	**Fördelas på**	
	Glocalnet	1
	Ingen operatör	10
	net 1	3
	Tele 2	14
	Telia	77
	Övriga	1

Ämnesområde	*Operatör*	*Klagomål per operatör*
Antal klagomål om telefonautomater		
1	***Fördelas på***	
	Ingen operatör	1
Antal klagomål om Telefonkort		
3	***Fördelas på***	
	Telia	1
	Övriga	2
Antal klagomål om Trafikuppgifter (6:5, 6:6)		
2	***Fördelas på***	
	Ingen operatör	2
Antal klagomål om Tystnadsplikt (6:20)		
1	***Fördelas på***	
	Ingen operatör	1
Antal klagomål om Övrigt		
148	***Fördelas på***	
	3	4
	ACN	1
	Bredbandsbolaget	1
	Com hem	4
	Comviq	3
	Ingen operatör	97
	net 1	1
	Tele 2	2
	Telenor	2
	Telia	15
	Övriga	18