

---

# *Klagomål per ämnesområde och operatör*

*Fr o m 2011-01-03 T o m 2011-12-30*

---

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
--------------------	-----------------	------------------------------

---

*Antal klagomål om*

*Abonnemang*

*341*

*Fördelas på*

3	20
Access2Tel	7
Alltele	1
Bahnhof	1
Bredband 2	3
Bredbandsbolaget	1
Com hem	3
Comviq	2
Devicom	4
Djuice	1
Föreningstele	1
Glocalnet	12
Halebop	1
Ingen operatör	65
Mobivox	3
net 1	1
Phonera	2
Qall	10
Ringia	1
Svea Telecom	22
Tele 2	30
Telenor	22
Telia	100
Tyfon	1
Universal Telecom	6
Ventelo	4
Övriga	17

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om</i>		
<i>Abonnentförteckning (6:15, 6:16)</i>		
<i>15</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Ahhaaa	1
	Bredband 2	1
	Halebop	1
	Ingen operatör	9
	Tele 2	1
	Telia	2
<i>Antal klagomål om</i>		
<i>ADSL</i>		
<i>28</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Bredbandsbolaget	4
	Glocalnet	1
	Ingen operatör	4
	Tele 2	1
	Telia	16
	Övriga	2
<i>Antal klagomål om</i>		
<i>Avlyssning (6:17)</i>		
<i>3</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Ingen operatör	1
	Telia	1
	Övriga	1

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Avtalsvillkor 113</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	6
	Alltele	2
	Bahnhof	2
	Bredband 2	1
	Bredbandsbolaget	4
	Com hem	6
	Comviq	2
	Halebop	1
	Ice.net	1
	Ingen operatör	16
	Mobivox	1
	Nordisk Mobiltelefon	1
	Phonera	1
	Qall	1
	Svea Telecom	1
	Tele 2	19
	Telenor	8
	Telia	31
	Universal Telecom	1
	Ventelo	4
	Övriga	4

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<b><i>Antal klagomål om Driftsavbrott (5:7)</i></b>		
<b><i>179</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	3	7
	Alltele	1
	Bahnhof	4
	Bredbandsbolaget	11
	Com hem	2
	Comviq	1
	Glocalnet	7
	Ingen operatör	11
	Ljusdals Kabel-TV	1
	Phonera	2
	Qall	1
	Tele 2	26
	Telenor	1
	Telia	91
	Universal Telecom	5
	Övriga	8
<b><i>Antal klagomål om Fibernät</i></b>		
<b><i>18</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Bredband 2	1
	Bredbandsbolaget	1
	Götalandsnätet	1
	Ingen operatör	2
	Telia	9
	Universal Telecom	1
	Övriga	3
<b><i>Antal klagomål om Förval</i></b>		
<b><i>4</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Phonera	1
	Telia	3

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Kundtjänst</i>	<i>Fördelas på</i>	
<b>63</b>	3	2
	Alltele	1
	Bahnhof	1
	Com hem	1
	Ingen operatör	2
	Net at Once	2
	Phonera	1
	Qall	1
	Spray	1
	Svea Telecom	2
	Tele 2	11
	Telenor	6
	Telia	30
	Övriga	2

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
--------------------	-----------------	------------------------------

*Antal klagomål om  
Marknadsföring och spam  
215*

*Fördelas på*

3	5
Access2Tel	43
Call Planet	1
Com hem	3
Comviq	1
Devicom	4
GrönTele	2
Halebop	1
Ingen operatör	51
Mobivox	4
Phonera	5
Qall	19
Ringia	2
Svea Telecom	16
Tele 2	17
Telenor	6
Telia	11
Universal Telecom	5
Ventelo	7
Övriga	12

*Antal klagomål om  
Mobilt bredband  
83*

*Fördelas på*

3	9
Halebop	1
Ice.net	2
Ingen operatör	18
Tele 2	23
Telenor	6
Telia	23
Övriga	1

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Nummerportabilitet 49</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	3
	Alltele	2
	Bahnhof	2
	Bredbandsbolaget	2
	Com hem	1
	Comviq	1
	Glocalnet	2
	Ingen operatör	5
	NETnet	1
	Qall	1
	Tele 2	10
	Telenor	4
	Telia	12
	Tyfon	1
	Öretel	1
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Nummerupplysning 3</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Ingen operatör	1
	Telenor	1
	Telia	1

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<b><i>Antal klagomål om Räkning</i></b>		
<b><i>79</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	3	3
	Access2Tel	1
	Alltele	1
	Bahnhof	1
	Com hem	4
	Comviq	2
	Dial IT	1
	Glocalnet	2
	Halebop	1
	Ingen operatör	10
	Mediateknik	1
	Nordisk Mobiltelefon	1
	Phonera	2
	Svea Telecom	4
	TDC Song	1
	Tele 2	15
	Telenor	3
	Telia	19
	Universal Telecom	3
	Öretel	1
	Övriga	3
<b><i>Antal klagomål om Samtalsspärr</i></b>		
<b><i>6</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Com hem	1
	Net at Once	1
	Tele 2	1
	Telia	3



<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<b>Antal klagomål om</b>		
<b>Teknikskiftet</b>		
<b>141</b>	<b>Fördelas på</b>	
	3	1
	Glocalnet	1
	GrönTele	1
	Ice.net	1
	Ingen operatör	12
	net 1	1
	Phonera	5
	Qall	1
	Svea Telecom	1
	Tele 2	18
	Telia	97
	Universal Telecom	1
	Ventelo	1
<b>Antal klagomål om</b>		
<b>Trafikuppgifter (6:5, 6:6)</b>		
<b>1</b>	<b>Fördelas på</b>	
	Com hem	1
<b>Antal klagomål om</b>		
<b>Tystnadsplikt (6:20)</b>		
<b>2</b>	<b>Fördelas på</b>	
	TDC Song	1
	Universal Telecom	1

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Övrigt</i>		
<i>155</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	1
	Access2Tel	1
	Bredbandsbolaget	1
	Com hem	4
	Comviq	1
	Ingen operatör	101
	net 1	1
	Net at Once	1
	Tele 2	7
	Telenor	2
	Telia	30
	Övik Energi	1
	Övriga	4