

Klagomål per ämnesområde och operatör

Fr o m 2010-01-04 T o m 2010-12-30

Ämnesområde	Operatör	Klagomål per operatör
Antal klagomål om		
Abonnemang		
321	Fördelas på	
	3	14
	Access2Tel	5
	Affinity Telecom	5
	Alltele	2
	Bahnhof	1
	Bredband 2	2
	Bredbandsbolaget	4
	Com hem	9
	Comviq	2
	Devicom	1
	Glocalnet	8
	Ice.net	1
	Ingen operatör	25
	Mobivox	1
	Optimal Telecom	1
	Phonera	17
	Qall	7
	Svea Telecom	36
	Tele 2	37
	Telenor	15
	Telia	82
	Universal Telecom	13
	Ventelo	10
	Övriga	23
Antal klagomål om		
Abonnentförteckning (6:15, 6:16)		
14	Fördelas på	
	Com hem	2
	Eniro	2
	Ingen operatör	4
	Tele 2	2
	Telia	3
	Övriga	1

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om ADSL</i>		
43	<i>Fördelas på</i>	
	Alltele	1
	Blixtvik	1
	Bredbandsbolaget	2
	Glocalnet	4
	Ingen operatör	2
	Tele 2	7
	Telia	23
	Övriga	3
<i>Antal klagomål om Avtalsvillkor</i>		
238	<i>Fördelas på</i>	
	3	15
	Access2Tel	1
	Alltele	1
	Bahnhof	3
	Blixtvik	1
	Bredband 2	4
	Bredbandsbolaget	4
	Com hem	11
	Comviq	2
	Glocalnet	4
	Halebop	2
	Ingen operatör	11
	Phonera	2
	Qall	11
	Svea Telecom	4
	Tele 2	37
	Telenor	11
	Telia	82
	Tyfon	1
	Universal Telecom	6
	Ventelo	4
	Övriga	21

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Driftsavbrott (5:7)</i>		
<i>154</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	1
	Bahnhof	6
	Blixtvik	2
	Bredband 2	4
	Bredbandsbolaget	9
	Com hem	19
	Comviq	1
	Glocalnet	1
	Ingen operatör	4
	Optimal Telecom	2
	Phonera	2
	Svea Telecom	2
	TDC Song	1
	Tele 2	22
	Telenor	1
	Telia	52
	Universal Telecom	5
	Ventelo	2
	Övriga	18
<i>Antal klagomål om Fibernät</i>		
<i>8</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Bredbandsbolaget	1
	Com hem	1
	Tele 2	1
	Telia	4
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Förval</i>		
<i>12</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Affinity Telecom	2
	Telia	6
	Universal Telecom	3
	Ventelo	1

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Kundtjänst</i>		
63	<i>Fördelas på</i>	
	3	2
	Bahnhof	2
	Blixtvik	2
	Bredband 2	3
	Bredbandsbolaget	2
	Com hem	1
	Glocalnet	2
	Ingen operatör	2
	Optimal Telecom	1
	Qall	1
	Svea Telecom	2
	Tele 2	11
	Telenor	1
	Telia	23
	Universal Telecom	2
	Ventelo	1
	Verizon	1
	Övriga	4

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Marknadsföring och spam 164</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	10
	Access2Tel	11
	Affinity Telecom	1
	Comviq	1
	Devicom	1
	Eniro	1
	Ingen operatör	47
	Phonera	10
	Qall	12
	Svea Telecom	5
	Tele 2	11
	Telenor	3
	Telia	13
	Universal Telecom	9
	Ventelo	12
	Övriga	17
<i>Antal klagomål om Mobilt bredband 39</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	4
	Bredband 2	1
	Glocalnet	2
	Ice.net	2
	Ingen operatör	2
	Qall	1
	Tele 2	7
	Telenor	3
	Telia	14
	Övriga	3

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Nummerportabilitet 67</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	6
	Bredband 2	1
	Com hem	2
	Comviq	2
	Glocalnet	1
	Ingen operatör	3
	Mobivox	1
	Optimal Telecom	1
	Qall	2
	Tele 2	13
	Telenor	4
	Telia	22
	Universal Telecom	1
	Ventelo	3
	Övriga	5
<i>Antal klagomål om Nummerupplysning 5</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	1
	Eniro	1
	Ingen operatör	1
	Tele 2	1
	Telia	1

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Räkning</i>		
<i>113</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	6
	Bahnhof	1
	Blixtvik	4
	Bredband 2	6
	Com hem	5
	Glocalnet	7
	Ingen operatör	4
	Qall	2
	Svea Telecom	2
	Tele 2	29
	Telenor	10
	Telia	26
	Universal Telecom	3
	Ventelo	2
	Övriga	6
<i>Antal klagomål om Samtalsspärr</i>		
<i>10</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	1
	Bredbandsbolaget	1
	Tele 2	2
	Telenor	3
	Telia	2
	Universal Telecom	1
<i>Antal klagomål om Telefonkort</i>		
<i>2</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Övriga	2
<i>Antal klagomål om Trafikuppgifter (6:5, 6:6)</i>		
<i>2</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Tele 2	2

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Tystnadsplikt (6:20)</i>		
<i>7</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	1
	Alltele	1
	Glocalnet	1
	Ingen operatör	1
	Telia	2
	Universal Telecom	1
<i>Antal klagomål om Övrigt</i>		
<i>135</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	2
	Bredband 2	2
	Bredbandsbolaget	1
	Com hem	6
	Comviq	1
	Halebop	2
	Ingen operatör	66
	Sting	1
	Tele 2	9
	Telenor	1
	Telia	24
	Vodafone	1
	Övriga	19