

Klagomål per ämnesområde och operatör

Fr o m 2008-01-02 T o m 2008-12-30

*Ämnesområde
Antal klagomål om
Abonnemang
319*

Operatör

Klagomål per operatör

Fördelas på

3	2
Adamo	1
Bredbandsbolaget	7
Com hem	9
Devicom	4
Eniro	1
Glocalnet	18
Ingen operatör	2
Net at Once	2
Optimal Telecom	12
Phonera	15
Qall	2
Skellefteå Kraft	1
TDC Song	1
Tele 2	51
Telenor	3
Telia	135
TeliTel	1
Universal Telecom	3
Ventelo	32
Övriga	17

*Antal klagomål om
Abonnentförteckning (6:15, 6:16)
29*

Fördelas på

Com hem	1
Eniro	13
Glocalnet	2
Ingen operatör	6
Optimal Telecom	1
Telenor	2
Telia	1
Universal Telecom	1
Övriga	2

Ämnesområde
Antal klagomål om
ADSL
127

Operatör

Klagomål per operatör

Fördelas på

Adamo	1
Alltele	5
Blixtvik	1
Bredband 2	1
Bredbandsbolaget	9
Glocalnet	24
Ingen operatör	1
Net at Once	3
Rix Telecom	1
Tele 2	13
Telenor	1
Telia	49
Universal Telecom	2
Ventelo	1
Övriga	15

Antal klagomål om
Avlyssning (6:17)
3

Fördelas på

Glocalnet	1
Övriga	2

Ämnesområde
Antal klagomål om
Avtalsvillkor
259

Operatör

Klagomål per operatör

Fördelas på

3	11
Alltele	5
Blixtvik	3
Bredband 2	1
Bredbandsbolaget	15
Com hem	10
Comviq	3
Devicom	6
Glocalnet	27
Halebop	4
Ingen operatör	4
ispace telecom	1
Net at Once	1
Nordisk Mobiltelefon	2
Optimal Telecom	2
Phonera	7
Qall	1
Tele 2	33
Telenor	11
Telia	61
Universal Telecom	4
Vattenfall	1
Ventelo	5
Verizon	3
Övriga	38

Ämnesområde
Antal klagomål om
Driftsavbrott (5:7)
190

Operatör

Klagomål per operatör

Fördelas på

3	1
Adamo	3
Alltele	5
Bahnhof	1
Blixtvik	2
Bredband 2	4
Bredbandsbolaget	12
Com hem	28
Comviq	2
Fastbit	1
Gavlenet	1
Glocalnet	10
Ingen operatör	3
Net at Once	2
Nordisk Mobiltelefon	1
Optimal Telecom	2
Phonera	2
Rix Telecom	2
Spray	6
Tele 2	11
Telenor	1
Telia	77
Tyfon	1
Universal Telecom	2
Ventelo	3
Övriga	7

Antal klagomål om
Fibernät
17

Fördelas på

Alltele	1
Com hem	2
Ingen operatör	1
Telia	9
Övriga	4

Ämnesområde
Antal klagomål om
Förval
57

Operatör

Klagomål per operatör

Fördelas på

Devicom	8
Glocalnet	2
Optimal Telecom	11
Phonera	4
Tele 2	6
Telia	4
Ventelo	17
Övriga	5

Antal klagomål om
Kundtjänst
33

Fördelas på

3	1
Alltele	4
Bahnhof	1
Com hem	5
Devicom	1
Glocalnet	3
Ingen operatör	1
Tele 2	2
Telia	13
Övriga	2

Antal klagomål om
Lagring (6:18)
1

Fördelas på

Övriga	1
--------	---

Ämnesområde
Antal klagomål om
Marknadsföring och spam
254

Operatör

Klagomål per operatör

Fördelas på

3	2
Affinity Telecom	1
Bredbandsbolaget	2
Com hem	2
Eniro	1
Eta Net	1
Glocalnet	6
Halebop	1
Ingen operatör	40
Optimal Telecom	58
Phonera	11
Spray	1
Tele 2	30
Telenor	5
Telia	14
Ventelo	23
Övriga	56

Antal klagomål om
Mobilt bredband
53

Fördelas på

3	10
Glocalnet	1
Nordisk Mobiltelefon	3
Tele 2	14
Telenor	2
Telia	19
Övriga	4

Ämnesområde
Antal klagomål om
Nummerportabilitet
86

Operatör

Klagomål per operatör

Fördelas på

3	3
Adamo	1
Bredbandsbolaget	6
Com hem	5
Digisip	1
Glocalnet	4
Halebop	2
Ingen operatör	1
Optimal Telecom	1
Phonera	1
Tele 2	15
Telenor	13
Telia	14
Universal Telecom	2
Ventelo	2
Verizon	2
Övriga	13

Antal klagomål om
Nummerpresentation (6:12)
1

Fördelas på

Övriga	1
--------	---

Antal klagomål om
Nummerupplysning
4

Fördelas på

Eniro	2
Övriga	2

Ämnesområde
Antal klagomål om
Räkning
201

Operatör

Klagomål per operatör

Fördelas på

3	3
Adamo	1
Affinity Telecom	1
Alltele	2
Bahnhof	1
Blixtvik	1
Bredbandsbolaget	5
Com hem	5
Comviq	1
Devicom	1
Eniro	1
Glocalnet	18
Halebop	1
Ingen operatör	13
Net at Once	2
Optimal Telecom	4
Phonera	2
Qall	1
Rix Telecom	1
Sense	1
Tango	1
TDC Song	1
Tele 2	36
Telenor	15
Telerabatt	1
Telia	54
Universal Telecom	6
Ventelo	8
Övriga	14

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Samtalsspärr</i>		
22	<i>Fördelas på</i>	
	3	4
	Com hem	1
	Glocalnet	1
	Tele 2	3
	Telenor	8
	Telia	1
	Vattenfall	1
	Övriga	3
<i>Antal klagomål om Telefonkort</i>		
1	<i>Fördelas på</i>	
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Trafikuppgifter (6:5, 6:6)</i>		
7	<i>Fördelas på</i>	
	Comviq	1
	Halebop	1
	Tele 2	1
	Telenor	1
	Telia	2
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Tystnadsplikt (6:20)</i>		
22	<i>Fördelas på</i>	
	Com hem	1
	Devicom	1
	Eniro	2
	Halebop	1
	Ingen operatör	3
	Tele 2	3
	Telenor	2
	Telia	3
	Universal Telecom	3
	Övriga	3

Ämnesområde
Antal klagomål om
Övrigt
68

Operatör

Klagomål per operatör

Fördelas på

3	1
Com hem	1
Glocalnet	1
Halebop	1
Ingen operatör	21
Spray	1
Tele 2	1
Telenor	3
Telia	12
Övriga	26