

Klagomål per ämnesområde underämne och operatör

Fr o m 2006-01-02 T o m 2006-12-29

Ämnesområde Underämne Opnamn Antal klagomål

Abonnemang

Totalt antal

600

varav 158 avser Abonnemang -

	3	1
	Bredbandsbolaget	7
	Com hem	7
	Comviq	1
	Glocalnet	4
	Halebop	1
	Ingen operatör	6
	Optimal Telecom	3
	PG One	2
	Phonera	13
	Rix Telecom	1
	Tele 2	10
	Telenor	4
	Telia	72
	Universal Telecom	12
	Vattenfall	1
	Ventelo	4
	Vodafone	2
	Övriga	7
varav 25 avser Abonnemang - Adsl utan abonnemang		
	Glocalnet	1
	Ingen operatör	5
	Spray	1
	Telia	16
	Övriga	2
varav 1 avser Abonnemang - Bärfrekvens		
	Telia	1
varav 34 avser Abonnemang - Felansluten - ej abonnemangsinnehavare		
	Bredbandsbolaget	2
	Glocalnet	1

den 2 januari 2007

Sida 1 of 22

<i>Ämnesområde</i>	<i>Underämne</i>	<i>Öppnamn</i>	<i>Antal klagomål</i>
		Optimal Telecom	5
		Phonera	11
		Spray	1
		Tele 2	8
		Universal Telecom	1
		Ventelo	1
		Övriga	4
varav	72 avser Abonnemang - Felansluten - endast info		
		Bredbandsbolaget	1
		Com hem	3
		Glocalnet	9
		Net at Once	1
		Optimal Telecom	9
		PG One	1
		Phonera	9
		Spray	1
		Tango	1
		Tele 2	6
		Telenor	2
		Universal Telecom	10
		Vattenfall	1
		Ventelo	10
		Övriga	8
varav	131 avser Abonnemang - Felansluten - ingen kontakt med operatör		
		ACN	1
		Bredbandsbolaget	2
		Campuz	1
		Com hem	2
		Devicom	2
		duvialla	1
		Glocalnet	7
		Ingen operatör	1
		Optimal Telecom	12
		PG One	1
		Phonera	2
		Rix Telecom	1

<i>Ämnesområde</i>	<i>Underämne</i>	<i>Öppnamn</i>	<i>Antal klagomål</i>
		Spray	3
		Tele 2	21
		Telia	11
		Universal Telecom	45
		Vattenfall	2
		Ventelo	12
		Övriga	4
varav	43 avser Abonnemang - Flyttproblem		
		ACN	2
		Bredbandsbolaget	4
		Com hem	3
		Glocalnet	6
		Optimal Telecom	1
		PG One	2
		Spray	1
		Tele 2	6
		Telia	14
		Universal Telecom	3
		Vattenfall	1
varav	118 avser Abonnemang - Installation		
		Spray	1
		Telia	115
		Universal Telecom	1
		Övriga	1
varav	3 avser Abonnemang - Omkopplingsproblem		
		Alltele	1
		Telia	2
varav	1 avser Abonnemang - Pris		
		Telenor	1
varav	5 avser Abonnemang - Respekterår ej ångerrätt		
		Com hem	2
		Optimal Telecom	1
		Phonera	1
		Tele 2	1
varav	8 avser Abonnemang - Tillgänglighet		
		Bredbandsbolaget	1
		Telia	6

<i>Ämnesområde</i>	<i>Underämne</i>	<i>Opnamn</i>	<i>Antal klagomål</i>
		Övriga	1
varav	1 avser Abonnemang - Täckningsproblem		
		3	1
Abonnentförteckning (6:15, 6:16)			
Totalt antal			
29			
varav	29 avser Abonnentförteckning (6:15, 6:16) -		
		Bredbandsbolaget	1
		Com hem	2
		Comviq	2
		Djuice	1
		Eniro	3
		Glocalnet	2
		Ingen operatör	1
		Optimal Telecom	1
		PG One	1
		TDC Song	1
		Tele 2	4
		Telia	6
		Universal Telecom	1
		Ventelo	2
		Övriga	1
ADSL			
Totalt antal			
597			
varav	24 avser ADSL -		
		Bredbandsbolaget	3
		Glocalnet	2
		Net at Once	1
		Spray	1
		Tele 2	1
		Telia	9
		Universal Telecom	1
		Övriga	6
varav	7 avser ADSL - Adsl utan abonnemang		
		Bredbandsbolaget	2
		Telia	4

<i>Ämnesområde</i>	<i>Underämne</i>	<i>Opnamn</i>	<i>Antal klagomål</i>
		Övriga	1
varav 228	avser ADSL - Blockering		
		Bredbandsbolaget	115
		Glocalnet	24
		Ingen operatör	5
		Rix Telecom	3
		Spray	4
		TDC Song	3
		Tele 2	17
		Telia	31
		Universal Telecom	12
		Vattenfall	1
		Övriga	13
varav 33	avser ADSL - Bärfrekvens		
		Glocalnet	1
		Net at Once	1
		Telia	29
		Tyfon	1
		Övriga	1
varav 21	avser ADSL - Datahastighet		
		Bredbandsbolaget	1
		Com hem	3
		Glocalnet	2
		Ingen operatör	2
		Telia	5
		Universal Telecom	1
		Ventelo	1
		Övriga	6
varav 3	avser ADSL - Felansluten - ingen kontakt med operatör		
		Bredbandsbolaget	2
		Ingen operatör	1
varav 23	avser ADSL - Flyttproblem		
		Bredbandsbolaget	9
		Glocalnet	3
		Ingen operatör	1
		Spray	1
		TDC Song	2

<i>Ämnesområde</i>	<i>Underämne</i>	<i>Opnamn</i>	<i>Antal klagomål</i>
		Tele 2	1
		Telia	3
		Universal Telecom	1
		Övriga	2
varav	15 avser ADSL - Installation		
		Bredbandsbolaget	5
		Spray	2
		TDC Song	2
		Tele 2	1
		Telia	3
		Övriga	2
varav	35 avser ADSL - Konkurrens		
		Ingen operatör	4
		Telia	29
		Värnamo Energi	1
		Övriga	1
varav	90 avser ADSL - Omkopplingsproblem		
		Bahnhof	1
		Bredbandsbolaget	29
		Comviq	1
		Glocalnet	12
		Ingen operatör	4
		Net at Once	3
		Spray	9
		TDC Song	4
		Tele 2	12
		Telia	9
		Universal Telecom	4
		Övriga	2
varav	118 avser ADSL - Tillgänglighet		
		Bredbandsbolaget	4
		Ingen operatör	50
		Net at Once	1
		Spray	1
		Tele 2	2
		Teleservice	1

<i>Ämnesområde</i>	<i>Underämne</i>	<i>Opnamn</i>	<i>Antal klagomål</i>
		Telia	51
		Universal Telecom	2
		Övriga	6
Avlyssning (6:17)			
Totalt antal			
2			
varav	2 avser Avlyssning (6:17) - Täckningsproblem		
		Telia	1
		Vodafone	1
Avtalsvillkor			
Totalt antal			
671			
varav	80 avser Avtalsvillkor -		
		3	3
		Alltele	1
		Bredbandsbolaget	6
		Com hem	4
		Comviq	3
		Djuice	1
		Glocalnet	3
		Halebop	2
		Ingen operatör	1
		Optimal Telecom	3
		PG One	1
		Phonera	8
		Rix Telecom	1
		Spray	4
		Tele 2	7
		Telenor	5
		Telia	13
		Universal Telecom	3
		Vodafone	1
		Övriga	10
varav	17 avser Avtalsvillkor - Avtalsändring utan info		
		Com hem	1
		Glocalnet	3
		Halebop	3

<i>Ämnesområde</i>	<i>Underämne</i>	<i>Opnamn</i>	<i>Antal klagomål</i>
		Optimal Telecom	1
		Spray	1
		Tele 2	5
		Telia	3
varav 40	avser Avtalsvillkor - Datahastighet		
		Bredbandsbolaget	13
		Com hem	1
		Glocalnet	5
		Ingen operatör	2
		TDC Song	3
		Tele 2	1
		Telia	11
		Universal Telecom	2
		Övriga	2
varav 1	avser Avtalsvillkor - Dålig specificering		
		Tele 2	1
varav 1	avser Avtalsvillkor - Felansluten - ej abonnemangsinnehavare		
		Tele 2	1
varav 330	avser Avtalsvillkor - Följer ej ingått avtal		
		3	7
		Adamo	1
		Bahnhof	1
		Bredband i Kristianstad	2
		Bredbandsbolaget	47
		Com hem	17
		Comviq	5
		Devicom	2
		Eurobell	1
		Glocalnet	35
		Halebop	4
		Ingen operatör	3
		Kommunicera	1
		Net at Once	3
		Optimal Telecom	7
		PG One	2
		Phonera	22

<i>Ämnesområde</i>	<i>Underämne</i>	<i>Opnamn</i>	<i>Antal klagomål</i>
		Spray	11
		TDC Song	4
		Tele 2	23
		Telenor	21
		Telia	23
		Tyfon	1
		Universal Telecom	43
		UPC	2
		Ventelo	6
		Vodafone	7
		Övriga	29
varav	1 avser	Avtalsvillkor - Konkurs	
		PG One	1
varav	115 avser	Avtalsvillkor - Oskäliga avtalsvillkor	
		3	3
		ACN	1
		Bra val	1
		Bredbandsbolaget	6
		Com hem	10
		Comviq	7
		Djuice	1
		Glocalnet	11
		Halebop	2
		Ingen operatör	2
		Net at Once	1
		Optimal Telecom	4
		PG One	5
		Phonera	5
		Rix Telecom	1
		Spray	5
		TDC Song	1
		Tele 2	7
		Telenor	8
		Telia	18
		Universal Telecom	8
		Wasadata	1

<i>Ämnesområde</i>	<i>Underämne</i>	<i>Opnamn</i>	<i>Antal klagomål</i>
		Vattenfall	1
		Ventelo	4
		Ymex	1
		Övriga	1
varav 10	avser Avtalsvillkor - Telefonkort		
		Comviq	1
		Halebop	1
		Ingen operatör	1
		Övriga	7
varav 26	avser Avtalsvillkor - Tjänstekvalitet		
		3	2
		Bredbandsbolaget	4
		Com hem	1
		Glocalnet	1
		Ingen operatör	2
		Optimal Telecom	1
		Rix Telecom	2
		Spray	3
		Telia	4
		UPC	2
		Vodafone	1
		Övriga	3
varav 50	avser Avtalsvillkor - Täckningsproblem		
		3	7
		Comviq	1
		Djuice	1
		Ingen operatör	5
		Tele 2	3
		Telenor	19
		Telia	10
		Vodafone	2
		Övriga	2
Driftsavbrott (5:7)			
Totalt antal			
236			
varav 211	avser Driftsavbrott (5:7) -		
		ACN	2

<i>Ämnesområde</i>	<i>Underämne</i>	<i>Opnamn</i>	<i>Antal klagomål</i>
		Alltele	1
		Bahnhof	2
		Bredbandsbolaget	23
		Chello	1
		Com hem	29
		Comviq	3
		Devicom	1
		Glocalnet	15
		Ingen operatör	2
		ispace telecom	2
		Optimal Telecom	8
		PG One	1
		Rix Telecom	1
		Spray	5
		Tele 2	25
		Telenor	1
		Telia	74
		Universal Telecom	4
		UPC	2
		Vattenfall	3
		Ventelo	1
		Övriga	5
varav	1 avser Driftsavbrott (5:7) - Tillgänglighet		
		Telia	1
varav	24 avser Driftsavbrott (5:7) - Tjänstekvalitet		
		Bredbandsbolaget	7
		Com hem	2
		Glocalnet	3
		Optimal Telecom	1
		Rix Telecom	1
		Spray	1
		Tele 2	1
		Telia	7
		Övriga	1

<i>Ämnesområde</i>	<i>Underämne</i>	<i>Opnamn</i>	<i>Antal klagomål</i>
Förval			
Totalt antal			
363			
varav	76 avser Förval -		
		Bra val	5
		Devicom	2
		Glocalnet	5
		Optimal Telecom	8
		PG One	1
		Phonelink	1
		Phonera	13
		Spray	1
		Tele 2	9
		Tele0	1
		Telia	11
		Universal Telecom	3
		Ventelo	6
		Verizon	2
		Övriga	8
varav	35 avser Förval - Felansluten - ej abonnemangsinnehavare		
		Devicom	1
		Optimal Telecom	6
		Phonera	13
		Tele 2	8
		Ventelo	4
		Övriga	3
varav	84 avser Förval - Felansluten - endast info		
		ACN	1
		Bra val	1
		Devicom	4
		duvialla	2
		Glocalnet	6
		Optimal Telecom	4
		PG One	3
		Phonera	8
		Rix Telecom	2
		Tele 2	24

<i>Ämnesområde</i>	<i>Underämne</i>	<i>Opnamn</i>	<i>Antal klagomål</i>
		Telerabatt	1
		TeliTel	2
		Universal Telecom	6
		Ventelo	9
		Övriga	11
	varav 160 avser Förval - Felansluten - ingen kontakt med operatör		
		Devicom	1
		duvialla	2
		Glocalnet	20
		MCI	1
		Optimal Telecom	33
		PG One	2
		Phonelink	1
		Phonera	9
		Spray	1
		TDC Song	1
		Tele 2	53
		Telia	9
		Universal Telecom	7
		Vattenfall	1
		Ventelo	10
		Verizon	2
		Övriga	7
	varav 8 avser Förval - Respekterar ej ångerrätt		
		Glocalnet	1
		Optimal Telecom	2
		Phonera	1
		Tele 2	1
		Universal Telecom	1
		Övriga	2
Kundtjänst			
Totalt antal			
243			
	varav 221 avser Kundtjänst -		
		3	3
		Bahnhof	1
		Bredbandsbolaget	27

<i>Ämnesområde</i>	<i>Underämne</i>	<i>Opnamn</i>	<i>Antal klagomål</i>
		Com hem	34
		Comviq	3
		Glocalnet	17
		Halebop	1
		Net at Once	1
		Optimal Telecom	3
		PG One	1
		Phonelink	1
		Phonera	5
		Rix Telecom	1
		Sense	1
		Spray	7
		Tele 2	28
		Telenor	2
		Telia	49
		Universal Telecom	15
		UPC	1
		Vattenfall	3
		Ventelo	13
		Vodafone	2
		Övriga	2
varav	18 avser Kundtjänst - Tillgänglighet		
		Bredbandsbolaget	2
		Campuz	1
		Glocalnet	3
		Halebop	1
		Tele 2	2
		Telenor	1
		Telia	3
		Universal Telecom	4
		Övriga	1
varav	4 avser Kundtjänst - Tjänstekvalitet		
		Com hem	3
		Telia	1

<i>Ämnesområde</i>	<i>Underämne</i>	<i>Opnamn</i>	<i>Antal klagomål</i>
Lagring (6:18)			
Totalt antal			
1			

varav 1 avser Lagring (6:18) -

Ingen operatör	1
----------------	---

Marknadsföring och spam

Totalt antal

267

varav 267 avser Marknadsföring och spam -

3	3
---	---

Affinity Telecom	1
------------------	---

Bredband i Kristianstad	1
-------------------------	---

Bredbandsbolaget	17
------------------	----

Com hem	8
---------	---

Comviq	3
--------	---

Devicom	3
---------	---

Glocalnet	14
-----------	----

Ingen operatör	26
----------------	----

Optimal Telecom	19
-----------------	----

PG One	2
--------	---

Phonera	75
---------	----

Spray	4
-------	---

Tele 2	25
--------	----

Telenor	15
---------	----

Telia	11
-------	----

Universal Telecom	11
-------------------	----

Vattenfall	1
------------	---

Ventelo	17
---------	----

Verizon	1
---------	---

Vodafone	4
----------	---

Övriga	6
--------	---

Nummerportabilitet

Totalt antal

50

varav 50 avser Nummerportabilitet -

3	3
---	---

Bredbandsbolaget	7
------------------	---

<i>Ämnesområde</i>	<i>Underämne</i>	<i>Opnamn</i>	<i>Antal klagomål</i>
		Com hem	3
		Comviq	3
		Glocalnet	1
		Halebop	1
		Ingen operatör	3
		Tango	1
		TDC Song	2
		Tele 2	2
		Telenor	6
		Telia	10
		Vodafone	1
		Övriga	7

Nummerpresentation (6:12)

Totalt antal

11

varav 11 avser Nummerpresentation (6:12) -

Com hem	1
Ingen operatör	8
Övriga	2

Nummerupplysning

Totalt antal

43

varav 43 avser Nummerupplysning -

Eniro	1
Glocalnet	1
Ingen operatör	22
Universal Telecom	1
Övriga	18

Prefixval

Totalt antal

7

varav 7 avser Prefixval -

Com hem	2
Glocalnet	1
Tele0	1
Universal Telecom	1
Övriga	2

<i>Ämnesområde</i>	<i>Underämne</i>	<i>Opnamn</i>	<i>Antal klagomål</i>
Räkning			
Totalt antal			363
	varav 113 avser Räkning -		
		3	4
		ACN	1
		Adamo	1
		Bredbandsbolaget	6
		Com hem	3
		Comviq	8
		Djuice	1
		Glocalnet	10
		Ingen operatör	3
		Ispace telecom	1
		MCI	1
		Optimal Telecom	1
		PG One	3
		Phonera	2
		Spray	3
		TDC Song	1
		Tele 2	15
		Telenor	6
		Telia	23
		Universal Telecom	7
		UPC	1
		Ventelo	1
		Vodafone	2
		Övriga	9
	varav 39 avser Räkning - Betalsamtalstjänster		
		Bredbandsbolaget	1
		Comviq	3
		Ingen operatör	5
		ispace telecom	1
		Optimal Telecom	2
		PG One	1
		Tele 2	1

<i>Ämnesområde</i>	<i>Underämne</i>	<i>Opnamn</i>	<i>Antal klagomål</i>
		Telenor	1
		Telia	6
		Universal Telecom	1
		Vattenfall	1
		Vodafone	6
		Övriga	10
varav	22 avser Räkning - Dubbeldebitering		
		Devicom	2
		Glocalnet	1
		Optimal Telecom	1
		PG One	2
		Tele 2	5
		Telia	3
		Universal Telecom	3
		UPC	1
		Ventelo	1
		Övriga	3
varav	15 avser Räkning - Dålig specificering		
		3	1
		Campuz	2
		Com hem	1
		Glocalnet	1
		Tele 2	1
		Telenor	4
		Telia	3
		Vodafone	1
		Övriga	1
varav	1 avser Räkning - Felansluten - ingen kontakt med operatör		
		Tele0	1
varav	50 avser Räkning - Respekterar ej ångerrätt		
		3	2
		Bredband i Kristianstad	1
		Bredbandsbolaget	3
		Com hem	5
		Glocalnet	4
		Optimal Telecom	5

<i>Ämnesområde</i>	<i>Underämne</i>	<i>Opnamn</i>	<i>Antal klagomål</i>
		Rix Telecom	1
		Spray	2
		Tele 2	4
		Telerabatt	1
		Telia	2
		Universal Telecom	10
		Ventelo	7
		Vodafone	1
		Övriga	2
varav	95 avser Räkning - Tvist under 1000 kr		
		3	2
		ACN	1
		Adamo	1
		Alltele	1
		Bredbandsbolaget	4
		Com hem	3
		Comviq	6
		Devicom	2
		duvialla	1
		Glocalnet	9
		Halebop	1
		Optimal Telecom	1
		Phonera	1
		Spray	6
		Tele 2	13
		Telenor	4
		Telia	8
		Universal Telecom	9
		UPC	1
		Vattenfall	1
		Ventelo	9
		Vodafone	1
		Övriga	10
varav	28 avser Räkning - Tvist över 1000 kr		
		ACN	1
		Bredbandsbolaget	2

<i>Ämnesområde</i>	<i>Underämne</i>	<i>Opnamn</i>	<i>Antal klagomål</i>
		Com hem	2
		Devicom	1
		Glocalnet	3
		MCI	1
		Optimal Telecom	1
		Phonera	1
		Tele 2	2
		Tele0	1
		Telia	6
		Universal Telecom	4
		Ventelo	2
		Vodafone	1
Samtalsspärr			
Totalt antal			
6			
	varav 3 avser Samtalsspärr -		
		Telenor	1
		Telia	2
	varav 3 avser Samtalsspärr - Kreditgräns		
		Tele 2	1
		Telia	1
		Vodafone	1
Trafikuppgifter (6:5, 6:6)			
Totalt antal			
11			
	varav 11 avser Trafikuppgifter (6:5, 6:6) -		
		Comviq	3
		Eniro	2
		Halebop	2
		Telia	1
		Ventelo	1
		Övriga	2
Tystnadsplikt (6:20)			
Totalt antal			
19			
	varav 19 avser Tystnadsplikt (6:20) -		
		Bredbandsbolaget	10

<i>Ämnesområde</i>	<i>Underämne</i>	<i>Opnamn</i>	<i>Antal klagomål</i>
		Glocalnet	1
		Halebop	1
		Ingen operatör	2
		Spray	1
		TDC Song	1
		Tele 2	2
		Övriga	1
Övrigt			
Totalt antal			
105			
varav	97 avser Övrigt -		
		3	1
		Bredbandsbolaget	4
		Com hem	4
		Comviq	3
		Digisip	1
		Eniro	1
		Glocalnet	2
		Ingen operatör	23
		PG One	2
		Spray	1
		Tele 2	2
		Telenor	3
		Telia	29
		Universal Telecom	1
		UPC	1
		Övriga	19
varav	3 avser Övrigt - Kan ej ringa TILL visst nummer		
		Glocalnet	1
		Ingen operatör	1
		Universal Telecom	1
varav	2 avser Övrigt - Konkurrens		
		Tele 2	1
		Telia	1
varav	3 avser Övrigt - Pris		
		Glocalnet	1
		Ingen operatör	1

Ämnesområde

Underämne **Opnamn**

Antal klagomål

Telia

1