

# *Klagomål per ämnesområde och operatör*

*Fr o m 2005-01-03 T o m 2005-12-30*

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Abonnemang</i>	<i>Fördelas på</i>	
<i>856</i>	3	2
	ACN	2
	Affinity Telecom	1
	Bredbandsbolaget	24
	Campuz	1
	Com hem	4
	Djuice	2
	duvialla	1
	Eniro	3
	Eurobell	1
	Fix Tele	2
	FixTelecom	1
	GlobeCom	2
	Glocalnet	88
	Home.se	1
	Ingen operatör	28
	ispace telecom	1
	Lettophone	1
	Optimal Telecom	113
	PG One	27
	Phonera	9
	Rix Telecom	1
	Spray	10
	Tele 2	199
	Telia	117
	TeliTel	1
	Universal Telecom	176
	Vattenfall	2
	Ventelo	11
	Vodafone	5
	Övriga	20

**Ämnesområde**  
**Antal klagomål om**  
**Abonnentförteckning**  
**22**

**Operatör**

**Klagomål per operatör**

**Fördelas på**

Comviq	1
Eniro	4
Glocalnet	2
Ingen operatör	1
Optimal Telecom	1
PG One	1
Tele 2	3
Telia	6
Universal Telecom	2
Övriga	1

**Antal klagomål om**  
**ADSL**  
**785**

**Fördelas på**

Adamo	5
Affärsverken	1
Bitnet	1
Bostream	5
Bredbandsbolaget	130
Com hem	1
Eksjö Energi	1
Eurobell	6
GlobeCom	1
Glocalnet	110
Ingen operatör	103
Net at Once	5
Optimal Telecom	1
Phonelink	1
Rix Telecom	2
Spray	38
Tele 2	19
Telia	295
Tiscali	9
Tyfon	2
Universal Telecom	7
Vattenfall	2
Övriga	40

**Ämnesområde**  
**Antal klagomål om**  
**Avlyssning (6:17)**  
**1**

**Operatör**

**Klagomål per operatör**

**Fördelas på**

Telia

1

*Ämnesområde*  
*Antal klagomål om*  
*Avtalsvillkor*  
*505*

*Operatör*

*Klagomål per operatör*

*Fördelas på*

2bornot2b	1
3	27
ACN	1
Adamo	1
Bahnhof	1
Bostream	5
Bredbandsbolaget	64
Campuz	8
Chello	1
Com hem	18
Comviq	16
Devicom	1
Digisip	2
Djuice	3
Eta Net	1
Eurobell	2
Glocalnet	55
Halebop	27
HernöNet	1
Home.se	1
Ingen operatör	10
ispace telecom	1
Jämtkraft	1
Net at Once	6
Optimal Telecom	7
PG One	8
Phonera	5
Rix Telecom	6
Spray	23
Tele 2	31
Teleman	1
Telerabatt	1
Telia	104
TeliTel	2
Tiscali	3
Tyfon	5

**Ämnesområde****Operatör****Klagomål per operatör**

Universal Telecom	16
UPC	2
Vattenfall	2
Ventelo	1
Vodafone	15
Öretel	1
Övriga	18

**Antal klagomål om  
Driftsavbrott (5:7)  
241****Fördelas på**

Bredbandsbolaget	18
Com hem	15
duvialla	1
Fix Tele	1
Glocalnet	19
Ingen operatör	4
Net at Once	1
Optimal Telecom	4
PG One	8
Rix Telecom	3
Spray	3
Tele 2	13
Teleman	1
Telia	133
Universal Telecom	9
Ventelo	4
Vodafone	1
Öretel	1
Övriga	2

**Ämnesområde**  
**Antal klagomål om**  
**Förval**  
**763**

**Operatör**

**Klagomål per operatör**

**Fördelas på**

ACN	6
Affinity Telecom	11
Bra val	1
Devicom	8
duvialla	1
Fix Tele	5
FixTelecom	3
Gavlenet	1
Glocalnet	68
Ingen operatör	5
ispace telecom	4
MCI	1
Optimal Telecom	140
PG One	16
Phonera	29
Rix Telecom	18
Spray	31
Sting	23
SuperTEL	2
Tango	1
Tele 2	211
Tele0	6
Teleman	4
Telia	33
TeliTel	1
Universal Telecom	73
Vattenfall	15
Ventelo	19
Worldcom	1
Öretel	1
Östkraft	1
Övriga	24

**Ämnesområde**  
**Antal klagomål om**  
**Kundtjänst**  
**114**

**Operatör**

**Klagomål per operatör**

**Fördelas på**

3	1
Adamo	1
Bostream	1
Bredbandsbolaget	10
Campuz	1
Com hem	4
Comviq	4
Fix Tele	5
FixTelecom	6
Föreningstele	1
Glocalnet	13
Ingen operatör	1
ispace telecom	1
NETnet	1
Optimal Telecom	3
PG One	3
Spray	2
SuperTEL	2
Tele 2	18
Telerabatt	2
Telia	22
Universal Telecom	10
UPC	1
Vodafone	1

**Ämnesområde**  
**Antal klagomål om**  
**Marknadsföring och spam**  
**67**

**Operatör**

**Klagomål per operatör**

**Fördelas på**

3	1
ACN	1
Bra val	1
Bredbandsbolaget	4
Comviq	3
Glocalnet	3
Halebop	1
Ingen operatör	17
Optimal Telecom	4
PG One	1
Phonera	1
Tele 2	6
Telia	9
Tiscali	1
Universal Telecom	3
Vodafone	6
Övriga	5



**Ämnesområde**  
**Antal klagomål om**  
**Nummerportabilitet**  
**57**

**Operatör**

**Klagomål per operatör**

**Fördelas på**

3	3
Bredbandsbolaget	2
Chess	1
Comviq	4
Digisip	1
Djuice	3
Glocalnet	1
Halebop	4
Ingen operatör	3
NETnet	1
Optimal Telecom	1
Rix Telecom	2
Spray	1
Tango	1
Tele 2	2
Telia	10
Universal Telecom	2
Ventelo	1
Vodafone	9
Övriga	5

**Antal klagomål om**  
**Nummerpresentation**  
**17**

**Fördelas på**

3	1
Ingen operatör	13
Telia	1
Övriga	2

**Antal klagomål om**  
**Nummerupplysning**  
**3**

**Fördelas på**

Telia	1
Universal Telecom	1
Övriga	1

*Ämnesområde*  
*Antal klagomål om*  
*Prefixval*  
**5**

*Operatör*

*Klagomål per operatör*

*Fördelas på*

Bredbandsbolaget	1
Devicom	1
FixTelecom	1
Universal Telecom	1
Övriga	1

**Ämnesområde**  
**Antal klagomål om**  
**Räkning**  
**333**

**Operatör**

**Klagomål per operatör**

**Fördelas på**

3	10
ACN	1
Affinity Telecom	2
Bra val	1
Bredbandsbolaget	15
Campuz	3
Com hem	3
Comviq	4
Dial IT	1
Djuice	3
Eniro	1
Fix Tele	1
FixTelecom	2
Glocalnet	33
Halebop	1
Ingen operatör	14
ispace telecom	1
Net at Once	2
Optimal Telecom	18
PG One	3
Phonera	3
Rix Telecom	2
Sense	1
Spray	9
SuperTEL	1
Tango	1
Tele 2	60
Teleman	2
Telenor	1
Telerabatt	3
Telia	46
TeliTel	2
Tyfon	1
Universal Telecom	43
UPC	2
Vattenfall	1

**Ämnesområde****Operatör****Klagomål per operatör**

Ventelo	1
Vodafone	8
Övriga	27

**Antal klagomål om  
Samtalsspärr**

7

**Fördelas på**

Djuice	1
Ingen operatör	3
Telia	2
Övriga	1

**Antal klagomål om  
Trafikuppgifter (6:5, 6:6)**

7

**Fördelas på**

Comviq	1
Glocalnet	1
Ingen operatör	3
Telia	2

**Antal klagomål om  
Tystnadsplikt (6:20)**

4

**Fördelas på**

Eniro	1
Tele 2	1
Telia	2

**Ämnesområde**  
**Antal klagomål om**  
**Övrigt**  
**176**

**Operatör**

**Klagomål per operatör**

**Fördelas på**

3	9
Affinity Telecom	1
Bredbandsbolaget	4
Campuz	1
Chess	1
Com hem	3
Comviq	6
Digisip	1
Djuice	1
FixTelecom	1
Glocalnet	5
Halebop	2
Home.se	1
Ingen operatör	31
ispace telecom	1
MCI	1
Optimal Telecom	4
Phonera	2
Rix Telecom	1
Spray	2
Tele 2	9
Telia	48
Telia Mobile	1
Tyfon	1
Universal Telecom	3
Vodafone	7
Övriga	29