

Postnord Group AB, 556128-6559

Skickas per e-post till:

Fredrik.Hammarqvist@postnord.com

Vår referens: 22-9752 **Ert datum:** 2023-05-22

Begäran om komplettering i tillsynsärende dnr 22-9752

Bakgrund

Post- och telestyrelsen (PTS) beslutade den 21 mars 2023 att förelägga Postnord AB (Postnord) att komplettera den riskanalys som Postnord inkom med till PTS den 20 januari 2023. Enligt beslutet skulle riskanalys kompletteras i enlighet med kraven i avsnitt 2.1 i Postnords gällande tillståndsvillkor.

Postnord har den 28 april 2023 inkommit med ett yttrande samt bilagor benämnda Riskanalys respektive Riskmatris.

Begäran om komplettering

Mot bakgrund av innehållet i Postnords yttrande och dokumenten Riskanalys och Riskmatris begär PTS att Postnord **senast den 12 juni 2023** inkommer med följande kompletterande uppgifter.

1. Enligt tillståndsvillkoren avsnitt 2.1 fjärde stycket ska Postnord vidta de åtgärder som bedöms lämpliga med hänsyn till riskbedömningen och kostnaderna för åtgärderna. Postnord har i sin riskanalys angett olika åtgärder som bolaget avser att vidta med anledning av att vissa av riskerna i riskmatris fått bedömning hög dvs. mycket allvarlig risk.
 - a. Hur ser tidplanen för respektive åtgärd ut?
 - b. Vilka av åtgärderna har vidtagits?

- c. Om åtgärderna ännu inte har vidtagits, när ska de olika åtgärderna vara genomförda?
- d. När förväntas åtgärderna få önskad effekt?

Tillämpliga bestämmelser och villkor

Enligt 2 kap. 6 § postlagen (2010:1045) ska postverksamhet bedrivas så att den tillgodoser rimliga krav på tillförlitlighet och så att skyddet för avsändarnas och mottagarnas personliga integritet upprätthålls.

Av 4 kap. 13 § postlagen och 2 § postförordningen (2010:1049) framgår att PTS ska ha tillsyn över efterlevnaden av postlagen och av de föreskrifter och tillståndsvillkor som har meddelats med stöd av lagen.

Av 4 kap. 14 § postlagen framgår det att PTS har rätt på begäran få de upplysningar och handlingar som behövs för tillsynen.

Enligt tillståndsvillkor som PTS har beslutat ska gälla för Postnord under perioden den 1 april 2023 till och med den 31 mars 2025 (dnr 21–15680) ska rimliga krav på tillförlitlighet säkerställas genom att postverksamheten bland annat bedrivs utan avbrott och att brev kommer fram till adressaten inom den tid som angetts i Postnords kunderbidjande. Postnord, som är utsedd till tillhandahållare av hela den samhällsomfattande posttjänsten, ska enligt punkterna 1.1 och 2.1 i tillståndsvillkoren årligen och vid behov genomföra riskanalyser som utgår från etablerade standarder och metoder. Riskanalyserna ska innefatta åtminstone följande delar:

- 1) Identifiering av samtliga relevanta interna och externa händelser som kan orsaka avsteg i förhållande till kraven i första stycket.
- 2) Kvalificerad bedömning av möjliga konsekvenser av de identifierade händelserna för användarna.
- 3) Kvalificerad bedömning av sannolikheten att identifierade händelser inträffar. Post- och telestyrelsen
- 4) Kvalificerad sammanvägd bedömning av sannolikheten för att identifierade händelser inträffar och de konsekvenser det kan medföra för användarna om de inträffar (riskbedömning).

Postnord ska enligt punkten 2.1 i tillståndsvillkoren även vidta de åtgärder som bedöms lämpliga med hänsyn till riskbedömningen och kostnaden för åtgärderna. Åtgärdernas lämplighet ska följas upp årligen och vid behov.

Postnord ska också enligt punkten 2.1 i tillståndsvillkoren dokumentera riskanalyserna och bedömningen som lett fram till slutsatsen om vilka åtgärder som är lämpliga. Dokumentationen ska hållas uppdaterad.

Handlingar som inkommer till PTS

PTS vill påminna om att handlingar som inkommer till myndigheten utgör allmänna handlingar och därmed kan begäras ut. Bedömer Postnord att det bland uppgifterna som PTS nu begär finns sådana som bör beläggas med sekretess, så behöver ni ange det. Hänvisa i sådant fall till vilken bestämmelse i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) som utgör grund för sekretessen. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling gör PTS en självständig sekretessbedömning.

Isabelle von Gertten

Jurist